

# Opći uvjeti poslovanja tvrtke Eco Net d.o.o.

## Članak 1. - Uvodne odredbe

Ovim Općim uvjetima poslovanja (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuju se odnosi između tvrtke Eco Net d.o.o. za telekomunikacijske usluge sa sjedištem u Gornjem Kućanu, Varaždinska 177 (dalje u tekstu: Eco Net d.o.o.), kao davatelja elektroničkih komunikacijskih usluga s jedne strane, te podnositelja Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa i pretplatnika (podnositelji Zahtjeva i pretplatnici dalje u tekstu skupno i pojedinačno: Pretplatnik), kao korisnika usluga s druge strane, u vezi s davanjem i korištenjem elektroničkih komunikacijskih usluga.

Elektroničke komunikacijske usluge Eco Net d.o.o. iz ovih Općih uvjeta jesu sve javne komunikacijske usluge koje na tržišnoj osnovi Eco Net d.o.o. pruža, ili će pružati na tržištu, a koje su utvrđene u Zakonu o elektroničkim komunikacijama i Pravilniku o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga i ostalim pod zakonskim propisima iz područja elektroničkih komunikacija odnosno one usluge za koje Eco Net d.o.o. ima ishođene valjane dozvole, prijave ili druga odobrenja od Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije kao nadležnog regulatornog tijela (dalje u tekstu: Usluge).

Eco Net - d.o.o. sukladno Potvrdi o primitku prethodne obavijesti pruža sljedeće Usluge: javno dostupna telefonska usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži; davanje u najam elektroničke komunikacijske mreže i/ili vodova; usluga prijenosa slike, govora i zvuka putem elektroničkih komunikacijskih mreža; usluga davanja pristupa Internetu; usluga prijenosa govora putem interneta; davanje pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme. Detaljnije tehničke značajke pojedinih usluga opisane su u Posebnim uvjetima korištenja koji čine sastavni dio ovih Općih uvjeta.

Ovi Opći uvjeti odnose se i na važeći Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa, odnosno druge tipske zahtjeve za Usluge Eco Net d.o.o. u formi važećih obrazaca koji su priloženi ovim Općim uvjetima (dalje u tekstu: Zahtjev). Navedeni Zahtjev, Opći uvjeti, Posebni uvjeti korištenja pojedinih usluga, kao i izvadak iz važećeg cjenika Eco Net d.o.o. za pojedinu uslugu sastavni su dio jedinstvenog pretplatničkog ugovora (dalje u tekstu: Pretplatnički ugovor) koji uređuje ukupne međusobne odnose između Pretplatnika i Eco Net d.o.o. (dalje u tekstu: Pretplatnički odnos). Zahtjev obuhvaća sve zahtjeve za korištenje bilo koje usluge koje Eco Net d.o.o. pruža ili eventualno može pružati.

Predmet ovih Općih uvjeta je i sva oprema i programska podrška koju u sklopu pružanja usluga Eco Net d.o.o. isporučuje i ugrađuje kod Pretplatnika (dalje u tekstu: Terminalna oprema).

Na sve međusobne odnose između Eco Net d.o.o. i Pretplatnika koji nisu posebno uređeni ovim Općim uvjetima primjenjivat će se na odgovarajući način svi važeći propisi Republike Hrvatske.

## **Članak 2. - Zasnivanje Pretplatničkog odnosa**

### **Uvjeti za zasnivanje Pretplatničkog odnosa**

Pretplatnik je svaka poslovno sposobna fizička ili pravna osoba koja je s Eco Net d.o.o.om sklopila ugovor o pružanju usluga iz čl. 1 ovih Općih uvjeta.

Pretplatnik može biti samo osoba koja je u trenutku zasnivanja pretplatničkog odnosa vlasnik stana ili poslovnog prostora za koji se zasniva pretplatnički odnos, osim ako drugačije nije određeno ovim Općim uvjetima. Pretplatnik će u trenutku podnošenja Zahtjeva ovlaštenoj osobi Eco Net d.o.o., na njezin zahtjev, predložiti svoje identifikacijske isprave i isprave o vlasništvu stana ili poslovnog prostora te će dopustiti ovlaštenoj osobi da napravi presliku tih isprava kako bi se utvrdio identitet, status i platežna sposobnost Pretplatnika.

Korisnik usluga je pravna ili fizička osoba koja se koristi javno dostupnom elektroničkom komunikacijskom uslugom ili zahtjeva tu uslugu, u privatne ili poslovne svrhe, pri čemu ne mora biti pretplatnik te usluge (Napomena: u tekstu ovih Općih uvjeta se koristi samo izraz „Pretplatnik“, s time da se sve odredbe odnose i na korisnika usluga, osim kada one na njih nisu primjenjive)

Pretplatnik je dužan na zahtjev Eco Net - d.o.o. predložiti i sve druge obavijesti i isprave koje Eco Net d.o.o. može smatrati potrebnima radi zasnivanja Pretplatničkog odnosa, a u skladu sa važećim propisima Republike Hrvatske koji uređuju pitanje zaštite i tajnosti osobnih podataka.

Pretplatnik je suglasan da Eco Net - d.o.o. može izvršiti provjeru Pretplatnikovih osobnih podataka (fizičke osobe), odnosno općih poslovnih podataka (pravne osobe), identiteta, statusa i platežne sposobnosti pri nadležnim tijelima koje imaju pristup takvim podacima.

Pretplatnik - fizička osoba, odnosno ovlaštena osoba Pretplatnika - pravna osoba, potpisom Zahtjeva daje svoju izričitu suglasnost Eco Net d.o.o. da može koristiti i upisivati njegove osobne podatke, uključujući i osobni identifikacijski broj (OIB), za potrebe vlastitih evidencija. Pretplatnik odnosno ovlaštena osoba jamči ispravnost MBG-a i OIB-a navedenog na Zahtjevu i priloženim važećim osobnim dokumentima. Potpisom Zahtjeva od strane ovlaštene osobe Pretplatnika - pravne osobe, Pretplatnik daje svoju izričitu suglasnost Eco Net d.o.o. da može koristiti i upisivati njegove opće poslovne podatke za potrebe korištenja u vlastite promotivne svrhe, primjerice referentna lista, promotivni materijali, internetske stranice i sl.

Eco Net d.o.o. će sve osobne podatke Pretplatnika - fizičke osobe, odnosno opće poslovne podatke Pretplatnika - pravne osobe, koristiti sukladno važećim propisima Republike Hrvatske koji uređuju pitanje zaštite i tajnosti osobnih podataka.

### **Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa**

Pretplatnički odnos za pojedinu Uslugu na lokaciji Pretplatnika zasniva se podnošenjem Zahtjeva/Pretplatničkog ugovora.

Obrazac Zahtjeva bit će dostupan Pretplatniku na svim ovlaštenim prodajnim mjestima Eco Net d.o.o., odnosno putem ovlaštenih osoba Eco Net d.o.o., zajedno s ovim Općim uvjetima, Posebnim uvjetima korištenja pojedinih usluga, te izvodom iz važećeg cjenika Eco Net d.o.o..

Obrazac i sadržaj Zahtjeva utvrđuje Eco Net d.o.o. vodeći računa o odredbama propisa kojima se zaštićuju osobni podaci i privatnost građana o zaštiti i tajnosti osobnih podataka  
Prilikom potpisivanja Zahtjeva od strane Pretplatnika, Pretplatniku se uručuju Opći uvjeti, Posebni uvjeti korištenja pojedinih usluga, te izvadak iz važećeg cjenika Eco Net d.o.o., što Pretplatnik potvrđuje svojim potpisom na Zahtjevu ili Pretplatnik potpisuje da de iste preuzeti sa internetskih stranica Eco Net d.o.o..

Pretplatnik je dužan bez odgode obavijestiti Eco Net d.o.o. o prestanku vlasništva stana/poslovnog prostora za koji je zasnovan pretplatnički odnos, te će Eco Net d.o.o. u trenutku primitka te obavijesti prekinuti pretplatnički odnos s Pretplatnikom, osim u slučaju ako Pretplatnik ne zatraži preseljenje usluge na drugu lokaciju. U slučaju propusta Pretplatnika da obavijesti Eco Net d.o.o. o prestanku vlasništva stana ili poslovnog prostora za koji je zasnovan pretplatnički odnos, Eco Net d.o.o. ima pravo naplatiti svoje usluge od Pretplatnika zaključno do trenutka primitka obavijesti o promjeni vlasništva stana/poslovnog prostora.

Ako Pretplatnik prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa za javnu govornu uslugu želi zadržati postojeći broj koji mu je dodijelio drugi operator, Pretplatnik zajedno sa Zahtjevom podnosi zahtjev za prijenos broja na obrascu propisanom od strane Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije, sukladno Pravilniku o prenosivosti broja, odnosno drugim važećim propisima Republike Hrvatske.

U slučaju podnošenja zahtjeva iz stavka 5 ovog članka Pretplatnik je dužan, na zahtjev Eco Net d.o.o., pored navedenog u člancima 2.3 i 2.4. ovih Općih uvjeta, na uvid dostaviti i račun za elektroničke komunikacijske usluge izdan od operatora davatelja broja, ne stariji od tri mjeseca.

Pretplatnik potpisom zahtjeva iz stavka 5 ovog članka ovlašćuje Eco Net d.o.o. da isti podnese operatoru davatelju broja. Nakon što je Eco Net d.o.o. dostavio zahtjev za prijenos broja operatoru davatelju broja, Pretplatnik ne može zatražiti otkazivanje prijena broja.

Pretplatnik je suglasan da de Eco Net d.o.o. osigurati pozitivno okončanje prijena broja za Pretplatnika u slučaju podnošenja zahtjeva iz stavka 5 ovog članka, ako Pretplatnik prethodno ispuni sve potrebne pretpostavke za valjani i konačan prijenos broja koje su utvrđene važećim propisima Republike Hrvatske s naglaskom da Pretplatnik prije podnošenja zahtjeva iz stavka 5 ovog članka mora podmiriti sva nesporna dugovanja prema operatoru davatelju broja za usluge ispostavljene po telefonskom broju/brojevima za koje se podnosi navedeni zahtjev najkasnije u roku od 30 dana od dana dospijea zadnjeg računa.

Zahtjev iz stavka 5 ovog članka, ovih Općih uvjeta ujedno predstavlja i konačan zahtjev Pretplatnika za raskidanje pretplatničkog odnosa za sve usluge ugovorene s operatorom davateljem broja tj. zahtjev za obustavu svih usluga zahtijevanih od operatora davatelja broja koje se pružaju putem broja koji je predmet prijena.

Nakon provedenog prijena broja iz stavka 5 ovog članka, Pretplatnik ne može za isti broj zatražiti prijenos broja od drugog operatora primatelja broja u razdoblju kradem od tri mjeseci od dana prijena broja, osim ako Pretplatničkim ugovorom nije utvrđeno drukčije.

Eco Net d.o.o. će Pretplatniku omogućiti da unaprijed odredi dan sklapanja, odnosno dan raskida Pretplatničkog ugovora, pri čemu dan raskida mora biti najmanje 12 radnih dana od podnošenja obavijesti iz članka 14.1.1. ovih Općih uvjeta.

## **Prihvat Zahtjeva**

Eco Net d.o.o. će u roku od najviše 30 dana od zaprimanja Zahtjeva obavijestiti Pretplatnika o prihvaćanju ili odbijanju Zahtjeva. Zahtjev prihvaćen od strane Eco Net d.o.o., zajedno s dokumentima iz članka 1.4 ovih Općih uvjeta čini Pretplatnički ugovor.

Eco Net d.o.o. de prihvatiti Zahtjev ako ne postoje zapreke za priključenje Pretplatnika na mrežu Eco Net d.o.o. koje su predviđene člankom 2.4.1. ovih Općih uvjeta.

Pretplatnička prava i obveze iz Pretplatničkog ugovora kojim je zasnovan Pretplatnički odnos počinju teći od trenutka prihvaćanja Zahtjeva, a pravo naplate od trenutka uključjenja Usluge na koju se odnosi Pretplatnički ugovor.

## **Odbijanje Zahtjeva**

Eco Net d.o.o. ima pravo odbiti Zahtjev na temelju svoje slobodne procjene, a osobito u bilo kojem od sljedećih slučajeva:

ako nisu ispunjeni potrebni tehnički uvjeti i mogućnosti za zasnivanje Pretplatničkog odnosa, a posebno ako nije ispunjen uvjet postojanja slobodnih potrebnih mrežnih resursa/kapaciteta. Procjenu vlastitih tehničkih uvjeta i mogućnosti vrši Eco Net d.o.o. sukladno pravilima struke i općeprihvaćenim standardima,

ako je Eco Net d.o.o. već raskinuo Pretplatnički odnos s tim Pretplatnikom zbog povreda ugovornih obveza od strane Pretplatnika, a posebno ako se radi o povredama u svezi sigurnosti javnih telekomunikacija i zaštite trećih osoba,

ako u trenutku podnošenja Zahtjeva, Pretplatnik ima neispunjene, a neosporene ugovorne obveze prema Eco Net d.o.o., a ne pruži odgovarajuće osiguranje pladanja predviđeno važećim propisima,

ako Eco Net d.o.o. procijeni da Pretplatnik neće biti u mogućnosti, ili nema namjeru podmiriti svoja buduća ili već dospjela dugovanja za korištene usluga Eco Net d.o.o.,

ako Pretplatnik na zahtjev Eco Net d.o.o. ne pruži na uvid sve podatke i preslike identifikacijskih isprava i isprave o vlasništvu stana ili poslovnog prostora potrebne za zasnivanje Pretplatničkog odnosa prema ovim Općim uvjetima,

ako je Pretplatnik maloljetna fizička osoba ili osoba koja, na bilo koji način, ima ograničenu poslovnu sposobnost, a valjano odobrenje zakonskog zastupnika nije dano,

ako postoji osnovana sumnja da dani podaci u svezi identiteta fizičke ili pravne osobe, te njene pravne i poslovne sposobnosti ili ovlastima u zastupanju, nisu točni ili nisu istiniti,

ako je protiv Pretplatnika otvoren stečajni postupak, postupak likvidacije, preustroja i sl., te ako Pretplatnik postane nesposoban za plaćanje, odnosno prezadužen, tj. ako se iz financijskih dokumenata razabire da isti neće uredno i na vrijeme plaćati Usluge, a na poziv Eco Net d.o.o. ne dostavi potrebne garancije za uredno plaćanje Usluga,

ako postoji opravdana sumnja da Pretplatnik ili treća osoba zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebljavati Usluge koje pruža Eco Net d.o.o. ili ako omogućuje zloupotrebu ovih Usluga od strane trećih osoba ili ako je Pretplatnik već sam zloupotrebljavao ili zatajio, odnosno nije prijavio prijeverne radnje trećih osoba u vezi s ovim Uslugama,

ako postoji osnovana sumnja da de Usluge isti dati na korištenje trećoj osobi u pogledu koje postoje razlozi za odbijanje Zahtjeva koji su ovdje navedeni,

ako Pretplatnik nije uredno ispunio i/ili potpisao Zahtjev, te u ostalim slučajevima utvrđenim ovim Općim uvjetima.

Eco Net d.o.o. će prihvatiti zahtjev iz stavka 1 ovog članka ako Pretplatnik pruži odgovarajuće osiguranje za plaćanje Usluga što uključuje, ali ne ograničava se na:

osiguranje predujma dovoljnog za pokriće računa za prvi mjesec korištenja Usluge (predujam koji je Pretplatnik osigurao koristiti de se za naplatu računa za korištene Usluge),

osiguranje bankovnog jamstva ili nekog drugog prihvatljivog instrumenta osiguranja pladanja,

prihvatanje mjesečnog ograničenja korištenja Usluga određenog od strane Eco Net d.o.o.,

ako je moguće, prihvatanje korištenja Usluge prema uvjetima za korisnike koji unaprijed plaćaju korištenje Usluge.

U slučaju da Eco Net d.o.o. iz razloga navedenih u ovim Općim uvjetima, a do spoznaje kojih je Eco Net d.o.o. došao naknadno, odbije Zahtjev Pretplatnika za zasnivanje Pretplatničkog odnosa, a Pretplatnik je Eco Net d.o.o. ipak uplatio određeni novčani iznos u svezi sa podnesenim Zahtjevom, Eco Net d.o.o. se obvezuje vratiti uplaćeni iznos beskamatno, pod uvjetom da Pretplatnik vrati svu Terminalnu opremu koju je primio do trenutka odbijanja Zahtjeva ili, ako nije u mogućnosti vratiti zaprimljenu opremu, novčano podmiri vrijednost te opreme.

Eco Net d.o.o. neće uvjetovati Pretplatniku sklapanje Pretplatničkog ugovora za Uslugu, uključujući i priključak na javnu komunikacijsku mrežu, sklapanjem Pretplatničkog ugovora za koju drugu Uslugu ili kupnjom pretplatničke terminalne opreme.

### **Promjena podataka navedenih u Zahtjevu**

Pretplatnik je dužan u pisanom obliku izvijestiti Eco Net d.o.o. o svim promjenama osobnih ili identifikacijskih podataka navedenih u Zahtjevu u pogledu statusa, identiteta i sjedišta odmah, a najkasnije u roku od 7 (sedam) dana od dana nastanka promjene.

Ako Pretplatnik ne izvijesti Eco Net d.o.o. o promjeni osobnih ili identifikacijskih podataka navedenih u Zahtjevu u roku predviđenom prethodnim stavkom, Pretplatnik je suglasan da mu se dostava smatra izvršenom slanjem na posljednju pisano dojavljenu adresu Pretplatnika.

### **Ugovor sklopljen na daljinu**

Sredstva daljinske komunikacije jesu ona sredstva koja su pogodna za sklapanje Pretplatničkog ugovora između Eco Net d.o.o. i Pretplatnika bez istodobne fizičke prisutnosti djelatnika Eco Net d.o.o. i Pretplatnika na jednome mjestu.

Sredstva iz stavka 1 ovoga članka, između ostalih, jesu: adresirani i neadresirani tiskani materijali, standardna pisma, tiskana promidžbena poruka s narudžbenicom, katalog, telefon s ljudskom i telefon bez ljudske intervencije, radio, videofon, videotekst, telefaks, televizija, elektronička pošta.

Eco Net d.o.o. može omogućiti Pretplatniku podnošenje Zahtjeva i elektroničkim putem ili putem nekog drugog sredstva daljinske komunikacije navedenog u stavku 2 ovog članka, uz prethodnu obavezu Eco Net d.o.o. da korisnika obavijesti sukladno stavku 5 ovog članka.

Podnošenjem Zahtjeva na ovaj način, Pretplatnik daje suglasnost na uporabu sredstva daljinske komunikacije iz stavka 2. ovog članka u svrhu sklapanja Pretplatničkog ugovora, te je upoznat i prihvaća da se Pretplatnički ugovor između Eco Net d.o.o. i Pretplatnika smatra sklopljenim uključenjem Usluge putem navedenog postupka, osim ako u postupku koji prethodi sklapanju Pretplatničkog ugovora nije drugačije navedeno.

U slučaju podnošenja Zahtjeva iz prethodnog stavka ovog članka Eco Net - d.o.o. de Pretplatniku prethodno izdati potvrdu o prihvaćanju Zahtjeva, u pisanom ili nekom drugom Pretplatniku dostupnom trajnom mediju. Potvrda o prihvaćanju Zahtjeva ujedno se smatra potvrdom prethodne obavijesti u smislu važećih propisa o zaštiti potrošača, a koja između ostalog uključuje i obavijest Pretplatniku o pravu na raskid Pretplatničkog ugovora u roku od osam (8) dana od dana podnošenja Zahtjeva, odnosno od primitka potvrde prethodne obavijesti.

Pretplatnički odnos putem sredstava daljinske komunikacije iz stavka 2 ovog članka mogu sklapati samo punoljetne i poslovno sposobne osobe.

### **Članak 3. - Terminalna oprema**

Terminalna oprema iz članka 1.5. ovih Općih uvjeta koju Eco Net d.o.o. može staviti na raspolaganje Pretplatniku radi omogućavanja korištenja Usluge u isključivom je vlasništvu Eco Net d.o.o.. Pretplatnik je obavezan po raskidu Pretplatničkog ugovora vratiti predmetnu Terminalnu opremu Eco Net d.o.o., u ispravnom i funkcionalnom stanju. U protivnom, ukoliko Pretplatnik ne vrati terminalnu opremu ili istu ne vrati u ispravnom i funkcionalnom stanju, dužan je Eco Net d.o.o. novčano podmiriti nastalu/uzrokovanu štetu u iznosu protuvrijednosti te opreme.

Pretplatnik je obavezan uvesti certificiranu kućnu instalaciju od privoda u objekt do mjesta priključenja Terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika i od mjesta priključenja Terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika do mjesta priključenja terminalne opreme Pretplatnika ili Terminalne opreme.

Pretplatnik je obavezan osigurati odgovarajuće uvjete za smještaj Terminalne opreme (prema standardu ETSI ETS 300019- 1/2/3 class 3.2.), te napajanje električnom energijom 220-230 V 50 Hz. Troškove električne energije potrebne za napajanje Terminalne opreme u potpunosti de podmiriti Pretplatnik.

Ovlašteni predstavnik Eco Net d.o.o. de prije priključenja Terminalne opreme izvršiti pregled uvjeta za smještaj Terminalne opreme i izvedene kućne elektroničke komunikacijske instalacije.

Eco Net d.o.o. je dužan predati Pretplatniku Terminalnu opremu u ispravnom stanju. Rizik za slučajnu propast ili oštećenje Terminalne opreme prelazi na Pretplatnika trenutkom dovršenja uspješnog instaliranja Terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika, odnosno potpisom Zapisnika iz čl. 4.1 ovih Općih uvjeta.

Smatra se da je oštećenje Terminalne opreme nastalo krivnjom Pretplatnika osobito, ali ne isključivo, uslijed: namjerne radnje ili nepažnje Pretplatnika, nepridržavanja uputa o korištenju Terminalne opreme od strane Pretplatnika, neosiguravanja odgovarajućih uvjeta za smještaj Terminalne opreme od strane Pretplatnika, neispravnih instalacija Pretplatnika na koje se priključuje Terminalna oprema, neispravne terminalne opreme Pretplatnika ili opreme bez atesta priključene na Terminalnu opremu, isključenja ili premještanja Terminalne opreme od strane Pretplatnika, mijenjanja parametara/postavki Terminalne opreme od strane Pretplatnika.

Bilo kakav nedostatak, štetu te gubitak, odnosno krađu Terminalne opreme Pretplatnik je obavezan odmah prijaviti Eco Net d.o.o. telefonom ili telefaksom. Eco Net d.o.o. je dužan postupiti po prijavi i odmah zabraniti pristup uslugama. Usmenu prijavu o krađi ili gubitku Terminalne opreme Pretplatnik je obavezan odmah, a najkasnije u roku od 48 sati od usmene prijave, potvrditi Eco Net d.o.o. vlastoručno potpisanim pismom upućenim preporučenom i žurnom poštanskom ili kurirskom pošiljkom. Eco Net d.o.o. neće biti odgovoran Pretplatniku ni bilo kojoj trećoj osobi za štetu koja nastane kao posljedica lažne prijave o krađi ili gubitku Terminalne opreme.

U slučaju oštećenja Terminalne opreme, Eco Net d.o.o. je dužan izvršiti popravak/zamjenu oštećene Terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika. U slučaju da se utvrdi da je oštećenje Terminalne opreme uzrokovano krivnjom Pretplatnika, Pretplatnik je dužan Eco Net d.o.o. novčano podmiriti nastalu/uzrokovanu štetu u iznosu protuvrijednosti te opreme. Eco Net d.o.o. zadržava pravo naplate naknade za dolazak na lokaciju Pretplatnika sukladno važećem Cjeniku.

Eco Net d.o.o. je obavezan redovito održavati Terminalnu opremu koju je Pretplatniku stavio na raspolaganje za vrijeme trajanja Pretplatničkog odnosa, u skladu s tehničkim propisima i planovima

održavanja za neprekidnu i nesmetanu uporabu odnosno sukladno definiranim odnosima u Pretplatničkom ugovoru za pojedinu Uslugu. Pretplatnik je obvezan omogućiti Eco Net d.o.o. slobodan pristup do prostora za smještaj Terminalne opreme, te dozvoliti slobodan pristup istoj za redovno održavanje i deinstalaciju u slučaju prestanka Pretplatničkog odnosa.

Eco Net d.o.o. nije obvezan postavljati uređaje za zaštitu Pretplatnikove terminalne opreme od udara groma ili električne struje. Eco Net - d.o.o. nije odgovoran za štetu nastalu uslijed neispravnosti pretplatničke terminalne opreme, odnosno za štetu za koju je odgovoran Pretplatnik, kao ni za štetu koja Pretplatniku nastane slučajno ili uslijed nepredvidivih događaja koje se nije moglo spriječiti, izbjeći ili otkloniti (npr. potres, udar groma, klizanje tla, rat, štrajk i slično) (dalje u tekstu: Viša sila).

Eco Net d.o.o. ne odgovara za ispravan rad Usluge u slučaju kad se Pretplatnik koristi svojom terminalnom opremom priključenom na Terminalnu opremu ili u slučaju da Pretplatnik na Terminalnu opremu priključi više uređaja nego što je to određeno specifikacijom Usluge.



#### **Članak 4. - Uključenje (aktivacija) Usluge**

**Maksimalni rok za uspostavu priključne točke i uspostavu Usluge je definiran na Zahtjevu.**

Usluga se smatra uključenom u trenutku kada se ispune svi tehnički i regulatorni uvjeti za valjano korištenje Usluga, odnosno u trenutku kada su Pretplatnik i Eco Net d.o.o. potpisali Zapisnik o ispunjenju uvjeta za uključenje usluge (dalje u tekstu: Zapisnik). Zapisnik sadrži sve podatke o opremi, programskoj podršci i aktivnostima i svim drugim parametrima koji su nužni za normalno funkcioniranje konkretne Usluge i/ili Usluga na konkretnoj lokaciji Pretplatnika, na način i pod uvjetima koji su definirani i opisani u Pretplatničkom ugovoru za konkretnu Uslugu odnosno konkretne Usluge.

## **Članak 5. - Trajanje Pretplatničkog odnosa**

### **Pretplatnički ugovor može se sklopiti na određeno ili na neodređeno vrijeme.**

Pretplatnički ugovor na neodređeno vrijeme se može sklopiti s minimalnim obveznim trajanjem Pretplatničkog ugovora (dalje u tekstu: Obvezno trajanje).

Obvezno trajanje definirano Pretplatničkim ugovorom ne može biti dulje od dvije (2) godine, pri čemu de Eco Net d.o.o. Pretplatniku ponuditi i obavezno trajanje u razdoblju od jedne (1) godine.

Nakon isteka Obveznog trajanja Pretplatnički ugovor se smatra sklopljenim na neodređeno vrijeme bez Obveznog trajanja.

Istekom razdoblja Obveznog trajanja Eco Net d.o.o. je dužan nastaviti pružati ugovorene usluge pod uvjetima ugovorenim u Pretplatničkom ugovoru te sukladno važećim Općim uvjetima i Cjenikom, osim u slučaju kada je Pretplatnik unaprijed odredio dan raskida Pretplatničkog ugovora.

U slučaju sklapanja Pretplatničkog ugovora u kojem postoji određeno probno razdoblje korištenja Usluge unutar kojeg Pretplatnik može istu otkazati bez naknade, Eco Net d.o.o. de obavijestiti Pretplatnika, pisanim putem, u roku od pet (5) dana prije isteka probnog razdoblja, da se od određenog datuma Pretplatnički ugovor neće modi raskinuti, u slučaju ugovaranja Obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora, bez pladanja naknade navedene u članku 14.1.2. ovih Općih uvjeta. Obavještavanje Pretplatnika pisanim putem uključuje i obavještavanje elektroničkim putem, ukoliko je Pretplatnik dao svoj pristanak.

## **Članak 6. - Obveza čuvanja podataka o Pretplatnicima**

Eco Net d.o.o. će prikupljati, obrađivati i čuvati osobne i identifikacijske podatke o svojim Pretplatnicima. Eco Net d.o.o. će sve podatke o Pretplatniku čuvati u tajnosti i neće ih ustupati trećima (bez izričite suglasnosti Pretplatnika), te će iste upotrebljavati samo za vlastite potrebe, kao i one predviđene važećim propisima Republike Hrvatske.

Pretplatnik svojim potpisom posebne rubrike u Zahtjevu daje svoju izričitu suglasnost Eco Net d.o.o. da može koristiti i upisivati njegove osobne podatke, uključujući i MBG i OIB, za potrebe vlastitih evidencija, odnosno da iste može koristiti na način i pod uvjetima predviđenim važećim propisima Republike Hrvatske, a osobito Zakonom o zaštiti osobnih podataka.

Eco Net d.o.o. zadržava pravo, uz njihovu izričitu suglasnost na Zahtjevu, obavještavati svoje Pretplatnike raznim komunikacijskim sredstvima o novim proizvodima i Uslugama, kao i o aktualnim promotivnim ponudama. Pretplatnik može takvo obavještavanje zabraniti pozivom u Službu za korisnike Eco Net d.o.o. a.

U slučaju povrede osobnih podataka, ukoliko će ista štetno utjecati na osobne podatke ili privatnost Pretplatnika, Eco Net d.o.o. je dužan, o nastaloj povredi, Pretplatnika bez odgode obavijestiti.

Eco Net d.o.o. nije dužan obavijestiti Pretplatnika o povredi iz prethodnog stavka, ako na temelju obavijesti Eco Net d.o.o., Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije svojim mišljenjem utvrdi da je Eco Net d.o.o. za osobne podatke, na koje se odnosi ta povreda, na zadovoljavajući način primijenio odgovarajuće tehnološke mjere zaštite, koje moraju činiti osobne podatke nerazumljivim bilo kojoj osobi koja im neovlašteno pristupa.

## Članak 7. - Cjenik i uvjeti plaćanja

### Cjenik

Važećim cjenikom Eco Net - d.o.o. (dalje u tekstu: Cjenik) utvrđeno je sljedeće:

načela obračunskog sustava uz detaljan opis vrste, vremena i trajanje poziva, odnosno količine prenesenih podataka za pojedinu Uslugu, paket Usluga ili dodatnu uslugu.

Cijene Usluga, paketa Usluga i dodatnih usluga, uključujući i naknade za pristup, naknade za korištenje svih usluga koje su automatski omogućene u mreži Eco Net d.o.o., a za čije uključivanje ili korištenje Pretplatnik mora dati izričitu prethodnu privolu, troškovi održavanja, uključujući i sve pojedinosti o uobičajenim popustima, naknadi za raskid pretplatničkog ugovora i svim dodatnim troškovima, obračunsko razdoblje za usluge, izraženo na mjesečnoj ili višemjesečnoj osnovi, načini plaćanja usluga koje Eco Net d.o.o. nudi i razlike u troškovima koje proizlaze iz tih načina plaćanja, najmanja potrošnja ili razdoblje Obveznog trajanja ugovora koje zahtijevaju promidžbeni uvjeti, svi troškovi u vezi s prijenosom brojeva, ako postoje, svi troškovi koji proizlaze iz raskida pretplatničkog ugovora, uključujući i povrat troškova u odnosu na terminalnu opremu, sve druge naknade na koje Eco Net d.o.o. bude imao pravo temeljem Pretplatničkog ugovora.

Eco Net d.o.o. će Cjenik, kao i sve njegove izmjene, objaviti na svojim internetskim stranicama, te će isti učiniti dostupnim i na svim ovlaštenim prodajnim mjestima Eco Net d.o.o..

Izmjene Cjenika će se primijeniti na postojeće Pretplatnike istekom roka od 30 dana od dana njihove objave u skladu sa stavkom 7. ovog članka.

U slučaju izmjena Cjenika, Eco Net d.o.o. će obavijestiti Pretplatnike pisanim ili elektroničkim putem o namjeranim izmjenama i pravu Pretplatnika na raskid Pretplatničkog ugovora najkasnije istodobno s objavom tih izmjena u skladu sa stavkom 7.1.2. ovog članka.

Ako su izmjene Cjenika isključivo u korist Pretplatnika, primijenit će se na postojeće Pretplatnike danom objave tih izmjena u skladu sa stavkom 7.1.2. ovog članka.

Ako su izmjene Cjenika za Pretplatnika nepovoljnije u odnosu na ugovorene cijene Usluga, Pretplatnik ima pravo raskinuti Pretplatnički ugovor bez naknade, odnosno ima pravo na povrat neiskorištenog novčanog iznosa u roku od 30 dana od objave tih izmjena, osim u slučaju ako su te izmjene Cjenika posljedica: regulatornih obveza koje proizlaze iz Zakona o elektroničkim komunikacijama, izmjene poreza na dodanu vrijednost, posljedica izmjene veleprodajnih cijena na koje operator javnih komunikacijskih usluga nema utjecaja.

U slučaju izmjene ili ukidanja paketa Usluga ili dodatnih usluga, Eco Net d.o.o. će obavijestiti Pretplatnika pisanim ili elektroničkim putem najmanje 30 dana prije takve namjeravane izmjene ili ukidanja, te će mu istodobno ponuditi drugi paket Usluga ili drugu dodatnu uslugu. U tom slučaju na odgovarajući se način primjenjuju odredbe stavka 7.1.5. i 7.1.6. ovog članka.

Posebne pogodnosti, kao npr. popusti na naknade i/ili promotivne minute korištenja usluge, koje Eco Net d.o.o. dodijeli Pretplatniku prilikom zasnivanja ili za vrijeme trajanja Pretplatničkog odnosa ne mogu se zamijeniti za novac.

## **Pristup brojevima hitnih službi**

Eco Net d.o.o. će omogućiti Pretplatnicima besplatne pozive na jedinstveni europski broj za hitne službe 112, kao i na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama u Republici Hrvatskoj u skladu s Planom numeriranja, što obuhvaća i besplatno preusmjerenje tih poziva na druge pozivne brojeve koje upotrebljavaju hitne službe.

Besplatni pozivi iz stavka 7.2.1. ovoga članka će biti omogućeni 24 sata svih sedam dana u tjednu, i to bez uporabe bilo kakvog sredstva plaćanja s bilo kojega telefonskog uređaja neovisno o ugovorenoj tarifi.

Eco Net d.o.o. je dužan jedinstvenom operativno-komunikacijskom centru za sve vrste hitnih situacija (dalje u tekstu: Centar 112) dostavljati sve raspoložive podatke o ostvarenim pozivima prema broju 112, što osobito obuhvaća podatke o imenu i prezimenu ili nazivu pozivatelja, pozivajućem broju, vremenu i trajanju poziva te lokaciji s koje je upućen poziv.

Za pozive upućene s osobnog („nomadskog“) broja (brojevi s pristupnim kodom 74, 75) prema broju 112 Eco Net d.o.o. će dostavljati sve raspoložive podatke o ostvarenim pozivima prema broju 112 iz članka 7.2.3. osim podatka o lokaciji s koje je upućen poziv.

Eco Net d.o.o. će podatke o pozivajućem broju iz stavka 7.2.3. ovoga članka dostavljati Centru 112 i u slučaju kada je telefonski broj Pretplatnika prikriiven.

Zabranjena je svaka zlouporaba poziva na broj 112, što osobito obuhvaća sve vrste zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva.

U slučaju utvrđene zlouporabe poziva na broj 112 Eco Net d.o.o. ima obvezu, na temelju pisanog zahtjeva Centra 112, privremeno isključiti iz elektroničke komunikacijske mreže pretplatničku terminalnu opremu Pretplatnika, za kojeg se utvrdi počinjenje te zlouporabe, i to u trajanju od sedam dana, uz mogućnost primanja dolaznih poziva u tom razdoblju.

Ako se utvrdi da je Pretplatnik iz stavka 7.2.7. ovoga članka ponovno počinio zlouporabu poziva na broj 112, njegova pretplatnička terminalna oprema privremeno će se isključiti iz elektroničke komunikacijske mreže u trajanju od 30 dana, uz mogućnost primanja dolaznih poziva u tom razdoblju. Ako se i nakon isteka razdoblja iz stavka 7.2.8. ovoga članka utvrdi da je isti Pretplatnik ponovno počinio zlouporabu poziva na broj 112, Eco Net d.o.o. će njegovu pretplatničku terminalnu opremu trajno isključiti iz elektroničke komunikacijske mreže te raskinuti Pretplatnički ugovor, u skladu s ovim Općim uvjetima poslovanja.

## **Ograničenje potrošnje Usluga**

Eco Net d.o.o. će bez odgode omogućiti Pretplatniku, na njegov zahtjev i bez naknade, zabranu odlaznih javnih komunikacijskih usluga nakon što mjesečni troškovi tih usluga prijeđu određeni, unaprijed odabrani iznos. Navedenu zabranu Pretplatnik ostvaruje putem usluge Limit mjesečne potrošnje. Uvjeti korištenja navedene usluge utvrđeni su Posebnim uvjetima korištenja usluge Limit potrošnje koji su sastavni dio ovih Općih uvjeta.

Eco Net d.o.o. će bez odgode omogućiti Pretplatniku, na njegov zahtjev, jednostavnu, potpunu i besplatnu zabranu određenih vrsta odlaznih poziva, ili poziva na određene vrste brojeva ili skupine brojeva.

Eco Net d.o.o. će, na zahtjev Pretplatnika i bez naknade, omogućiti sljedeće:

mogućnost zabrane odlaznih poziva koja se odnosi isključivo na pozive koji se naplaćuju, u svako vrijeme i na jednostavan način informaciju o potrošnji, te obavijest ako se korištenje usluge tijekom mjeseca približava određenom, unaprijed odabranom iznosu, mogućnost isključenja korištenja pojedinih javnih komunikacijskih usluga.

Neovisno o zabranama iz stavaka 1, 2 i 3 ovog članka Eco Net d.o.o. će Pretplatniku omogućiti dolazne pozive te odlazne pozive prema hitnim službama i broju službe za korisnike Eco Net d.o.o. 042 420 420.

### **Uvjeti i rokovi za plaćanje Usluga**

Eco Net d.o.o. Pretplatniku ispostavlja mjesečne račune nakon isteka obračunskog razdoblja u kojem su Usluge korištene, uz datum dospjeća naveden na računu. Prigovori u pogledu iznosa iz računa moraju se podnijeti Eco Net d.o.o. u pisanom obliku u rokovima navedenim u članku 12. ovih Općih uvjeta. U suprotnom će se smatrati da Pretplatnik prihvaća račun. Pretplatnik isključivo sam plaća sve provizije i troškove ustanova kod kojih obavlja plaćanje računa.

Ispisani račun mora biti dostupan svim Pretplatnicima. Eco Net d.o.o. Pretplatnicima može nuditi i mogućnost dobivanja e- računa, odnosno računa i u elektroničkom obliku u skladu s posebnim propisima (zasebno ili zajedno sa ispisanim računom).

Eco Net d.o.o. će, na zahtjev Pretplatnika, bez naknade, pružiti podroban ispis računa za razdoblje unatrag godinu dana

Pretplatnici su obvezni plaćati mjesečnu naknadu iako unutar određenog razdoblja uslugu nisu koristili ili pokušali koristiti osim u slučaju neosnovanog isključenja Pretplatnika kao i u slučajevima definiranim u članku 13. ovih Općih uvjeta.

Eco Net d.o.o. je ovlašten prenijeti na banke kreditore pravo naplate računa Pretplatnika. Ako primi pisanu obavijest od Eco Net d.o.o., Pretplatnik je dužan dospjeli iznos računa za obavljene Usluge i naknade platiti izravno bankama kreditorima u skladu s obavijesti, pri čemu Pretplatnik ne snosi nikakve dodatne troškove i/ili naknade. Eco Net d.o.o. je bankama kreditorima ovlašten predati potrebne podatke radi omogućenja tog ustupa.

Ako zbog propusta Pretplatnika identifikacijski podaci o Pretplatniku ili broj računa ne budu ispravno uneseni u nalog za plaćanje, Eco Net d.o.o. će smatrati da je tražbina podmirena tek nakon što mu Pretplatnik predoči točne podatke, originalni nalog za plaćanje koji je ovjerila ustanova kod koje je plaćanje obavljeno i dokaz da se nalog za plaćanje odnosi na odgovarajući račun. Na dospjele, a neplaćene tražbine Eco Net d.o.o. ima pravo obračunati zakonsku zateznu kamatu.

Troškovi učinjeni za Usluge kao i usluge koje pruža treća strana, a naplaćuju se putem računa Eco Net d.o.o., mogu biti obračunati i nakon obračunskog razdoblja u kojem su učinjeni. Zaštita od prekomjerne potrošnje, zlouporaba i prijevara

U svrhu zaštite Pretplatnika, Eco Net d.o.o. će nadzirati uobičajeno ponašanje Pretplatnika prigodom uporabe Usluga, te ih u najkraćem mogućem roku upozoriti o svakom neuobičajenom i iznenadnom povećanju troška korištenja Usluga tijekom svakog pojedinačnog obračunskog razdoblja. Upozorenje Pretplatniku uslijedit će ako je trošak korištenja Usluga dvostruko veći od prosječnog iznosa računa za

Usluge u prethodna tri (3) mjeseca, osim ako nije drugačije utvrđeno odlukom Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: Agencija).

U slučajevima kada Pretplatnik koristi Uslugu u razdoblju manjem od tri (3) mjeseca Eco Net d.o.o. će u najkraćem mogućem roku upozoriti Pretplatnika u trenutku kada ukupan trošak korištenja Usluga bude dvostruko veći od ugovorenog iznosa minimalne mjesečne potrošnje odnosno mjesečne naknade.

U slučaju opravdane sumnje na zlouporabu u korištenju Usluga Eco Net d.o.o. može Pretplatniku obustaviti pružanje Usluge ako je navedeno korištenje četverostruko veće od prosječnog iznosa računa za Usluge u prethodna tri (3) mjeseca.

Eco Net d.o.o. će u slučaju iz prethodnog stavka ovog članka tek nakon upozorenja Pretplatniku obustaviti pružanje Usluge, pri čemu ponovno uključenje može biti uvjetovano prijevremenom uplatom novčanog iznosa koji predstavlja nedospjela potraživanja za tekuće obračunsko razdoblje.

Ukoliko Eco Net d.o.o. nije Pretplatnika pravovremeno upozorio o prekomjernoj potrošnji, Pretplatnik je dužan platiti iznos dugovanja do trenutka kada su se ispunili uvjeti za obavješćivanjem Pretplatnika o prekomjernoj potrošnji i od trenutka kada je Eco Net d.o.o. Pretplatnika obavijestio.

Ukoliko Eco Net d.o.o. nije Pretplatnika uopće upozorio o prekomjernoj potrošnji, Pretplatnik je dužan platiti iznos dugovanja do trenutka kada su se ispunili uvjeti za obavješćivanjem Pretplatnika o prekomjernoj potrošnji.

U slučaju kada Pretplatnik koristi uslugu u razdoblju manjem od tri (3) mjeseca Eco Net d.o.o. će Pretplatniku naplatiti iznos koji predstavlja dvostruki ugovoreni iznos minimalne mjesečne potrošnje odnosno mjesečne naknade.

### **Naplata neplaćenih tražbina**

Ako Pretplatnik nije podnio pisani prigovor na iznos kojim je zadužen iz članka 12. ovih Općih uvjeta i ako ne podmiri dugovanje do datuma dospjeća navedenog na računu, Eco Net d.o.o. će mu dostaviti pisanu opomenu (dalje u tekstu: Opomena) zbog neplaćanja računa. Opomena sadrži upozorenje prema kojem će, po proteku roka od 30 dana ili više od dana dostavljanja Opomene, Usluge Pretplatnika biti ograničene (djelomična suspenzija), odnosno privremeno isključene (potpuna suspenzija), te će ostati privremeno isključene do podmirenja ukupnog dugovanja ili do prestanka Pretplatničkog odnosa, sukladno ovim Općim uvjetima.

Eco Net d.o.o. zadržava pravo obračunati Pretplatniku troškove Opomene, kao i troškove ponovnog uključanja, sukladno ovim Općim uvjetima i važećem Cjeniku.

Ako Pretplatnik ne podmiri dospelu, a neosporeno dugovanje u roku od sljedećih 30 dana od dana privremenog isključenja Usluge, Eco Net d.o.o. može bez prethodne obavijesti trajno isključiti (deaktivacija) Pretplatnikovu Uslugu i raskinuti Pretplatnički odnos.

## **Članak 8. - Imenik Pretplatnika**

Eco Net d.o.o. je dužan redovito obnavljati javni imenik svojih Pretplatnika, osim Pretplatnika koji su u pisanom obliku izričito zabranili unošenje svojih podataka u imenik, a koji mora biti javno dostupan svim Pretplatnicima u prikladnom elektroničkom obliku.

Svi Pretplatnici Eco Net d.o.o. imaju pravo na uvrštenje u javni imenik pretplatnika te pravo da podaci o tome budu dostupni osobama koje obavljaju djelatnost davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika i osobama koje obavljaju djelatnost izdavanja javnih imenika pretplatnika.

Pretplatnici koji su Pravne osobe, ne mogu tražiti ograničenje upisa podataka, nužnih za temeljnu identifikaciju i komunikaciju, u javni imenik pretplatnika.



## **Članak 9. - Prijenos Pretplatničkog odnosa**

### **Trajni prijenos Pretplatničkog odnosa**

Pretplatnik može, bez naknade, trajno prenijeti prava i obveze iz svog Pretplatničkog odnosa na drugu fizičku ili pravnu osobu (dalje u tekstu: Novi Pretplatnik) podnošenjem zahtjeva za prijenos pretplatničkog odnosa za predmetne Usluge, supotpisanog od strane Pretplatnika (dalje u tekstu: Prethodni pretplatnik) i Novog pretplatnika, uz ispunjenje uvjeta propisanih ovim Općim uvjetima. Trajni prijenos Pretplatničkog odnosa izvršit će se nakon što Eco Net d.o.o. prihvati zahtjev za prijenos pretplatničkog odnosa. Prije prihvaćanja zahtjeva za prijenos pretplatničkog odnosa Eco Net d.o.o. je ovlašten poduzeti sve aktivnosti vezane uz zasnivanje Pretplatničkog odnosa s Novim Pretplatnikom za koje je inače ovlašten temeljem ovih Općih uvjeta.

Eco Net d.o.o. će prihvatiti trajni prijenos Pretplatničkog odnosa samo u slučaju da Novi pretplatnik pristane nastaviti koristiti Usluge za koje se obavlja trajni prijenos Pretplatničkog odnosa na istoj lokaciji, putem istog priključka i pretplatničkog broja odnosno autentifikacijskih korisničkih podataka. Eco Net d.o.o. neće izvršiti trajni prijenos Pretplatničkog odnosa ako postoje neki od razloga odbijanja Zahtjeva definiranih u članku 2.4. ovih Općih uvjeta.

Prethodni Pretplatnik je odgovoran za plaćanje svih naknada i korištenja Usluga do trenutka izvršenja prijenosa Pretplatničkog odnosa, a Novi Pretplatnik od tog trenutka. Eco Net d.o.o. će Prethodnom pretplatniku dostaviti račun u pisanom obliku za Usluge koje je dužan platiti.

### **Privremeni prijenos Pretplatničkog odnosa**

U slučaju iznajmljivanja stana ili poslovnog prostora najmodavac ili zakupodavac može prava i obveze iz Pretplatničkog odnosa privremeno prenijeti na najmoprimca ili zakupnika podnošenjem zahtjeva za prijenos pretplatničkog odnosa supotpisanog od strane najmodavca ili zakupodavca i najmoprimca ili zakupnika.

Prihvatom zahtjeva iz prethodnog stavka ovog članka od strane Eco Net d.o.o. najmoprimac ili zakupnik postaje privremeni pretplatnik (dalje u tekstu: Privremeni pretplatnik) te od tog trenutka odgovara za ispunjenje svih obveza proizašlih iz pretplatničkog ugovora. U tom slučaju zakupodavac/najmodavac ( vlasnik stana ) odgovara za obveze proizašle iz pretplatničkog odnosa prenijetog na zakupoprimca/najmoprimca solidarno s zakupoprimcem/najmoprimcem.

Supotpisom zahtjeva za prijenos pretplatničkog odnosa na kojem je označen prekid privremenog pretplatničkog odnosa od strane najmodavca ili zakupodavca i najmoprimca ili zakupnika prava obveze iz Pretplatničkog odnosa ponovno se izravno i bez odgode prenose na najmodavca ili zakupodavca.

Sva prava i obveze koja proizlaze iz ovih Općih uvjeta, a primjenjuju se na Pretplatnika, također se bez posebnih utanačenja primjenjuju i na Privremenog pretplatnika.

Ograničenja prava Privremenog pretplatnika su ovdje utvrđena kako slijedi:

Privremeni pretplatnik nema pravo zatražiti potpuno isključenje privremeno prenesenih Usluga koje je preuzeo od Pretplatnika

Privremeni pretplatnik nema pravo ugovoriti uključivanje dodatnih Usluga Eco Net d.o.o. za koje bi on bio Privremeni pretplatnik

U slučaju promjene parametara privremeno prenesenih Usluga, Zahtjev za promjenom pretplatničkog odnosa mora biti supotpisan od strane Pretplatnika i Privremenog pretplatnika da bi bio pravovaljan i proizvodio sve pravne učinke.

Privremeni pretplatnik nema pravo zatražiti prijenos Pretplatničkog odnosa, trajni ili privremeni, za privremeno prenesene Usluge koje je preuzeo od Pretplatnika

Privremeni pretplatnik nema pravo zatražiti preseljenje priključka za privremeno prenesene Usluge koje je preuzeo od Pretplatnika

Privremeni pretplatnik nema pravo zatražiti prijenos broja.

Eco Net d.o.o. će u slučaju privremenog isključenja zbog neplaćanja Privremenog pretplatnika obavijest o privremenom isključenju poslati i Pretplatniku, odnosno vlasniku stana/poslovnog prostora na adresu koju je isti naznačio u zahtjevu iz stavka 1 ovog članka.

U slučaju iz prethodnog stavka Eco Net d.o.o. neće trajno isključiti pretplatničku terminalnu opremu, već u trenutku kada se ispune uvjeti za trajno isključenje, pretplatničku liniju će vratiti natrag na Pretplatnika, a s kojim postupkom je Pretplatnik upoznat putem zahtjeva iz stavka 1 ovog članka.

Vlasnik stana ili poslovnog prostora je obavezan obavijestiti Eco Net d.o.o. o prestanku ugovora o najmu stana ili zakupu poslovnog prostora. Nakon zaprimanja navedene obavijesti Eco Net d.o.o. će prava i obveze iz Pretplatničkog odnosa vratiti na vlasnika stana ili poslovnog prostora.

## **Članak 10. - Preseljenje Usluge**

Pretplatnik može zatražiti premještanje svoje Pretplatničke terminalne opreme na drugu lokaciju priključenja (preseljenje priključka), pisanim putem.

Eco Net d.o.o. će na temelju zahtjeva Pretplatnika izvršiti preseljenje iste, ako su ispunjeni svi tehnički i formalni uvjeti za preseljenje. Navedeno uključuje, ali se ne ograničava na: raspoloživost i dostatnu kvalitetu telefonskih parica na novoj lokaciji, prisutnost Eco Net d.o.o. infrastrukture na željenom području.

Za preseljenje iz stavka 1 ovog članka, Eco Net d.o.o. ima pravo Pretplatniku naplatiti naknadu određenu važećim Cjenikom Eco Net d.o.o..

## **Članak 11. - Kakvoća Usluga, smetnje, tehničke i operativne mogućnosti Eco Net d.o.o. mreže i isključenje odgovornosti**

Eco Net d.o.o. pruža Usluge Pretplatniku unutar zadanih vrijednosti sukladno odredbama važećih propisa u Republici Hrvatskoj ili sukladno obvezama iz Pretplatničkog ugovora. Eco Net d.o.o. se obvezuje otkloniti sve eventualne smetnje u radu te se obvezuje ispunjavati uredno svoje obveze iz Pretplatničkog ugovora. U protivnom, Pretplatnik ima pravo na naknadu sukladno članku 12.9. ovih Općih uvjeta.

Potpisom Zahtjeva Pretplatnik prihvaća da Eco Net d.o.o. Usluge nudi u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti mreže, koje zadovoljavaju vrijednosti sukladno odredbama važećih propisa u Republici Hrvatskoj ili sukladno obvezama iz Pretplatničkog ugovora.

Eco Net d.o.o. ne odgovara za štetu ako je razina kakvoće obavljene Usluge manja od propisane razine kakvoće Usluge zbog događaja Više sile).

Eco Net d.o.o. se neće smatrati odgovornim za štetu uzrokovanu prekidom rada sustava ili smanjenjem kvalitete mreže tijekom nužnog održavanja mreže Eco Net d.o.o., koje može utjecati na kvalitetu usluge. Eco Net d.o.o. je dužan na prikladan način obavijestiti Pretplatnike o nastalim smetnjama.

U slučaju planiranog prekida rada mreže Eco Net d.o.o. u razdoblju duljem od 2 sata, Eco Net d.o.o. će na odgovarajući i prikladan način o istom obavijestiti Pretplatnika.

Internet je međunarodna računalna mreža koju Eco Net d.o.o. izravno ne nadzire već je na istu samo vezan. Eco Net d.o.o. ne jamči, niti snosi odgovornost za kakvoću i raspoloživost usluga dostupnih putem Interneta, kao niti za eventualnu štetu koja bi Pretplatniku nastala njihovom uporabom.

Eco Net d.o.o. neće odgovarati za štetu bilo koje vrste nastalu uslijed tehničkih smetnji tijekom korištenja Usluga ili uslijed bilo kojih drugih razloga štetu, osim za nastalu namjerom ili krajnjom nepažnjom Eco Net d.o.o., osim ako je drugačije određeno prisilnim propisima.

Pretplatnik je suglasan i prihvaća da u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti sustava Eco Net d.o.o. postoji mogućnost da pojedina Usluga neće biti dostupna u svako vrijeme. Također Pretplatnik je suglasan i prihvaća da uslijed navedenog može doći do kašnjenja u slanju, odnosno zaprimanju podataka koji se prenose putem sustava Eco Net d.o.o..

Osobito, Pretplatnik je suglasan i prihvaća da kod pružanja pojedinih Usluga koje se temelje na IP (Internet protokol) tehnologiji može doći do odstupanja u kakvoći pružanja Usluge (npr. kašnjenje u slanju, odnosno zaprimanju podataka). Za pojedine Usluge koje se temelje na IP tehnologiji Eco Net d.o.o. ne može jamčiti točnost podataka o lokaciji s koje je upućen poziv, uključujući pozive upućene na brojeve hitnih službi. Također, pojedine Usluge koje se temelje na IP tehnologiji neće biti dostupne u slučaju nestanka električne energije. Prethodno navedena svojstva i odstupanja kod pružanja pojedinih Usluga detaljnije su navedene u posebnim uvjetima korištenja Usluge i/ili Cjeniku. U opisanim slučajevima Eco Net d.o.o. ne odgovara za štetu koja bi pritom mogla nastati Pretplatniku ili trećima, osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje isključivo na strani Eco Net d.o.o.

Za sve Usluge koje uključuju širokopolasni pristup Internetu do brzine 20 Mbps/s Eco Net d.o.o. određuje minimalnu brzinu širokopolasnog pristupa Internetu kao jednu od sljedećih vrijednosti, ovisno o tome što je povoljnije za Pretplatnika: najmanje 50% od maksimalne (ugovorene) brzine

širokopojasnog pristupa Internetu u vršnom prometnom satu (od 19 do 23 sata), najveća brzina prethodnog nižeg maloprodajnog paketa.

Za sve Usluge koje uključuju širokopojasni pristup Internetu iznad brzine 20 Mbps/s Eco Net d.o.o. određuje minimalnu brzinu širokopojasnog pristupa Internetu kao jednu od sljedećih vrijednosti, ovisno o tome što je povoljnije za Pretplatnika: najmanje 70% od maksimalne (ugovorene) brzine širokopojasnog pristupa Internetu u vršnom prometnom satu (od 19 do 23 sata), najveća brzina prethodnog nižeg maloprodajnog paketa.

Eco Net d.o.o. neće biti odgovoran za štetu koja Pretplatniku nastane greškom Pretplatnika. Eco Net d.o.o. ne snosi odgovornost za smanjenu kakvoću Usluge ako Pretplatnik ne osigura odgovarajuće uvjete za smještaj Terminalne opreme, odnosno odgovarajuću kućnu instalaciju. Eco Net d.o.o. neće biti odgovoran za štetu nastalu zbog neispravnosti terminalne opreme Pretplatnika, koja je nastala greškom ili nepažnjom Pretplatnika.

Eco Net d.o.o. neće biti odgovoran za nekontrolirana spajanja prema pristupnim brojevima usluge pristupa Internetu (dial- up) (076 i 077 brojevi), a koji su realizirani kod drugog pristupnog operatora. Eco Net d.o.o. ne odgovara za kvalitetu elektroničkih komunikacijskih usluga koji drugi operator pružaju bilo kojim fizičkim ili pravnim osobama putem elektroničke komunikacijske mreže Eco Net d.o.o.. Korištenje takvih usluga podliježe općim uvjetima poslovanja tog operatora.

U svrhu zaštite od zlouporabe i prijevara u javnoj komunikacijskoj mreži Eco Net d.o.o. će redovito poduzimati primjerene mjere zaštite sigurnosti mreže i usluga koje se pružaju putem mreže Eco Net d.o.o. Eco Net d.o.o. će prije početka pružanja javnih komunikacijskih usluga Pretplatnika upoznati sa zaštitom od zlouporaba i prijevara u pisanom obliku.

Eco Net d.o.o. je obavezan nadzirati uobičajeno ponašanje pretplatnika prigodom uporabe usluga, te ih upozoriti o svakom neuobičajenom i iznenadnom povećanju troška korištenja pojedine usluge, što može ukazivati na zlouporabu ili neovlašteno korištenje. Upozorenje pretplatnike uslijedit će ako je korištenje dvostruko veće od prosječnog korištenja usluge u prethodna tri (3) mjeseca (osim ako nije drugačije određeno odlukom nadležnog regulatornog tijela), Eco Net d.o.o. može obustaviti pružanje određene usluge nakon upozorenja pretplatniku.

U svrhu izbjegavanja mogućih zagušenja u vlastitoj mreži, Eco Net d.o.o. će redovito obavljati mjerenja i oblikovanja elektroničkog komunikacijskog prometa.

Eco Net d.o.o. će poduzeti sve moguće mjere u slučaju incidenata vezanih uz sigurnost ili cjelovitost mreže ili usluga Eco Net d.o.o. ili u slučaju ugroženosti i osjetljivosti mreže Eco Net d.o.o..

Ukoliko je Eco Net d.o.o. ispunio svoju obavezu iz stavka 18 ovog članka, Pretplatnik je odgovoran za primjenu svih sigurnosnih i drugih mjera potrebnih za zaštitu terminalne opreme Pretplatnika, računalnih programa te podataka. Eco Net d.o.o. neće snositi odgovornost za nezadovoljavajuću kvalitetu Usluge ili štetu koja bi mogla nastati ako Pretplatnik koristi Terminalnu opremu ili Uslugu na način koji je suprotan uputama Eco Net d.o.o., ovim Općim uvjetima i važećim propisima.

Ukoliko način korištenja Usluge Eco Net d.o.o. od strane pojedinog Pretplatnika, odnosno grupe Pretplatnika značajno utječe na kvalitetu pružanja Usluga Eco Net d.o.o., Eco Net d.o.o. ima pravo primijeniti primjerene mjere zaštite mrežnih resursa, a prije poduzimanja kojih će Pretplatnika o istima obavijestiti.

## **Članak 12. - Podnošenje prigovora Pretplatnika i zahtjevi za naknadu**

Pretplatnik ima pravo podnijeti u vezi s pružanjem usluga, prigovor na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu, te prigovor na kakvoću pružene usluge te prigovor zbog povrede odredaba pretplatničkog ugovora.

Prigovor iz stavka 1 ovoga članka Pretplatnik podnosi isključivo u pisanom obliku nadležnoj Službi za korisnike Eco Net d.o.o., koja provodi postupak rješavanja prigovora na prvom stupnju. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.

Pretplatnik može podnijeti prigovor iz stavka 1 ovoga članka :

na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu u roku od 30 dana od dana dospijeća računa za pružene usluge, ako se radi o prigovoru na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu, ili na kakvoću pružene usluge u roku od 30 dana od dana pružanja usluge, ako se radi o prigovoru na kakvoću pružene usluge u svim drugim slučajevima iz stavka 1 ovoga članka u roku od petnaest dana od dana saznanja za radnju ili propust operatora javnih komunikacijskih usluga, a najkasnije u roku od 30 dana od dana povrede odredaba pretplatničkog ugovora.

Služba za korisnike Eco Net d.o.o. donijet će odluku o utemeljenosti prigovora te o istom pisanim putem izvijestiti Pretplatnika u roku od najviše petnaest (15) dana od dana zaprimanja prigovora, osim u slučajevima navedenim u stavku 5. ovog članka.

Eco Net d.o.o. je dužan prigovor Pretplatnika, a koji se odnosi na usluge s posebnom tarifom, nakon što provede odgovarajuće administrativne i tehničke provjere svih sastavnica pružanja tih usluga, riješiti u 30 dana od dana zaprimanja prigovora.

U slučaju podnošenja prigovora iz stavka 1 ovog članka, Eco Net d.o.o. mora provjeriti iznos zaduženja za pruženu uslugu ili kakvoću pružene usluge, te na temelju izvršene provjere potvrditi iznos zaduženja ili ga prilagoditi točnom iznosu. U slučaju odbijanja prigovora kao neosnovanog Eco Net d.o.o. je dužan izdati Pretplatniku potvrdu o izvršenoj provjeri, s točno i pregledno navedenim sastavnicama administrativne i tehničke provjere svih dijelova mreže i sustava u djelokrugu odgovornosti operatora, a za koje je provjera izvršena. Eco Net d.o.o. u cijelosti odgovara za istinitost svih navoda u izdanoj potvrdi.

Pretplatnik, koji je podnio prigovor iz stavka 1 ovog članka na iznos kojim je zadužen za pruženu Uslugu, plaća, do rješenja prigovora, nesporni dio iznosa računa za pružene Usluge ili prosječni iznos kojim je bio zadužen u razdoblju od najviše tri mjeseca prije razdoblja na koje se odnosi prigovor. U slučaju nepodmirenja nespornog dijela iznosa računa za pružene usluge ili prosječnog iznosa kojim je krajnji korisnik usluga bio zadužen u razdoblju od najviše tri mjeseca prije razdoblja na koje se odnosi prigovor, Eco Net d.o.o. ima pravo postupiti u skladu s odredbama stavka 7.6 ovih Općih uvjeta.

U slučaju podnošenja prigovora iz stavka 1 ovog članka na iznos kojim je zadužen za pruženu Uslugu koja uključuje širokopolasni pristup Internetu, Eco Net d.o.o. će, uz podatke propisane za ispis računa, prikazati i detaljan ispis IP adresa na koje je pristupano s Pretplatnikovog korisničkog računa kao i trajanje i vrijeme pristupa te zabilježeni promet. Detaljan ispis IP adresa će sadržavati nazive IP adresa, ukoliko je to moguće.

Pretplatniku, koji je podnio prigovor iz stavka 1 ovog članka na iznos kojim je zadužen za pruženu Uslugu, Eco Net d.o.o. ne smije obustaviti pružanje Usluge, niti isključiti pretplatničku terminalnu

opremu iz elektroničke komunikacijske mreže sukladno članku 7.5. ovih Općih uvjeta, do okončanja sudskog postupka, postupka rješavanja spora pred Hrvatskom agencijom za poštu i elektroničke komunikacije ili kojega drugoga izvansudskog postupka, osim u slučaju kada je Pretplatnik raskinuo Pretplatnički odnos.

U slučaju kada je Pretplatnik podnio prigovor iz stavka 1 ovoga članka na kakvoću obavljene usluge, Eco Net d.o.o. će provesti provjere i mjerenja vezano za utvrđivanje kakvoće pružene Usluge koje osobito uključuju provjeru Terminalne opreme kao i provjeru pristupnog voda na elektroničku komunikacijsku mrežu Eco Net d.o.o., a putem kojeg se navedena Usluga pruža.

Pretplatnik, koji je podnio prigovor iz stavka 1 ovog članka na kakvoću pružene Usluge, može tražiti naknadu štete od Eco Net d.o.o., ako se utvrdi da je kakvoća pružene Usluge manja od razine kakvoće usluge utvrđene Pretplatničkim ugovorom, ovim Općim uvjetima ili Pravilnikom o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.

Eco Net d.o.o. nije obavezan Pretplatniku nadoknaditi štetu iz prethodnog stavka, ukoliko je do smanjenja razine kakvoće došlo zbog objektivnih uzroka koji se nisu mogli predvidjeti niti izbjeći ili ukloniti (viša sila). Eco Net d.o.o. će pretplatnicima pružiti detaljno objašnjenje neprihvaćanja prigovora na kakvoću usluge u slučaju postojanja više sile.

U slučaju prigovora Pretplatnika na brzinu širokopojasnog pristupa Internetu Pretplatnik mora dostaviti Eco Net d.o.o. rezultate minimalno sedam (7) mjerenja provedenih u vršnom prometnom satu (od 19 do 23 sata) tijekom razdoblja od deset (10) uzastopnih dana uz obvezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata, a o čemu će Pretplatnik biti obaviješten na obrascu Zahtjeva. Mjerenje se obavlja putem certificiranog alata za mjerenje brzina širokopojasnog pristupa Internetu, izrađenog od strane Agencije. Poveznica na certificirani alat za mjerenje brzina širokopojasnog pristupa Internetu se nalazi na internetskim stranicama Eco Net d.o.o.. Rezultati mjerenja predstavljaju odgovarajući dokaz u postupku rješavanja prigovora Pretplatnika sukladno članku 12 ovih Općih uvjeta te se mjerenje ovisno o okolnostima može ponoviti od strane Eco Net d.o.o. i/ili Agencije.

U slučaju da se prigovor iz prethodnog stavka ovog članka pokaže utemeljenim, Eco Net d.o.o. će Pretplatniku ponuditi prelazak na paket koji je prikladniji stvarno ostvarivoj brzini širokopojasnog pristupa Internetu ili raskid Pretplatničkog ugovora bez plaćanja naknada, ovisno o izboru Pretplatnika.

Ako se tijekom Pretplatničkog odnosa pojave zahtjevi za naknadu iz stavka 9 ovog članka ili povrat preplaćenih iznosa za korištenje Usluga Eco Net d.o.o. ili neke druge tražbine iz Pretplatničkog ugovora, Pretplatnik ima pravo tražiti isplatu naknade ili povrat, a isti će se realizirati samo ako Eco Net d.o.o. prihvati ove tražbine ili ako su takve tražbine utvrđene pravomoćnom odlukom suda ili nekog drugog nadležnog tijela.

Pretplatniku koji je podnio prigovor iz stavka 1 ovoga članka, Eco Net d.o.o. će umanjiti račun u dijelu koji se odnosi na više zaračunati iznos za pružene Usluge ako se provjerom utvrdi da je u razdoblju na koje se odnosi prigovor, postojala tehnička ili koja druga neispravnost, prijevara ili zlouporaba za koju je utvrđeno da je uzrokovala povećano zaduženje. Ako je iznos za pruženu Uslugu plaćen u cijelosti, Pretplatniku se vraća više zaračunati iznos, ili se za taj iznos umanjuje račun za prvo sljedeće obračunsko razdoblje.

Ako zbog tehničke smetnje i/ili smanjenja kakvoće usluge u odgovornosti Eco Net d.o.o., a koju Eco Net d.o.o. nije uklonio u roku od dvadeset i četiri (24) sata od trenutka njezina utvrđivanja, Pretplatniku nije bio omogućen pristup ili korištenje Usluga, umanjuje se njegova naknada za mjesečni

ili tromjesečni pristup komunikacijskom sustavu ili se Pretplatnika na drugi način obeštećuje, i to razmjerno broju dana trajanja tehničke smetnje.

Eco Net d.o.o. će nastojati sve sporove povodom prigovora s Pretplatnicima kao potrošačima riješiti mirnim i vansudskim putem. Eco Net d.o.o. je obvezan dostaviti pisani odgovor Pretplatniku o utemeljenosti podnesenog prigovora iz stavka 1 ovog članka u roku od najviše 15 dana od dana podnošenja prigovora. Na pisani odgovor Eco Net d.o.o. o utemeljenosti podnesenog prigovora, Pretplatnik ima pravo podnijeti pritužbu (reklamaciju) Povjerenstvu za pritužbe potrošača u roku od 30 dana od dana dostavljanja pisanog odgovora, koji će sadržavati i obavijest o ovoj činjenici. Povjerenstvo razmatra reklamacije Pretplatnika kao potrošača u drugom stupnju, ako reklamaciju ili spor s Pretplatnikom kao potrošačem nije riješila odnosno ako je za Pretplatnika negativno riješila nadležna služba (Služba za korisnike) Eco Net d.o.o. u prvom stupnju povodom prigovora Pretplatnika. Povjerenstvo će ispitati osnovanost reklamacije i pisano odgovoriti Pretplatniku kao potrošaču na podnesenu reklamaciju, te će odgovor na reklamaciju s nalogom ili preporukom daljnjeg postupanja dostaviti Upravi Eco Net d.o.o. i zaposleniku ili službi zaduženoj za područje rada na koje se odnosi reklamacija. Povjerenstvo je obvezno dostaviti pisani odgovor Pretplatniku u roku od 30 dana od dana zaprimanja njegove pritužbe (reklamacije).

Ako se utvrdi da je Eco Net d.o.o. povrijedio odredbe Pretplatničkog ugovora ili neopravdano obustavio pružanje Usluge, Pretplatnik, koji je podnio prigovor iz stavka 1 ovoga članka zbog povreda odredaba Pretplatničkog ugovora, ili prigovor na neopravdanu obustavu pružanja Usluge, ima pravo raskinuti Pretplatnički ugovor bez naknade te pravo na povrat svih neopravdano naplaćenih novčanih iznosa.

Sukladno važećim propisima Republike Hrvatske u slučaju spora između Pretplatnika i Eco Net d.o.o. u svezi sa prigovorom Pretplatnika na iznos zaduženja prigovora na kakvoću pružene Usluge Eco Net d.o.o., Pretplatnik može u roku od najviše 30 dana od dana zaprimanja odluke Povjerenstva, podnijeti pisani zahtjev za rješavanje spora Hrvatskoj Agenciji za poštu i elektroničke komunikacije, o čemu će Pretplatnik biti obaviješten u odgovoru Povjerenstva. Zastara osporene tražbine ne teče za vrijeme rješavanja spora pred Agencijom.

Rokovi se računaju na dane, na način da se dan u koji je dostava pismena izvršena ne uračunava u rok, već se za početak roka uzima prvi idući dan. Početak i tijek rokova ne sprječavaju nedjeljni dani i dani državnih praznika. Ako posljednji dan roka pada u nedjelju ili na dan državnog praznika, rok istječe istekom prvoga idućeg radnog dana. Prigovor ili reklamacija su podneseni u roku ako su prije nego što rok istekne stigli tijelu kojem su imali biti predani. Kad su prigovori ili reklamacija upućeni poštom preporučeno ili telegrafskim putem, dan predaje pošti smatra se kao dan predaje organu kojem su upućeni.



### **Članak 13. - Privremeno isključenje Usluge i ograničenje korištenja Usluge**

Eco Net d.o.o. ima diskrecijsko pravo trenutačnog privremenog isključenja Usluge, kao i pravo ograničenja Usluge Pretplatniku ako za vrijeme Pretplatničkog odnosa Eco Net d.o.o. utvrdi da je ispunjen bilo koji od sljedećih uvjeta:

postojanje okolnosti navedenih u članku 2.4 ovih Općih uvjeta, osim u slučaju iz članka 2.4.1. točka d. ovih Općih uvjeta,

neispravnost Terminalne opreme,

pretplatnik nije dopustio Eco Net d.o.o. obavljanje neposrednog pregleda ispravnosti Terminalne opreme i pripadajuće pretplatničke instalacije, za koju postoji osnovana sumnja da uzrokuje štetne smetnje u javnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, o čemu je Pretplatnik upozoren pisanim putem, pretplatnik je uklonio postojeću/instaliranu Terminalnu opremu i pripadajuće instalacije te je priključio vlastitu mrežnu terminalnu opremu za koju postoji osnovana sumnja da uzrokuje štetne smetnje u javnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

Eco Net d.o.o. će, u slučaju kada su ispunjeni uvjeti iz prethodnog stavka ovog članka, u najkraćem mogućem roku obavijestiti Pretplatnika o razlozima koji su doveli do privremenog isključenja.

U slučaju privremenog isključenja iz čl. 7.5.1 Eco Net d.o.o. će Pretplatniku omogućiti dolazne pozive, odlazne pozive prema hitnim službama i broju službe za korisnike Eco Net d.o.o.

Usluga Pretplatniku će biti ponovno uključena najkasnije u roku od (3) radna dana od dana kada razlozi za ograničenje korištenja Usluge ili privremeno isključenje Usluge prestanu.

Pretplatnik ima pravo zatražiti Uslugu privremenog isključenja najviše jednom u kalendarskoj godini u trajanju od najviše tri (3) mjeseca.

Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev Pretplatnika Eco Net d.o.o. neće naplaćivati mjesečnu naknadu za pristup javnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži. U slučaju da je pretplatnički odnos ugovoren na određeni rok trajanja ugovora, za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika neće se računavati protek vremena.

Eco Net d.o.o. ima pravo naplatiti naknadu za Privremeno isključenje i uključanje radi neplaćanja, kao i naknadu za Privremeno isključenje i uključanje na zahtjev Pretplatnika, a sukladno važećem Cjeniku.

## **Članak 14. - Prestanak Pretplatničkog odnosa**

### **Uvodne odredbe**

Pretplatnik može raskinuti Pretplatnički ugovor slanjem obavijesti o raskidu Pretplatničkog ugovora u pisanom obliku, preporučenom poštom, naslovljenom na važeću adresu Eco Net d.o.o.. U tom slučaju otkazni rok iznosi dvanaest (12) radnih dana od dana primitka obavijesti o raskidu Pretplatničkog ugovora.

Pretplatnik ima pravo na raskid Pretplatničkog ugovora u bilo kojem trenutku. Pretplatničkim ugovorom može se utvrditi da Pretplatnik, koji raskine ugovor prije isteka razdoblja minimalnog obveznog trajanja ugovora iz članka 5.2 ovih Općih uvjeta mora platiti mjesečnu naknadu, sukladno Cjeniku, za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

Naknada u visini popusta na ostvarene proizvode i usluge računa se kao zbroj sljedećih popusta koje je Pretplatnik ostvario od dana uključenja Usluge do dana raskida Pretplatničkog ugovora: popust na priključne pristojbe i/ili jednokratne naknade za instalaciju/priključenje (razlika u cijeni između naknada sukladno važećem Cjeniku i ugovorenih naknada), popust na mjesečne naknade (razlika u cijeni između naknada sukladno važećem Cjeniku i ugovorenih naknada), popust na korištenje usluge (razlika u cijeni između potrošnje obračunate po tarifi sukladno važećem Cjeniku i potrošnje obračunate po ugovorenoj tarifi).

Istekom razdoblja Obveznog trajanja Pretplatnik može raskinuti ugovor u svakom trenutku, bez plaćanja bilo kakve naknade.

Pretplatnik je po prestanku Pretplatničkog odnosa dužan vratiti Eco Net d.o.o. svu Terminalnu opremu u ispravnom i funkcionalnom stanju. U protivnom, ukoliko Pretplatnik ne vrati Terminalnu opremu ili istu ne vrati u ispravnom i funkcionalnom stanju, dužan je Eco Net d.o.o. novčano podmiriti nastalu/uzrokovanu štetu u iznosu protuvrijednosti te opreme.

U slučaju raskida Pretplatničkog ugovora od strane Pretplatnika prije samog uključenja Usluge, Pretplatnik će biti dužan nadoknaditi Eco Net d.o.o. sve troškove koje je Eco Net d.o.o. imao u vezi s instalacijom, ali ne više od iznosa Priključne pristojbe, sukladno važećem Cjeniku Eco Net d.o.o..

U slučaju kada Eco Net d.o.o. nije u mogućnosti ispuniti ugovorne obveze u skladu s općim uvjetima poslovanja, Pretplatnik ima pravo na raskid Pretplatničkog ugovora bez plaćanja naknade iz stavka 2. ovoga članka, osim dospjelog dugovanja za pružene Usluge.

U slučaju prestanka Pretplatničkog odnosa i/ili Usluge Eco Net d.o.o. zadržava pravo brisanja svih podataka Pretplatnika pohranjenih u sustavima Eco Net d.o.o., u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske. To uključuje i podatke pohranjene na poslužiteljima Eco Net d.o.o. i podatke nastale sigurnosnim kopiranjem.

Pretplatnik je upoznat da Eco Net d.o.o. može nakon isteka šest (6) mjeseci od prestanka Pretplatničkog odnosa dodijeliti telefonski broj novom Pretplatniku, ukoliko ga Pretplatnik nije prenio na novog operatora. Također nakon isteka roka od šest (6) mjeseci od prestanka Pretplatničkog odnosa, adresa elektroničke pošte može biti dodijeljena novom Pretplatniku.

Pretplatnik je upoznat i prihvaća da se mrežni resursi dodijeljeni posredstvom Eco Net d.o.o., a za potrebe pružanja neke telekomunikacijske usluge Eco Net d.o.o., po prestanku Pretplatničkog odnosa, ovisno o vrsti resursa, vraćaju regulatornim tijelima koje je iste dodijelilo, a u roku i na način definiran pravilima tih tijela.

U slučaju da Eco Net d.o.o. zaprimi zahtjev za prijenos broja od drugog operatora primatelja broja za broj koji je Pretplatniku dodijeljen u sklopu Usluge za koju Pretplatnik s Eco Net d.o.o. ima sklopljen važeći Pretplatnički ugovor, Eco Net d.o.o. će prihvatiti navedeni zahtjev u slučaju da je Pretplatnik prije podnošenja navedenog zahtjeva podmirio Eco Net d.o.o. dugovanja za navedenu Uslugu najkasnije u roku od 30 dana od dana dospijeca zadnjeg računa, osim u slučaju osporavanja računa u sudskom i/ili izvansudskom postupku do dovršetka postupka te ukoliko su ispunjene sve potrebne pretpostavke za valjani i konačan prijenos broja koje su utvrđene važećim propisima Republike Hrvatske. Pretplatnik ostaje u obvezi plaćanja korištenih Usluga i ispunjavanja svih ostalih obveza iz Pretplatničkog ugovora za vrijeme do trenutka prijena broja u elektroničku komunikacijsku mrežu operatora primatelja broja. Neovisno o prestanku Pretplatničkog odnosa zbog prenosivosti broja, odredbe Pretplatničkog ugovora između Eco Net d.o.o. kao operatora davatelja broja i Pretplatnika vezane uz naplatu i/ili povrat Terminalne opreme su primjenjive sve do trenutka podmirenja svih dugovanja za predmetnu Uslugu.

U slučaju iz stavka 9 ovog članka Pretplatnički ugovor se smatra raskinutim u trenutku završetka prijena broja u elektroničku komunikacijsku mrežu operatora primatelja broja i ne primjenjuje se otkazni rok iz stavka 1 ovog članka.

U slučaju iz stavka 9 ovog članka Eco Net d.o.o. će odbiti zahtjev za prijenos broja ako je Usluga u sklopu koje je Pretplatniku dodijeljen pretplatnički broj za koji se traži prijenos, privremeno ili trajno isključena iz elektroničke komunikacijske mreže Eco Net d.o.o..

Pretplatnički odnosi između Eco Net d.o.o. i Pretplatnika mogu prestati zbog razloga navedenih u važećim propisima Republike Hrvatske, kao i zbog sljedećih razloga:

u slučaju nepridržavanja važećih Općih uvjeta;

u slučaju opisanom u članku 2.4. ovih Općih uvjeta;

ako Pretplatnikova Usluga bude privremeno isključena zbog razloga opisanih u članku 7.5 ovih Općih uvjeta, a takvi razlozi ne budu otklonjeni u roku od 30 dana nakon dana privremenog isključenja;

ako Pretplatnik više nema adrese u Republici Hrvatskoj za dostavu računa i obavijesti Eco Net d.o.o. ili ako nije odredio mjesto plaćanja;

ako Eco Net d.o.o. sazna da je bilo koji od podataka iz Zahtjeva Pretplatnika lažan i nepotpun, a takvi podaci ne budu ispravljani u roku od 30 dana od dana primitka obavijesti Eco Net d.o.o.;

ako Eco Net d.o.o. sazna da je Pretplatnik vršio zlouporabe Usluge koju pruža Eco Net d.o.o. ili ako postoji opravdana sumnja da Pretplatnik omogućuje trećima preko svoje opreme i uređaja takve zlouporabe, ili ako postoji opravdana sumnja da usluge Eco Net d.o.o. koristi treća osoba radi obavljanja nezakonitih radnji;

ako Pretplatnik ne ukloni utvrđenu neispravnost na Terminalnoj opremi u roku od trideset (30) dana od dana privremenog isključenja Usluge;

ako Pretplatnik ne dopusti pregled ispravnosti Terminalne opreme ni nakon isteka roka od trideset (30) dana od dana privremenog isključenja Usluge;

ako Pretplatnik ne podmiri dospjelo, a neosporeno dugovanje za obavljene elektroničke komunikacijske usluge u roku od trideset (30) dana od dana privremenog isključenja Usluge;

ako Pretplatnik ne dostavi sve potrebne podatke koji omogućuju njegovu jednoznačnu i trenutačnu identifikaciju;

u slučaju opetovanog kršenja pravila korištenja IT Usluga, opisanih u članku 16.4.2. ovih Općih uvjeta.

## **Ostali razlozi za prestanak Pretplatničkog odnosa**

Pretplatnički ugovor može biti raskinut i zbog sljedećih razloga:

U slučaju smrti Pretplatnika njegovi nasljednici ili članovi obitelji s kojima je živio u zajedničkom kućanstvu dužni su obavijestiti Eco Net d.o.o. o smrti Pretplatnika najkasnije u roku od 30 dana od dana smrti.

Ako se nakon smrti Pretplatnika nasljednici, odnosno članovi zajedničkog kućanstva, nastave koristiti Uslugama sadržanim u njegovom Pretplatničkom ugovoru, smatra se da su time izrazili volju za nastavkom Pretplatničkog ugovora. U tom slučaju nasljednici ili članovi zajedničkog kućanstva su obvezni od Eco Net d.o.o. zatražiti prijenos pretplatničkog ugovora na svoje ime. Eco Net d.o.o. ne mora prihvatiti zahtjev za prijenos pretplatničkog odnosa ukoliko postoje nepodmirena dospelja, a neosporena dugovanja.

Ako Pretplatnikovi nasljednici ili članovi zajedničkog kućanstva u obavijesti o smrti ne zatraže od Eco Net d.o.o. promjenu imena u naslovu Pretplatnika i prijenos Pretplatničkog odnosa, Pretplatnički odnos će se smatrati raskinutim po sili zakona danom smrti Pretplatnika. Nasljednici preminulog Pretplatnika odgovaraju Eco Net d.o.o. u skladu sa odredbama Zakona o nasljeđivanju za sva nepodmirena dugovanja koja su nastala prije dana smrti preminulog Pretplatnika kao i za potraživanja Eco Net d.o.o. koja nastanu do trenutka stvarnog isključenja Terminalne opreme preminulog Pretplatnika.

Eco Net d.o.o. će prestati pružati Usluge u slučaju prestanka dozvole koju mu je dodijelila Hrvatska Agencija za poštu i elektroničke komunikacije ili prestanka pružanja usluge temeljem općeg ovlaštenja sukladno važećim propisima. U tom slučaju svi Pretplatnički ugovori smatrat će se raskinuti danom prestanka dozvole, O navedenoj činjenici Eco Net d.o.o. je obvezan obavijestiti sve svoje Pretplatnike najmanje 30 dana unaprijed.

Eco Net d.o.o. će Pretplatnika obavijestiti o namjeri obustave pružanja Usluge, pisanim ili elektroničkim putem najmanje 30 dana unaprijed.

## **Članak 15. - Prestanak Pretplatnika - pravne osobe**

Ako dođe do prestanka postojanja pravne osobe kao Pretplatnika dolazi do raskida Pretplatničkog ugovora, a ovlaštena osoba na strani Pretplatnika dužna je o toj činjenici izvijestiti Eco Net d.o.o. odmah u pisanom obliku u roku od 30 dana od dana pokretanja postupka stečaja ili likvidacije.

Pretplatnički ugovor smatrat će se raskinutim na dan pokretanja postupka stečaja ili likvidacije protiv Pretplatnika ako stečajni upravitelj ili likvidator u obavijesti o pokretanju ovih postupaka istodobno ne zatraži promjenu podataka u naslovu Pretplatnika ili ako zatraži trajni prijenos Pretplatničkog ugovora na način kako je predviđeno ovim Općim uvjetima. Pretplatnik protiv kojeg je pokrenut stečajni ili likvidacijski postupak dužan je platiti sva potraživanja Eco Net d.o.o. koja nastanu do trenutka isključenja usluge, a sukladno Stečajnom zakonu.

## **Članak 16. - Posebni uvjeti korištenja IT Usluga Eco Net d.o.o.**

### **Uvodne odredbe**

Posebni uvjeti korištenja IT Usluga i prihvatljivi načini ponašanja Pretplatnika IT Usluga utvrđeni su s ciljem zaštite Pretplatnika od uznemirujućih i nezakonitih aktivnosti.

### **Korisnički račun**

U svrhu autorizacije prilikom korištenja IT Usluga, Pretplatnik dobiva korisnički račun. Pretplatnik je dužan Eco Net d.o.o. ispunio obveze iz čl. 11.17. ovih Općih uvjeta, Pretplatnik je odgovoran za sve aktivnosti autorizirane njegovim korisničkim računom. Eco Net d.o.o. neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu i/ili troškove koji mogu nastati Pretplatniku i/ili trećim stranama, uslijed nepridržavanja ovih odredaba i/ili nepravilnog postupanja i/ili neovlaštenog korištenja korisničkog računa Pretplatnika.

Ukoliko Pretplatnik posumnja u zlouporabu svog korisničkog računa, Pretplatnik je odgovoran za sve moguće aktivnosti te štete i/ili troškove nastale radnjama autoriziranim njegovim korisničkim imenom do trenutka dok ne obavijesti Eco Net d.o.o. o sumnji o neovlaštenom korištenju. Prijave neovlaštenog korištenja korisničkog računa smatrat će se valjanima, ukoliko su prijavljene telefonski, bilo kojim danom u vremenu od 0 do 24 sata, Službi za korisnike Eco Net d.o.o., uz obavezno navođenje informacija koje su potrebne radi utvrđivanja svih činjenica u vezi prijave.

### **Sadržaji**

Korištenjem IT Usluga i/ili TCP/IP mreže Eco Net d.o.o., Eco Net d.o.o. omogućuje pristup informacijama, podacima, programima, audio i video zapisima kao i svim drugim materijalima (dalje u tekstu: Sadržaj).

Eco Net d.o.o. ne snosi nikakvu odgovornost u odnosu na Sadržaje koji su Pretplatniku dostupni korištenjem IT Usluga i/ili TCP/IP mreže Eco Net d.o.o.. Isto tako, Eco Net d.o.o. neće biti odgovoran ni za kakve izravne, neizravne, slučajne, posljedične ili bilo koje druge štete koje su nastale iz pristupa, korištenja ili nemogućnosti korištenja IT Usluga ili zbog bilo koje pogreške, točnosti ili nepotpunosti u Sadržaju do kojeg je Pretplatnik došao korištenjem IT Usluga ili za štete do kojih je na opisani način došlo u odnosu na treće strane.

Korištenjem IT Usluga i/ili TCP/IP mreže Eco Net d.o.o., Eco Net d.o.o. omogućuje pristup Sadržajima zaštićenim pravima intelektualnog vlasništva (industrijsko vlasništvo, autorsko pravo i srodna prava). Pretplatnik je suglasan da će koristiti Sadržaj sukladno ovim Općim uvjetima i važećim propisima Republike Hrvatske koji reguliraju prava intelektualnog vlasništva.

U sklopu IT Usluga Pretplatnicima je omogućen smještaj Sadržaja na poslužitelje Eco Net d.o.o.. Pretplatnik snosi potpunu odgovornost za zakonitost, istinitost, točnost, kvalitetu i korisnost svih Sadržaja, uključujući i pripadajuće servise (chat, forum, news grupe), koje smjesti na poslužitelje Eco Net d.o.o. i/ili koje učini dostupnima korištenjem IT Usluga. Pretplatnik se slaže da neće objavljivati ili prenositi Sadržaj koji je zaštićen pravima intelektualnog vlasništva (industrijsko vlasništvo, autorsko pravo i srodna prava) bez pristanka vlasnika Sadržaja.

Eco Net d.o.o. ima pravo, u slučaju sumnje na zlouporabu, kontrolirati Sadržaje koje Pretplatnik postavlja na poslužitelje Eco Net d.o.o.. Eco Net d.o.o. zadržava pravo trenutnog uklanjanja Sadržaja

koji su u suprotnosti s ovim Općim uvjetima ili važećim propisima Republike Hrvatske, te pravo poduzimanja daljnjih mjera opisanih u čl. 16.4.1. ovih Općih uvjeta.

Niti u kojem slučaju Eco Net d.o.o. ne snosi odgovornost za protupravnu aktivnost sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske, a gdje su spomenute aktivnosti rezultat korištenja IT Usluga, odnosno do kojih je došlo neposredno ili posredno korištenjem IT Usluga.

Pretplatnik je odgovoran za izradu lokalnih kopija svojih podataka. Eco Net d.o.o. ne snosi odgovornost u slučaju gubitka podataka Pretplatnika koji se nalaze na poslužiteljima Eco Net d.o.o. i/ili u slučaju gubitka sigurnosno pohranjenih podataka Pretplatnika.

### **Korištenje IT Usluga**

Pretplatnik se slaže da u slučaju korištenja IT Usluga na nedozvoljen način, kako je to ovdje u nastavku utvrđeno, Eco Net d.o.o. zadržava pravo, nakon utvrđivanja činjeničnog stanja, poduzeti odgovarajuće mjere. Ovisno o stupnju počinjene zlouporabe, Eco Net d.o.o. može izdati upozorenje pretplatniku, ograničiti korištenje ili privremeno isključiti IT Usluge, o čemu će bez odgode, u pisanom obliku, obavijestiti Pretplatnika. Pretplatnik se slaže da Eco Net d.o.o. nije odgovoran za bilo kakve štete koje nastaju ograničavanjem korištenja ili privremenim isključenjem IT Usluga zbog neprihvatljivog ili nedozvoljenog načina korištenja.

Neprihvatljivim ili nedozvoljenim načinom korištenja IT Usluga smatra se:

### **Nezakoniti Sadržaj**

Pretplatnik ne smije objavljivati ili prenositi informacije koje krše važeće propise Republike Hrvatske.

### **Neistinite informacije**

Pretplatnik je suglasan da neće objavljivati ili prenositi informacije za koje zna ili bi trebao znati da su neistinite, a čije bi korištenje moglo nanijeti štetu drugim Pretplatnicima, odnosno korisnicima Interneta.

### **Neistinito oglašavanje**

Pretplatnik ne smije objavljivati ili prenositi promotivne i reklamne materijale koji sadrže neistinite informacije, zavaravajuće navode ili tvrdnje. Pretplatnik se slaže da neće drugim korisnicima, Pretplatnicima i ostalim korisnicima Interneta slati ili prenositi reklamne ili promotivne materijale bez njihovog pristanka ili traženja te da ih neće objavljivati na mjestima koja za takve materijale nisu predviđena.

### **Objavljivanje, prenošenje ili slanje zaštićenih Sadržaja**

Pretplatnik ne smije objavljivati osobne i tajne podatke neke osobe, tvrtke, servisa ili drugog subjekta. Pretplatnik se slaže da neće objavljivati, slati ili prenositi vrijeđajuće Sadržaje.

### **Lažno predstavljanje**

Pretplatnik se obvezuje da se neće lažno predstavljati pri korištenju Internet servisa.

### **Lančana pisma**

Pretplatnik se obvezuje da neće objavljivati, slati ili prenositi Sadržaje koji nude usluge ili proizvode u obliku lančanih pisama.

**Neprikladni Sadržaji**

Pretplatnik se obvezuje da neće objavljivati Sadržaje za na to neprikladnim mjestima (npr. promotivne materijale na usenet news grupama koje nisu za to predviđene).

**Neželjene poruke elektronske pošte (spam)**

Zabranjeno je, u svrhu izravne promidžbe i prodaje, slanje elektroničke pošte, u kojima se pogrešno prikazuje ili prikriva identitet pošiljatelja u čije se ime šalje elektronička poruka, kao i slanje elektroničke pošte ili poruka bez ispravne adrese elektroničke pošte ili broja na koji primatelj može, bez naknade, poslati zahtjev za sprječavanje daljnje komunikacije. Zabranjeno je objavljivanje ili slanje sadržaja iste poruke, neovisno o sadržaju, na više od 10 usenet news grupa.

**Dugotrajna veza i višestruko logiranje**

Neaktivno korištenje pristupnih resursa: Pretplatnik dijeli ograničene pristupne resurse sa svim korisnicima usluge. Eco Net d.o.o. zadržava pravo prekida veze ako se ustanovi da se ista ne koristi duže vrijeme. Korištenje PING servisa dozvoljeno je isključivo za potrebe ispitivanja rada servisa na Internetu. Svaka zlouporaba PING servisa u svrhu preopterećenja servisa ili ometanja istih strogo je zabranjena i bit će adekvatno sankcionirana. Višestruko logiranje sa istim korisničkim računom nije dozvoljeno. Pokušaji višestrukog logiranja bit će praćeni od strane Eco Net d.o.o..

**Maliciozni ili neispravan programski kod**

Korištenje programskog koda na Pretplatnikovim web stranicama koji zbog nestručnog ili nesavjesnog programiranja ili nedovoljnog ispitivanja na razvojnoj platformi ili zbog štetne namjere autora uzrokuje smetnje u radu poslužitelja na kojem je kod smješten ili drugih računala ili Eco Net d.o.o. mrežne infrastrukture, gubitak podataka, zastoje u pružanju IT Usluga Pretplatnicima.

Pretplatnik se obvezuje da u sklopu korištenja IT Usluga neće koristiti servise i poslužitelje na bilo koji način koji bi mogao ugroziti njihov normalan rad. Pretplatnik se obvezuje da će temeljito i savjesno ispitati sve komponente koje smješta na poslužitelje, te da će na zahtjev Eco Net d.o.o. pružiti na uvid izvorni kod i pružiti potrebna objašnjenja u smislu ispitivanja utjecaja Pretplatnikovih programskih komponenti na rad IT Usluga.



## **Članak 17. - Posebni uvjeti korištenja usluga distribucije audiovizualnih sadržaja Eco Net d.o.o. i odnosi u vezi audiovizualnih djelatnosti**

### **Osnovni pojmovi**

Usluge distribucije audiovizualnih sadržaja su telekomunikacijske usluge prijenosa, odnosno distribucije radijskih i televizijskih programa i s njima povezanih podataka (dalje u tekstu: AV sadržaji), odašiljanih iz jednog središta Pretplatnicima putem kabelske ili optičke distribucijske mreže Eco Net d.o.o..

Audiovizualnim djelatnostima se smatraju razvoj, proizvodnja, promocija, distribucija i prikazivanje audiovizualnih djela, odnosno audiovizualnih sadržaja sukladno važećim propisima Republike Hrvatske koji uređuju to područje.

### **Zaštićeni AV sadržaji i ostala prava**

Eco Net d.o.o. ili pravni subjekti koji su Eco Net d.o.o. odobrili prava za distribuciju AV sadržaja je/su te će ostati vlasnik(ci) prava intelektualnog vlasništva na materijale i AV sadržaje koje opskrbljuje Eco Net d.o.o. unutar postojećih Usluga.

Osim ako je drugačije određeno, Pretplatniku će biti odobreno ne-ekskluzivno pravo korištenja AV sadržaja samo u svrhu korištenja Usluga. Pretplatnik ima pravo koristiti AV sadržaj isključivo za svoje potrebe te ne smije omogućiti pravo korištenja AV sadržaja javnosti. Javnost označava veći broj osoba koje su izvan uobičajenoga užeg kruga osoba usko povezanih s Pretplatnikom rodbinskim ili drugim osobnim vezama.

Pretplatnik se obvezuje da će koristiti svaki zaštićeni sadržaj (sadržaj zaštićen autorskim pravima i/ili pravima intelektualnog vlasništva) koji je dostupan putem Usluga, uključivo usluga pristupa Internetu sukladno važećim propisima te da ga neće objavljivati ili na drugi način koristiti bez suglasnosti nositelja odgovarajućeg prava.

Pretplatnik snosi potpunu odgovornost za zakonitost, sadržaj, kvalitetu i istinitost, kao i za osiguravanje potrebnih mjera zaštite od neovlaštene uporabe, svih informacija, aplikacija, podataka, audio i video zapisa kao i svih drugih materijala koje ponudi i učini dostupnima korištenjem Usluga, osobito usluga pristupa Internetu i/ili elektroničke pošte.

Cjelokupna programska podrška, te audio ili video datoteke AV sadržaja (dalje u tekstu: Datoteke) koje su dane na raspolaganje Pretplatniku zaštićeni su po odredbama važećih propisa kojima se uređuju prava intelektualnog vlasništva. Upotreba Datoteke koju je Pretplatnik učitao s poslužitelja uređena je uvjetima licence za upotrebu (dalje u tekstu: Licenca). Licenca mora biti u potpunosti prihvaćena prije upotrebe pojedine Datoteke. Osim ako je u Licenci drugačije određeno, niti jedna od odredbi sadržanih u Pretplatničkom ugovoru ne podrazumijeva dodjelu Pretplatniku prava intelektualnog vlasništva nad Datotekom.

Kršenje jamstva iz ovog članka predstavlja bitnu povredu Pretplatničkog ugovora, te pretplatnik odgovara Eco Net d.o.o. za svu štetu koja izravno ili neizravno nastane zbog kršenja navedenog jamstva.

## **Ograničenje odgovornosti za AV sadržaj**

Eco Net - d.o.o. nije odgovoran za sadržaj i formu AV sadržaja koja se nudi, te ne provjerava čini li se AV sadržajem povreda nekog zakonom zaštićenog prava, što uključuje, ali nije ograničeno na prava AV sadržana u propisima o autorskim i srodnim pravima, propisima o pravu industrijskog vlasništva, propisima o medijima, te propisima o zaštiti potrošača.

Eco Net d.o.o. nije odgovoran za nepostojanje oznake AV sadržaja za odrasle, odnosno pogrešnu ocjenu AV sadržaja i njegovu kategorizaciju (eng. parental guidance), te za posljedice nepostojanja oznake roditeljskog nadzora i nepostojanje upozorenja da AV sadržaj nije primjeren djeci prema propisima, koji reguliraju audiovizualne djelatnosti.

Eco Net d.o.o. nije odgovoran za štetu koja je nastane objavljivanjem AV sadržaja kojim se čini povreda zakonom zaštićenih autorskih prava.

Eco Net d.o.o. nije odgovoran za bilo koju štetu koja bi mogla nastati kao posljedica netočnih, nepotpunih ili nepostojećih informacija o AV sadržajima, programima ili vremenima njihovog emitiranja.

Pretplatnik se obvezuje da će koristiti AV sadržaj u skladu sa važećim propisima Republike Hrvatske, što uključuje, ali nije ograničeno na prava sadržana u propisima o autorskim i srodnim pravima, te o propisima o pravu industrijskog vlasništva.

Pretplatnik je suglasan da Eco Net d.o.o. ima pravo u bilo kojem trenutku privremeno ograničiti ili uskratiti pristup AV sadržajima, ako pretplatnik postupi protivno odredbi iz prethodnog stavka ovog članka. Eco Net d.o.o. neće odgovarati ni za kakvu štetu koja bi mogla nastati pretplatniku zbog ograničenja ili uskraćivanja pružanja AV sadržaja.

## **Raspored kanala**

Rasporedom kanala Eco Net d.o.o. određuje TV i radio kanale koje distribuira Pretplatnicima u sklopu usluga distribucije audiovizualnih sadržaja. Eco Net d.o.o. zadržava pravo mijenjanja rasporeda kanala na način da zamijeni postojeće kanale novim kanalima, uvodi nove kanale uz postojeće kanale ili ukida pojedine postojeće kanale. Pretplatnik će imati pravo na raskid ugovora bez obzira na razdoblje obveznog trajanja ugovora, odnosno bez naplate naknade zbog prijevremenog raskida, u slučaju za pojedinog Pretplatnika značajnije izmjene pojedinog paketa programa koji se distribuira Pretplatniku. Eco Net d.o.o. ima pravo i prije izmjene rasporeda kanala prestati distribuirati pojedini kanal ako mu nakladnik kanala zabrani distribuiranje kanala ili distribuiranje uvjetuje plaćanjem naknade ili promjenom tehničkih uvjeta potrebnih za nesmetano emitiranje sadržaja, te samim time poveća troškove u iznosu koji je Eco Net d.o.o. neprihvatljiv iz poslovnih razloga. Eco Net d.o.o. ne jamči pretplatniku da nakladnik kanala neće prestati sa emitiranjem kanala.

## **Zabrana pristupa AV sadržajima koji nisu namijenjeni djeci**

U sklopu usluga distribucije audiovizualnih sadržaja putem optičke distribucijske mreže Pretplatnicima se nudi funkcionalnost Roditeljske zaštite koja im omogućuje da primjenom osobnog identifikacijskog koda (PIN kod) onemoguće pristup neprimjerenim AV sadržajima.

## **Naplata korištenja AV sadržaja**

Budući da priroda usluga kableske distribucije to ne dopušta, Pretplatnik nema pravo da mu cijena Usluga, odnosno pretplata za pakete programa bude obračunata prema potrošnji u obračunskom razdoblju, odnosno, prema stvarnom vremenu gledanja TV programa ili slušanja radio programa.

## **Oprema za prijem AV sadržaja**

Pretplatnik je obavezan omogućiti Eco Net d.o.o. slobodan pristup radi pregleda i provjere ispravnosti priključene Pretplatnikove opreme za prijem AV sadržaja (TV ili radijski prijemnik ili druga terminalna oprema), radi provjere izaziva li neispravna oprema smetnje u radu distribucijske mreže i provjere je li priključena oprema u skladu s Pretplatničkim ugovorom.

Eco Net d.o.o. ne preuzima nikakvu obvezu, jamstvo niti odgovornost u vezi tehničkih karakteristika i mogućnosti Pretplatnikove opreme za prijem AV sadržaja da prima ili pohrani sve programe i frekvencije koje Eco Net d.o.o. distribuira i koji su predmet Pretplatničkog ugovora.

Priključak na kablasku distribucijsku mrežu

Eco Net d.o.o. će izvesti fizički priključak na kablasku distribucijsku mrežu u skladu sa Pretplatničkim ugovorom i tehničkim mogućnostima. Pretplatnik ne smije izvoditi nikakve preinake na fizičkom priključku i s njim povezanim vodovima i instalacijama, ne smije sam održavati i popravljati fizički priključak i instalacije niti za to angažirati treće osobe. Pretplatnik je obavezan svakodobno omogućiti Eco Net d.o.o. pregled i provjeru ispravnosti fizičkog priključka i s njim povezanih vodova i instalacija, radi provjere ne izaziva li neispravan fizički priključak ili instalacija kakve smetnje u radu kableske distribucijske mreže. Eco Net d.o.o. će na zahtjev ili s pristankom Pretplatnika održavati i popravljati izvedeni fizički priključak i s njim povezane vodove i instalacije u stanu ili drugom prostoru Pretplatnika. Pretplatnik je obavezan omogućiti Eco Net d.o.o. popravak i održavanje fizičkog priključka kada Eco Net d.o.o. opravdano ocijeni da je to potrebno radi izbjegavanja smetnji u radu kableske distribucijske mreže. Ako je prouzročio potrebu popravka ili izvanrednog održavanja, Pretplatnik je dužan podmiriti troškove popravka ili održavanja.

Pretplatnik potvrđuje da mu je poznato da je tehnički preduvjet za njegov priključak na kablasku distributivnu mrežu da Eco Net d.o.o. postavi kablasku instalaciju u zajedničke dijelove zgrade. Pretplatnik se obvezuje omogućiti Eco Net d.o.o. nesmetano postavljanje instalacija, i to tako da osigura da se suvlasnici zgrade ne protive postavljanju instalacija u zajedničke dijelove zgrade.

Pretplatnik je obavezan omogućiti Eco Net - d.o.o. nesmetano izvođenje fizičkog priključka u prostoru u kojem će biti priključena Terminalna oprema, te nesmetano izvođenje drugih instalacija kableske distribucijske mreže na ili u nekretnini na ili u kojoj se nalazi prostor u kojem će biti priključena Terminalna oprema. Nesmetano izvođenje priključka, odnosno, nesmetano izvođenje instalacija podrazumijeva da je Pretplatnik uredio pravne i stvarne odnose s vlasnicima ili suvlasnicima ili s osobama koje imaju kakva druga prava na prostor u kojem će biti priključena Terminalna oprema ili na nekretninu na ili u kojoj se nalazi taj prostor, te sa posjednicima ili suposjednicima tog prostora ili te nekretnine, tako da Eco Net d.o.o. ne bude onemogućen u izvođenju priključka ili drugih instalacija. Nesmetano izvođenje također podrazumijeva da su prostor u kojem će biti priključena Terminalna oprema i nekretnina na ili u kojoj se nalazi taj prostor u dovoljnoj mjeri slobodni od osoba i stvari da Eco Net d.o.o. ima dovoljno prostora i ostalih fizičkih uvjeta za izvođenje priključka i drugih instalacija. Eco Net d.o.o. će obavijestiti Pretplatnika ako ne može nesmetano izvoditi priključak ili druge instalacije.

Eco Net d.o.o. nije obvezan angažirati se u rješavanju sporova između Pretplatnika i osoba koje osporavaju Pretplatnikovo pravo da izvede priključak na kabelsku distribucijsku mrežu i da budu položeni vodovi i izvedene druge instalacije kabelske distribucijske mreže neophodne za taj priključak. Eco Net d.o.o. nije obvezan angažirati se niti u rješavanju sukoba ili sporova protiv osoba koje fizički onemogućuju izvođenje priključaka ili polaganje neophodnih vodova i drugih instalacija u ili na nekretninama u kojima Eco Net d.o.o. nema vlastito pravo izvođenja priključaka ili polaganja vodova i instalacija.

Pretplatnik koji je etažni vlasnik stana ili druge samostalne prostorije u zgradi, pa je samim time ujedno i suvlasnik te zgrade i na čijem je suvlasničkom dijelu uspostavljeno etažno vlasništvo stana ili druge samostalne prostorije u toj zgradi, ima pravo, po odredbi članka 82. Zakona o vlasništvu i drugim stvarnim pravima, da u zajedničkim dijelovima zgrade budu položeni vodovi i izvedene druge instalacije kabelske distributivne mreže neophodne da fizički priključak u njegovom stanu ili drugoj samostalnoj prostoriji bude priključen na kabelsku distributivnu mrežu. S obzirom da je to pravo etažnog vlasnika (a ne pravo Eco Net d.o.o.), u slučaju da Eco Net d.o.o. bude od drugih suvlasnika, od predstavnika suvlasnika, od upravitelja zgrade ili od trećih osoba spriječen u polaganju vodova i izvođenju drugih instalacija, spor treba riješiti Pretplatnik. Smatrati će se da je Eco Net d.o.o. spriječen u polaganju vodova i izvođenju drugih instalacija i ako njegovi radnici (ili radnici izvođača) budu izloženi nedopuštenim prijetnjama.

Eco Net d.o.o. zadržava pravo vlasništva fizičkog priključka i cjelokupne instalacije izvedene odnosno položene od strane Eco Net d.o.o.. Pretplatnik je obvezan omogućiti Eco Net d.o.o. slobodan pristup do prostora za fizički priključak i instalaciju te dozvoliti slobodan pristup istoj za redovno održavanje i deinstalaciju u slučaju prestanka Pretplatničkog odnosa. Eco Net d.o.o. može angažirati drugog izvođača koji će za račun Eco Net - d.o.o. izvesti, odnosno, postaviti priključke, vodove i instalacije.

### **Članak 18. - Naknada štete**

Ako neprihvatljivo ili nedozvoljeno korištenje usluga Eco Net d.o.o. od strane Pretplatnika uzrokuje štetu Eco Net d.o.o., drugim Pretplatnicima Eco Net d.o.o. ili trećim osobama, Pretplatnik će snositi odgovornost sukladno važećim propisima ili pravomoćnoj odluci suda.

#### **Članak 19. - Rješavanje sporova**

Za sve sporove koji bi mogli proizići iz zaključenih Pretplatničkih ugovora, uključujući sporove u pogledu tumačenja, primjene ili izvršenja ovih Općih uvjeta, Eco Net d.o.o. i Pretplatnik nastojat će riješiti mirnim putem. Ako ugovorne strane sporove ne uspiju riješiti mirnim putem, za rješavanje sporova biti će nadležan sud u Varaždinu.

## Članak 20. - Završne odredbe

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na sve Usluge koje Eco Net d.o.o. pruža u trenutku stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, kao i na sve nove Usluge, koje će Eco Net d.o.o. pružati u budućnosti.

Ovi Opći uvjeti objavit će se sukladno važećim propisima Republike Hrvatske te će biti dostupni na svim ovlaštenim prodajnim mjestima Eco Net d.o.o. i na ovlaštenoj Internet adresi Eco Net d.o.o.: [www.econet.hr](http://www.econet.hr).

Ovi Opći uvjeti uručit će se, odnosno dostaviti Pretplatniku prilikom zasnivanja Pretplatničkog odnosa ili će ga se uputiti na internetske stranice Eco Net d.o.o. gdje se isti nalaze. Osim Općih uvjeta poslovanja, Pretplatniku će se na isti način učiniti dostupnim i izvadak iz Cjenika i Posebni uvjeti korištenja pojedinih usluga, ako isti postoje.

Sve izmjene i nadopune ovih Općih uvjeta biti će objavljene na službenim internetskim stranicama Eco Net d.o.o. sukladno važećim propisima.

Eco Net d.o.o. zadržava pravo izmijeniti ove Opće uvjete, u skladu s važećim propisima o čemu će Pretplatnik biti pisanim ili elektroničkim putem obaviješten. U slučaju izmjena koje su za Pretplatnika nepovoljnije, Eco Net d.o.o. će primjenu istih početi 30 dana nakon njihove objave. U tom slučaju Pretplatnik ima pravo pisanim putem raskinuti Pretplatnički ugovor bez naknade, odnosno ima pravo na povrat neiskorištenog novčanog iznosa u roku od 30 dana od dana objave ovih izmjena, a o čemu će Pretplatnik biti obaviješten pisanim ili elektroničkim putem. U protivnom smatra se da je Pretplatnik suglasan s izmjenama. Izmjene koje su isključivo u korist Pretplatnika mogu se primijeniti bez odgode. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se na sve nove Pretplatnike danom objave. Na sve postojeće Pretplatnike, isti se počinju primjenjivati protekom razdoblja od 30 (trideset) dana od dana objavljivanja ovih Općih uvjeta pod uvjetom da u navedenom roku Pretplatnički odnos nije prestao.

U slučaju da je jedna od odredaba ovih Općih uvjeta nevaljana ili postane nevaljana, ostale odredbe ovih Općih uvjeta vrijede.

Na ove Opće uvjete se primjenjuje hrvatsko pravo.