

Minimalna ponuda

Eco Net d.o.o.

**o osnovnim uvjetima pružanja usluga
najma niti svjetlovodnih distribucijskih
mreža i pripadnih svjetlovodnih
instalacija u zgradama**

Verzija 1

Varaždin 04. 10. 2020.

Sadržaj

1. OPĆE ODREDBE.....	5
1.1 Predmet, opseg i ograničenja Minimalne ponude	5
1.2. Vrijeme stupanja na snagu Minimalne ponude	7
1.3. Pojmovi i značenja te popis korištenih kratica	8
1.4. Kontakt podaci.....	9
2. OPIS USLUGE	10
2.1. Usluga najma niti svjetlovodne distribucijske mreže	10
3. INFORMACIJE O SVJETLOVODNOJ DISTRIBUCIJSKOJ MREŽI I LOKACIJAMA DISTRIBUCIJSKIH ČVOROVA	11
3.1 Podaci o položaju distribucijskih čvorova na kojima se ostvaruje fizički pristup i dostupnost svjetlovodnih distribucijskih niti.....	11
4. TEHNIČKI UVJETI PRISTUPA I UPORABE SVJETLOVODNE DISTRIBUCIJSK MREŽE I NITI IZ SVJETLOVODNE INSTALACIJE ZGRADE	12
4.1. Podjela odgovornosti.....	13
4.1.1. Spojna mreža	13
4.1.2. Svjetlovodna distribucijska mreža	14
4.1.3. Instalacija unutar zajedničkih dijelova objekta/zgrade	15
4.1.4. Instalacija unutar prostora krajnjeg korisnika	16
4.2. Tehnički uvjeti pristupa	17
4.2.1. Pristup distribucijskom čvoru	18
4.2.2. Prikjučna kutija u prostoru krajnjeg korisnika	20
5. INICIJALNI UPIT	21
6. POSTUPAK PODNOŠENJA ZAHTJEVA I PRUŽANJA USLUGE NAJMA SVJETLOVODNIH NITI TE OGRANIČENJA PRI NJIHOVOJ UPORABI	22
6.1. Zahtjev	23
6.2. Povlačenje zahtjeva	25
6.3. Pružanje Usluge	26
6.3.1. Proces priključenja	26
6.4. Otkaz usluge	27

6.4.1. Otkaz od strane Operatora korisnika	27
6.4.2. Otkaz od strane Eco Net d.o.o.....	28
7. ODBIJANJE ZAHTJEVA OPERATORA KORISNIKA	29
8. CIJENE USLUGA.....	30
8.1. Usluga najma niti svjetlovodne distribucijske mreže	31
8.1.1. Stavljanje na raspolaganje i priključenje	31
8.1.2. Mjesečna naknada.....	31
8.1.3. Otkazivanje i isključenje	31
8.2. Usluga najma prostora u distribucijskom čvoru.....	32
8.2.1. Mjesečna naknada.....	32
8.3. Mjerenje na zahtjev Operatora korisnika.....	33
8.3.1. Naknada za mjerenje pojedine svjetlovodne niti na zahtjev Operatora korisnika	33
8.4. Usluga najma svjetlovodne niti u spojnoj mreži.....	34
8.4.1. Mjesečna naknada.....	34
9. OBRAČUN, NAPLATA I INSTRUMENTI OSIGURANJA PLAĆANJA	35
9.1. Obračun i naplata	35
9.2. Instrumenti osiguranja plaćanja	36
10. NAKNADE U SLUČAJU ZAKAŠNENJA S ISPORUKOM USLUGA	37
10.1. Naknade za zakašnjenje u isporuci pojedinačne svjetlovodne niti	37
10.2. Naknade za zakašnjenje u otklanjanju kvarova.....	37
11. PRIVREMENA OBUSTAVA USLUGE	38
12. POSTUPAK PRELASKA KRAJNJEG KORISNIKA S JEDNOG OPERATORA KORISNIKA NA DRUGOG OPERATORA KORISNIKA	40
13. ODGOVORNOST I NAKNADA ŠTETE.....	41
13.1. Odgovornost Eco Net d.o.o. i Operatora korisnika i naknada štete.....	41
13.2. Odgovornost i naknada štete prema trećima	42
14. IZMJENA UGOVORA.....	43
15. RJEŠAVANJE SPOROVA	44
16. IZMJENA TEHNIČKIH PARAMETARA	45
17. KAKVOĆA USLUGE	46
17.1. Sporazumi o razini usluge.....	47
18. OTKLON KVARA KOD USLUGE NAJMA NITI	48
18.1. Otklon kvara/smetnje kod usluge najma niti	49

18.1.1. Opće odredbe.....	49
18.1.2. Postupak.....	49
18.2. Uputa za otklanjanje kvara/smetnji na usluzi najma niti	51
18.2.1. Provjera i dijagnostika kvara/smetnje.....	51
18.2.2. Otklanjanje kvara/smetnje.....	51
19. POVJERLJIVOST INFORMACIJA I POSLOVNA TAJNA	52
20. DODACI MINIMALNE PONUDE	53
20.1. Zahtjev za sklapanje Ugovora o najmu niti svjetlovodne distribucijske mreže.....	54
20.2. Obrazac zahtjeva za pristup svjetlovodnoj niti.....	55
20.3. Zahtjev za otklanjanjem smetnje	56
20.4. Tekst bankovnog jamstva	57
20.5. Obrazac zahtjeva za otkazivanje pristupa pojedinoj svjetlovodnoj niti	58
20.6. Ugovor o najmu niti svjetlovodne distribucijske mreže.....	59
20.7. Zahtjev za pristup, proširenje DČ-a Eco Net d.o.o.....	70

1. OPĆE ODREDBE

1.1 Predmet, opseg i ograničenja Minimalne ponude

Minimalnom ponudom za uslugu najma niti svjetlovodne distribucijskih mreža i pripadnih svjetlovodnih instalacija u zgradama (u daljnjem tekstu: Minimalna ponuda) opisuju se sadržaj i uvjeti usluge davanja u najam niti svjetlovodnih distribucijskih mreža i svjetlovodnih instalacija u zgradama za koje je Eco Net d.o.o. Operator zgrade koje Eco Net d.o.o., Varaždinska 177, HR-42000 Varaždin (u daljnjem tekstu: Eco Net d.o.o.) kao infrastrukturni operator omogućuju ovlaštenom Operatoru korisniku koji temeljem općeg ovlaštenja ima pravo pružati elektroničke komunikacijske usluge (u daljnjem tekstu pod zajedničkim nazivom: Operator korisnik).

Pojmovi iz Minimalne ponude tumače se u skladu sa važećim propisima koje uređuju područje elektroničkih komunikacija.

Usluga najma niti svjetlovodne distribucijske mreže obuhvaća stavljanje na raspolaganje i priključenje jedne ili više svjetlovodnih niti svjetlovodne distribucijske mreže i pripadne jedne ili više niti iz svjetlovodne instalacije zgrade (u daljnjem tekstu: usluga najma niti) za potrebe spajanja jednog ili više krajnjih korisnika za potrebe pružanja usluga Operatora korisnika.

Usluga najma niti određena ovom Minimalnom ponudom pruža se u okviru postojećeg tehničkog i operativnog stanja mreže. U tom smislu Eco Net d.o.o. nije obveza na temelju zahtjeva Operatora korisnika proširiti, izmijeniti, nadograditi, modernizirati ili unaprijediti postojeću svjetlovodnu distribucijsku mrežu, osim ako je takva obveza izričito navedena u ovoj Minimalnoj ponudi ili u mjerodavnim propisima.

Korištenje usluge najma niti opisane u ovoj Minimalnoj ponudi ne mijenja i ne utječe na vlasništvo nad svjetlovodnom distribucijskom mrežom i svjetlovodnom instalacijom zgrade, pripadajućim mrežnim elementima kao ni na vlasništvo nad opremom Eco Net d.o.o. i Operatora korisnika. Eco Net d.o.o. će u potpunosti zadržati vlasništvo nad opremom i mrežnim elementima koji pripadaju Eco Net d.o.o., a koje je instalirao ili dao instalirati za potrebe pružanja usluge najma niti Operatoru korisniku.

Eco Net d.o.o. nije odgovoran za:

- sadržaj komunikacije koja se prenosi putem svjetlovodne distribucijske mreže i
- kvalitetu usluga koje Operator korisnik pruža putem svjetlovodne distribucijske mreže

Usluga najma niti koja je predmet ove Minimalne ponude pružit će se Operatoru korisniku temeljem sklopljenog Ugovora o najmu niti svjetlovodnih distribucijskih mreža i pripadnih svjetlovodnih instalacija u zgradama (u daljnjem tekstu: Ugovor o najmu niti) sukladno uvjetima utvrđenima u ovoj Minimalnoj ponudi i uvjetima utvrđenima u Ugovoru o najmu niti.

Na odnose Eco Net d.o.o. i Operatora korisnika koji nisu uređeni ovom Minimalnom ponudom primjenjuju se važeći propisi Republike Hrvatske.

Eco Net d.o.o. zadržava pravo izmijeniti sadržaj Minimalne ponude u skladu s propisima koji uređuju područje elektroničkih komunikacija u slučajevima izmjene pravne regulative, a cijene usluga iz poglavlja 8. u skladu s odlukama nadležnih tijela. Eco Net d.o.o. će prethodno obavijestiti Operatora korisnika o bilo kakvim promjenama sadržaja Minimalne ponude.

1.2. Vrijeme stupanja na snagu Minimalne ponude

Eco Net d.o.o. će objaviti ovu Minimalnu ponudu te ju učiniti dostupnom Operatorima korisnicima, uključujući sve njezine izmjene i dopune na način određen važećim propisima, tj. biti će objavljena na službenoj web stranici Eco Net d.o.o.: <https://www.econet.hr/>.

Ova Minimalna ponuda, početi će se primjenjivati 7 dana nakon objave na službenoj web stranici Eco Net d.o.o.: <https://www.econet.hr/>.

1.3. Pojmovi i značenja te popis korištenih kratica

Definicije navedene u ovoj Minimalnoj ponudi vrijede samo za ovu Minimalnu ponudu i nemaju utjecaja na definicije sadržane u mjerodavnim propisima. Definicije navedene u ovoj Minimalnoj ponudi mogu biti uže od definicija navedenih u mjerodavnim propisima te se stoga Minimalna ponuda odnosi samo na usluge koje su u njoj opisane.

U slučaju zahtjeva za uslugama koje nisu izričito navedene i sadržane u ovoj Minimalnoj ponudi, Eco Net d.o.o. će utvrditi da li se uvjeti navedeni u ovoj Minimalnoj ponudi odnose na zatražene usluge, odnosno postoje li objektivni kriteriji po kojima se razlikuju zatražene usluge od usluga navedenih u Minimalnoj ponudi te će o tome izvijestiti podnositelja zahtjeva. Sljedeći pojmovi u ovoj Minimalnoj ponudi imaju sljedeća značenja:

Glavni razvodni ormar (GRO)	Točka zaključenja koja određuje granicu između kabliranja (vanjske) svjetlovodne distribucijske mreže i instalacije unutar zajedničkih prostora objekta/zgrade
Instalacija unutar zajedničkih prostora objekta/zgrade	oprema instalirana od strane Eco Net-a u zajedničke prostore objekta/zgrade koja služi za osiguravanje pružanja usluge najma niti. Opremu čini glavni razvodni ormar, vertikalni i horizontalni sustav mikrocijevi/PVC kanalice i pripadajući svjetlovodni mikrokablovi do prostora krajnjeg korisnika
Minimalna ponuda	Važeća ponuda Eco Net-a za uslugu najma niti
ONT (eng. Optical Network Terminal)	optički mrežni terminal – aktivna oprema Operatora korisnika u prostoru krajnjeg korisnika
Operator korisnik	zainteresirana strana ovlaštena za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga prema Zakonu o elektroničkim komunikacijama a i koja zadovoljava uvjete za korištenje usluge najma niti sukladno ovoj Minimalnoj ponudi
Priključna kutija (PK)	Mjesto u prostoru krajnjeg korisnika (stana u zgradi ili obiteljske kuće) gdje završava svjetlovodna nit i gdje Operator korisnik spaja svoj ONT uređaj
Radni dan	svaki dan osim subote, nedjelje, državnih praznika i blagdana u Republici Hrvatskoj
Regulatorno tijelo	Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (HAKOM)

1.4. Kontakt podaci

Svi zahtjevi za pružanje informacija u vezi ove Minimalne ponude dostavljaju se u pisanom obliku na sljedeću kontakt adresu:

Eco Net d.o.o.

Varaždinska 177

42000 Gornji Kućan

ili na email:

b2b@econet.hr

2. OPIS USLUGE

2.1. Usluga najma niti svjetlovodne distribucijske mreže

Usluga najma niti omogućava Operatoru korisniku pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga krajnjim korisnicima, pri čemu osigurava Operatoru korisniku pristup i korištenje svjetlovodnih niti u svjetlovodnoj distribucijskoj mreži te pripadnoj niti iz svjetlovodne instalacije zgrade.

Usluga najma niti pruža se bez prijenosne ili komutacijske tehnologije.

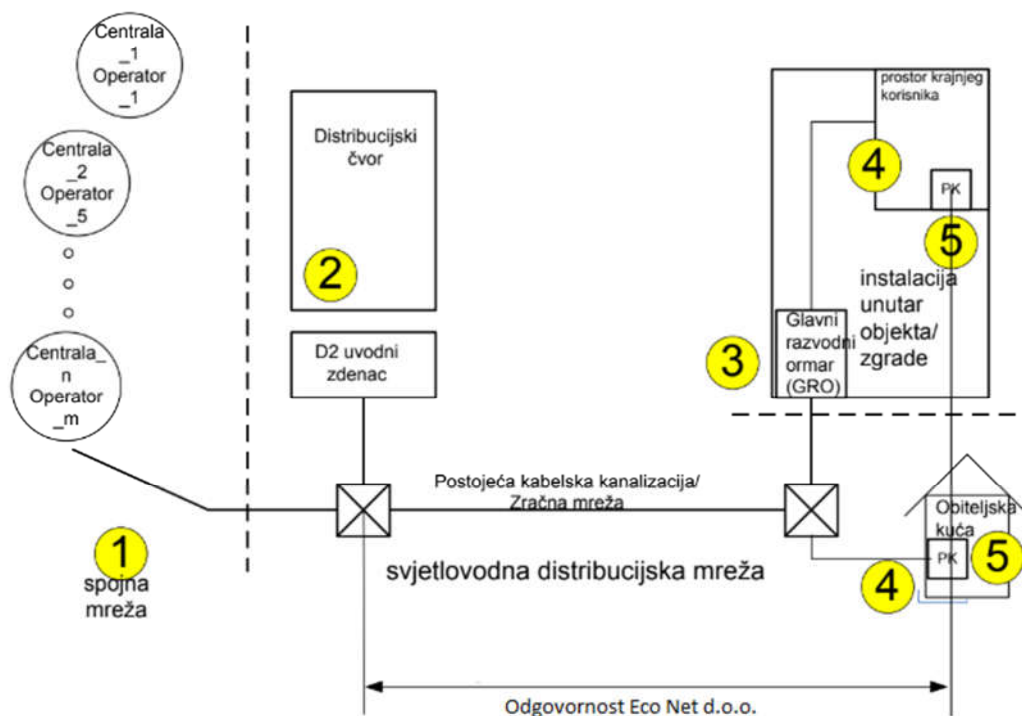
3. INFORMACIJE O SVJETLOVODNOJ DISTRIBUCIJSKOJ MREŽI I LOKACIJAMA DISTRIBUCIJSKIH ČVOROVA

3.1 Podaci o položaju distribucijskih čvorova na kojima se ostvaruje fizički pristup i dostupnost svjetlovodnih distribucijskih niti

Informacije o svjetlovodnoj distribucijskoj mreži, uključujući lokacije distribucijskih čvorova, kapacitetu pojedinog distribucijskog čvora i informaciju o trenutnom stupnju završenosti objekata u obuhvatu (minimalno postotak), te mogućnosti pristupa i zakupa svjetlovodnih niti iz spojne mreže Eco Net d.o.o. dostupne su na uvid Operatoru korisniku temeljem postavljenog Inicijalnog upita iz članka 5. ove Minimalne ponude.

4. TEHNIČKI UVJETI PRISTUPA I UPORABE SVJETLOVODNE DISTRIBUCIJSK MREŽE I NITI IZ SVJETLOVODNE INSTALACIJE ZGRADE

Svjetlovodna distribucijska mreža izgrađena je sukladno „Pravilniku o svjetlovodnim distribucijskim mrežama“ i ostalim mjerodavnim propisima.



Svjetlovodna pristupna mreža sastoji se od spojne mreže i svjetlovodne distribucijske mreže.

Na gornjoj slici prikazan je shematski prikaz svjetlovodne pristupne mreže zajedno s pripadajućim mrežnim elementima i granicama odgovornosti.

4.1. Podjela odgovornosti

4.1.1. Spojna mreža

Spojna mreža (1) i njezini pripadajući elementi do uključivo svjetlovodnog kabela Operatora korisnika koji ulazi u distribucijski čvor kao i svjetlovodni djelatnici, ukoliko ih Operator korisnik koristi, (2) su u nadležnosti Operatora korisnika, ukoliko je Operator korisnik pristup distribucijskom čvoru ostvario vlastitim spojnim kabelom. Operator korisnik je odgovoran za ispravno funkcioniranje svih mrežnih elemenata u spojnoj mreži realiziranoj sa vlastitim spojnim kabelom.

Materijale u distribucijskom čvoru koji služe za prihvat svjetlovodnog kabela operatora korisnika i svjetlovodnih djelatnika (modul/ladica sa spojnim kazetama i SC/APC adapterima, te modul za prihvat splitera) osigurava Eco Net d.o.o i u njegovoj su nadležnosti.

Spojna mreža može biti realizirana i zakupom svjetlovodnih niti Eco Net d.o.o od centralnih lokacija Eco Net d.o.o. do distribucijskog čvora, u skladu sa arhitekturom i tehničkim mogućnostima Eco Net d.o.o. U tom slučaju je odgovorna za ispravno funkcioniranje svih mrežnih elemenata u spojnoj mreži.

4.1.2. Svjetlovodna distribucijska mreža

Svjetlovodna distribucijska mreža, koja uključuje distribucijski čvor i elemente svjetlovodne mreže između distribucijskog čvora i objekta: mikrokablove, mikrocijevi i spojnice je u nadležnosti Eco Net d.o.o.. je odgovoran prema Operatoru korisniku za ispravno funkcioniranje svih elemenata svjetlovodne distribucijske mreže.

4.1.3. Instalacija unutar zajedničkih dijelova objekta/zgrade

Svjetlovodna distribucijska mreža završava u glavnom razvodnom ormaru (GRO) zgrade, odnosno na priključnoj kutiji (PK) obiteljske kuće. Instalacija unutar objekta/zgrade uključuje GRO te vertikalni i horizontalni sustav mikrocijevi/PVC kanalice s pripadajućim svjetlovodnim mikrokablivima do priključne kutije u stanu krajnjeg korisnika u nadležnosti je Eco Net d.o.o..

Eco Net d.o.o. je sa suvlasnicima zgrade sklopila valjan Ugovor o pristupu i korištenju zgrade za postavljanje i održavanje instalacija unutar zgrade temeljem kojeg je odgovorna prema Operatoru korisniku za ispravno funkcioniranje svih elemenata instalacije unutar zajedničkih dijelova objekta/zgrade zaključno s priključnom kutijom u stanu korisnika.

4.1.4. Instalacija unutar prostora krajnjeg korisnika

Mikrocijev/PVC kanalica s pripadajućim mikrokabelom ulazi u prostor krajnjeg korisnika i završava na priključnoj kutiji (PK) i u odgovornosti je Eco Net d.o.o.

Eco Net d.o.o. je odgovoran prema Operatoru korisniku za ispravno funkcioniranje svjetlovodne instalacije unutar prostora krajnjeg korisnika zaključene na priključnoj kutiji. Operator korisnik spaja svoj ONT uređaj na priključnu kutiju u prostoru krajnjeg korisnika, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

4.2. Tehnički uvjeti pristupa

Spojna mreža može biti izvedena na načelu točka-točka (eng. P2P – point-to-point) ili točka – više točaka (eng. P2MP – point-to-multipoint).

Operator korisnik može realizirati pristup distribucijskom čvoru putem vlastitog svjetlovodnog kabela ili može zatražiti najam niti u spojnoj mreži od Eco Net d.o.o. do svakog pojedinog čvora ukoliko za to postoji tehnička mogućnost.

Prilikom primopredaje ugovorenog najma niti u spojnoj mreži Eco Net d.o.o će u sklopu ugovora o najmu svjetlovodne niti u spojnoj mreži dostaviti mjerenja gušenja svjetlovodnih niti na pojedinoj trasi mjernim instrumentom „OTDR“ (engl. Optical Time Domain Reflectometer) i mjeračima snage.

Karta s točnim položajima distribucijskih čvorova u prostoru i područjima obuhvata pojedinog čvora, te mogući načini pristupa distribucijskim čvorovima čine sastavni dio informacija dostupnih putem Inicijalnog upita (5. poglavlje ove Minimalne ponude).

4.2.1. Pristup distribucijskom čvoru

Za potrebe uvođenja svjetlovodnog kabela u distribucijski čvor i njegovog spajanja na svjetlovodni razdjelnik, svjetlovodni kabel Operatora korisnika mora zadovoljavati sljedeće karakteristike:

- dimenzija kabela: vanjski promjer od 3,5 do 16,5mm
- svjetlovodni kabel mora biti sastavljen od jednomodnih svjetlovodnih vlakana čije karakteristike moraju biti u skladu s odgovarajućim ITU G.652D ili G.657 preporukama
- mora biti konstrukcije sa cjevčicama kapaciteta 12 niti pri čemu svaka cjevčica može biti do maksimalnog promjera 2,5mm

Svjetlovodni djelitelji moraju biti dimenzija do 120x80x18mm (DxŠxV) i moraju biti predkonektorizirani s SC/APC konektorima. Kabel sa strane spojne mreže svjetlovodnog djelitelja mora biti 3 m a kabeli na strani distribucijske mreže 1,5 m. Operator korisnik dužan je označiti svoje svjetlovodne kabele. Za pristup pojedinačnom distribucijskom čvoru Operator korisnik mora podnijeti zahtjev putem dodijeljene email adrese: b2b@econet.hr prema obrascu u prilogu 20.7 Zahtjev za pristup/proširenje DČ-u.

Preduvjet za podnošenje Zahtjeva za pristup distribucijskom čvoru je potpisani 'Ugovor o najmu niti'. Eco Net d.o.o će odgovoriti na Zahtjev za pristup distribucijskom čvoru, u roku od 10 radnih dana.

Eco Net d.o.o. će odobriti Zahtjev za pristup distribucijskom čvoru ukoliko je Operator dostavio ispravno ispunjeni Zahtjev prema obrascu 20.7 u prilogu, te ukoliko postoje tehnički preduvjeti za pristup prema traženom zahtjevu (slobodni prostor).

Eco Net d.o.o. može odbiti Zahtjev za pristup distribucijskom čvoru, ukoliko nisu zadovoljeni uvjeti za pristup, te će navesti razloge odbijanja. Operator korisnik, dužan je u roku od 30 dana nakon odobrenja pristupa od strane Eco Net d.o.o dostaviti tehničko rješenje za pristup. Eco Net d.o.o je dužan u roku 5 dana odobriti tehničko rješenje ili uskladiti eventualne izmjene tehničkog rješenja u suradnji sa Operatorom korisnikom.

Dan sklapanja ugovora smatra se dan odobrenja tehničkog rješenja za pristup i korištenje distribucijskog čvora od strane Eco Net d.o.o i od tog dana započinje naplata zatraženog prostora u distribucijskom čvoru.

Eco Net d.o.o i Operator korisnik dužni su surađivati u svrhu realizacije pristupa, odnosno dogovoriti postupak uvođenja svjetlovodnih kabela iz spojne mreže Operatora korisnika u distribucijski čvor, te po potrebi način ugradnje djelitelja.

Ukoliko u roku od 30 dana od odobrenja Zahtjeva za inicijalni pristup distribucijskom čvoru Operator korisnika ne dostavi tehničko rješenje, smatra se da je odustao od Zahtjeva, te shodno tome dužan je isti ponoviti ukoliko i dalje ima interes pristupa.

Ukoliko Operator korisnik želi proširiti svoje kapacitete u distribucijskom čvoru u kojem već ima odobren pristup, dužan je podnijeti zahtjev za proširenje kapaciteta u distribucijskom čvoru, putem dodijeljene email adrese b2b@econet.hr, prema obrascu 20.7 u prilogu (Zahtjev za pristup/proširenje DČ-u).

Rok za odobrenje/odbijanje Zahtjeva za proširenje od strane Eco Net d.o.o je 5 radnih dana. Eco Net d.o.o. može odbiti Zahtjev za proširenje prostora u distribucijskom čvoru (npr. ukoliko nema slobodnog prostora,...), uz navođenje razloga odbijanja zahtjeva.

Rok za dostavu tehničkog rješenja (ukoliko se radi o složenijem zahtjevu koje uključuje novo uvođenje kabela) je 30 dana. Eco Net d.o.o je dužan u roku 5 radnih dana odobriti tehničko rješenje ili uskladiti eventualne izmjene tehničkog rješenja u suradnji sa Operatorom korisnikom. Dan odobrenja tehničkog rješenja za proširenje kapaciteta od strane Eco Net d.o.o smatra se danom od kojeg započinje naplata dodatnog zatraženog prostora u distribucijskom čvoru. Ukoliko Eco Net d.o.o. i Operator dogovore da tehničko rješenje za proširenje nije potrebno, dan odobrenja zahtjeva za proširenje prostora u DČ-u, smatra se danom od kojeg započinje naplata dodatnog zatraženog prostora u distribucijskom čvoru.

Eco Net d.o.o i Operator korisnik dužni su surađivati u svrhu realizacije proširenja pristupa.

Za najam niti u spojnoj mreži za pristup pojedinačnom distribucijskom čvoru Operator korisnik mora podnijeti Zahtjev putem posebno dodijeljene email adrese: b2b@econet.hr prema obrascu u prilogu 20.7 Zahtjev za pristup/proširenje DČ-u.

Eco Net d.o.o će odgovoriti na Zahtjev za najam niti u spojnoj mreži za pristup distribucijskom čvoru, u roku od 10 radnih dana.

4.2.2. Priključna kutija u prostoru krajnjeg korisnika

Priključna kutija (PK) u prostoru krajnjeg korisnika služi za prihvatanje aktivne opreme Operatora korisnika putem koje Operator korisnik pruža uslugu krajnjem korisniku u njegovu prostoru. Priključna kutija je opremljena s 2 SC/UPC konektora za prihvatanje aktivne opreme Operatora korisnika.

5. INICIJALNI UPIT

Prije sklapanja Ugovora o najmu niti s Eco Net d.o.o., Operator korisnik može zatražiti u pisanom obliku od Eco Net d.o.o. informacije o svjetlovodnoj distribucijskog mreži (u daljnjem tekstu: Inicijalni upit).

Eco Net će u roku od 5 radnih dana od zaprimanja Inicijalnog upita dostaviti u pisanom obliku sljedeće informacije:

- kartu s prikazom distribucijskih čvorova i obuhvatom pojedinog distribucijskog čvora
- maksimalni kapacitet pojedinog distribucijskog čvora uključujući status priključaka svih krajnjih korisnika
- mogućnosti zakupa niti iz spojne mreže Eco Net d.o.o u svrhu ostvarivanja pristupa distribucijskom čvoru
- ostali podaci relevantni za donošenje poslovne odluke Operatora korisnika o spajanju na distribucijski čvor (npr. broj korisnika do kojih postoji instalirana priključna kutija u trenutku postavljanja zahtjeva...)

Nakon sklopljenog Ugovora, Operator također može postavljati dodatne upite za distribucijske čvorove za koje ima namjeru podnijeti Zahtjev za pristup distribucijskom čvoru.

6. POSTUPAK PODNOŠENJA ZAHTJEVA I PRUŽANJA USLUGE NAJMA SVJETLOVODNIH NITI TE OGRANIČENJA PRI NJIHOVOJ UPORABI

U svrhu započinjanja postupka kojime Operator korisnik želi koristiti uslugu najma niti, Operator korisnik mora na adresu navedenu u članku 1.4. ove Minimalne ponude dostaviti Eco Net d.o.o. zahtjev za sklapanje Ugovora o najmu niti u pisanom obliku (u daljnjem tekstu: Zahtjev za sklapanje ugovora) zajedno sa sljedećim dokumentima:

- a) Naziv i sjedište podnositelja zahtjeva
- b) Preslike potvrde o pravu pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga
- c) Dokaz o pravnoj osobnosti podnositelja zahtjeva (izvadak iz registra Trgovačkog suda za podnositelja zahtjeva)

Proces sklapanja Ugovora o najmu niti započinje nakon što zaprimi potpuni Zahtjev za sklapanje ugovora, uključujući sve isprave navedene u Minimalnoj ponudi i ne može trajati duže od 30 dana od dana zaprimanja Zahtjeva za sklapanje ugovora. Ako se ne može postići dogovor o najmu niti svjetlovodne Eco Net d.o.o. i Operatora korisnika u navedenom roku, Operatori uključeni u pregovore mogu se s tim zahtjevom obratiti Hrvatskoj regulatornoj agenciji za mrežne djelatnosti (u daljnjem tekstu: HAKOM), nadležnom regulatornom tijelu.

Ako utvrdi da zaprimljeni Zahtjev za sklapanje ugovora ne sadrži sve podatke, zatražit će dopunu zahtjeva od Operatora korisnika u roku od osam dana.

Ako u navedenom roku ne zaprimi potpun zahtjev prema odredbama ovog članka, odbit će Zahtjev za sklapanje ugovora.

Eco Net d.o.o. će razmotriti svaki zaprimljeni Zahtjev za sklapanje ugovora, koji sadrži sve gore navedene podatke, te sklopiti Ugovor o najmu niti s Operatorom korisnikom u roku od 15 dana od dana zaprimanja tog zahtjeva, osim u slučajevima iz članka 7. ove Minimalne ponude.

Ugovor o najmu niti regulira i druga pitanja koja nisu definirana ovom Minimalnom ponudom, uključivo rok na koji se sklapa ugovor, pitanja sredstava osiguranja, povjerljivost i raskid ugovornog odnosa.

6.1. Zahtjev

U svrhu ostvarivanja pristupa pojedinim svjetlovodnim nitima, a nakon odobrenog i realiziranog Zahtjeva za pristup distribucijskom čvoru u čijoj se mreži nalazi zahtijevana nit Operator korisnik mora dostaviti Eco Net d.o.o. pisani zahtjev za pristup pojedinoj svjetlovodnoj niti radnim danom putem web aplikacije ili posebno dodijeljene email adrese: b2b@econet.hr.

Obrazac Pisanog zahtjeva dostupan je u Dodatku 20.2 i sadrži:

- naziv i adresu Operatora korisnika,
- naziv ili ime i prezime, adresu i telefonski broj (ako postoji) krajnjeg korisnika za kojeg se zahtjeva pristup pojedinoj svjetlovodnoj niti,
- jedinstvenu izjavu Operatora korisnika da ima sklopljen ugovor ili predugovor s krajnjim korisnikom o pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga putem tražene svjetlovodne niti,
- željeni datum pružanja usluge, uzimajući u obzir vremenski okvir za pružanje usluge naveden u ovom članku, unutar kojega bi se trebala realizirati usluga (opcionalno),
- datum i potpis ovlaštene osobe Operatora korisnika.

Krajnji korisnik za kojeg Operator korisnik traži pojedinu svjetlovodnu nit mora imati realiziranu instalaciju u svom prostoru do uključivo priključne kutije (PK): relacija (4) – (5) na shematskom prikazu u 4. poglavlju, str. 8. ove Minimalne ponude prije podnošenja zahtjeva za pristup pojedinoj niti, bez obzira da li se radi o krajnjem korisniku u stambenoj zgradi ili obiteljskoj kući.

Iznimno, Operator korisnik može tražiti pojedinu svjetlovodnu niti i za krajnjeg korisnika u obiteljskoj kući, koji u trenutku zahtjeva nema realiziranu instalaciju u svom prostoru do uključivo priključne kutije (PK): relacija (4) – (5) na shematskom prikazu u 4. poglavlju, str. 8. ove Minimalne ponude, ali ima završen svjetlovodni kabel na dotičnoj privatnoj kući ili glavnom razvodnom ormaru zgrade.

Informacija o razini dostupnosti instalacije kod krajnjeg korisnika mora biti dostupna operatoru na uvid temeljem zahtjeva na email b2b@econet.hr.

Eco Net d.o.o. će pisano pozvati Operatora korisnika da neispravne i nepotpune zahtjeve dopuni u roku od tri (3) radna dana od dana zaprimanja pisane obavijesti Eco Net d.o.o..

Obveza Operatora korisnika je da dostavi potpuni zahtjev za pristup pojedinoj svjetlovodnoj niti. U suprotnom će neispravne i nepotpune zahtjeve odbiti. Eco Net d.o.o. će provjeriti mogućnost realizacije usluge pristupa pojedinoj svjetlovodnoj niti po primitku potpunog zahtjeva sukladno prethodnom stavku ovog članka.

Eco Net d.o.o. mora omogućiti Operatoru korisniku pristup pojedinoj svjetlovodnoj niti u roku od:

(1) najviše 5 radnih dana od zaprimanja potpunog zahtjeva za pristup pojedinoj svjetlovodnoj niti u slučaju da krajnji korisnik trenutno ima aktivne usluge po toj niti od strane drugih Operatora korisnika

(2) najviše 10 radnih dana od zaprimanja potpunog zahtjeva za pristup pojedinoj svjetlovodnoj niti u slučaju da krajnji korisnik trenutno nema aktivne usluge po toj niti od strane drugih Operatora korisnika, a ima realiziranu priključnu kutiju u prostoru krajnjeg korisnika

(3) najviše 10 radnih dana od zaprimanja potpunog zahtjeva za pristup pojedinoj svjetlovodnoj niti u slučaju da se krajnji korisnik nalazi u obiteljskoj kući koja nema realiziranu priključnu kutiju u prostoru krajnjeg korisnika, ali ima realiziran svjetlovodni kabel na obiteljskoj kući.

(4) najviše 15 radnih dana od zaprimanja potpunog zahtjeva za pristup pojedinoj svjetlovodnoj niti u slučaju da se krajnji korisnik nalazi u obiteljskoj kući koja nema realiziranu priključnu kutiju u prostoru krajnjeg korisnika kao ni svjetlovodni kabel na obiteljskoj kući, ali ima osiguran kapacitet za spajanje obiteljske kuće/stana.

Iznimno, Operator korisnik može zatražiti pristup pojedinoj svjetlovodnoj niti iz točke (1) i u roku većem od 15 radnih dana, ukoliko je to u interesu krajnjeg korisnika odnosno kada je tako dogovoreno s krajnjim korisnikom.

Operator korisnik može u zahtjevu za uslugu najma niti iz ove Minimalne ponude odrediti datum na koji želi realizirati uslugu za krajnjeg korisnika (datum aktivacije usluge najma niti) i datum na koji želi prekinuti uslugu kod postojećeg operatora (datum deaktivacije usluge najma niti).

Ako ne može osigurati zatraženu svjetlovodnu nit u roku ili ako je Operator korisnik naveo neki drugi datum kao željeni datum za realizaciju usluge, Eco Net d.o.o. će pisano izvijestiti Operatora korisnika o istome najkasnije u roku do tri (3) radna dana nakon primitka zahtjeva.

Za krajnje korisnike čija se adresa nalazi u području obuhvata distribucijskog čvora na koji Operator korisnik ima realiziran pristup, a ne nalaze se na listi dostupnih korisnika za uključanje, Operator korisnik može pokrenuti Inicijalni upit o roku realizacije priključka, putem posebno dodijeljene email adrese: b2b@econet.hr.

Eco Net d.o.o. će vratiti povratnu informaciju o mogućnosti realizacije u roku od 3 dana (zajedno s procjenom roka realizacije, ukoliko ista bude moguća).

6.2. Povlačenje zahtjeva

Operator korisnik ima pravo odustati od svakog pojedinog zahtjeva za svjetlovodnu nit te će o tome izvijestiti Eco Net d.o.o..

Povlačenje zahtjeva se mora izvršiti u pisanoj formi isključivo putem posebno dodijeljene e mail adrese: b2b@econet.hr radnim danom najkasnije tri (3) radna dana nakon primitka potvrđenog zahtjeva od strane Eco Net d.o.o. Eco Net d.o.o. će pisanim putem potvrditi primitak povlačenja zahtjeva.

6.3. Pružanje Usluge

6.3.1. Proces priključenja

Realizacija usluge će se izvršiti radnim danom u vremenu između 08:00 i 16:00 sati.

Prilikom realizacije usluge na samoj lokaciji (konkretan distribucijski čvor) prisutne su ovlaštene osobe Operatora korisnika i ovlaštene osobe Eco Net d.o.o, ili samo ovlaštena osoba Eco Net d.o.o, ukoliko su Operator korisnik i Eco Net unaprijed dogovorile proceduru uključenja.

Realizacija usluge Operatora korisnika prema krajnjem korisniku se vrši unutar samog prostora krajnjeg korisnika i isključivo je u nadležnosti Operatora korisnika, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

6.4. Otkaz usluge

6.4.1. Otkaz od strane Operatora korisnika

Operator korisnik može otkazati najam svake svjetlovodne niti radnim danom putem posebno dodijeljene email adrese: b2b@econet.hr.

Otkaz treba sadržavati:

- naziv i adresu Operatora korisnika,
- osobu za kontakt (ime i prezime, telefonski broj, email),
- ime i prezime i adresu krajnjeg korisnika
- šifru svjetlovodne niti
- datum otkazivanja,
- datum i potpis ovlaštene osobe Operatora korisnika.

U slučaju prestanka pretplatničkog ugovora između Operatora korisnika i njegovog krajnjeg korisnika putem pripadajuće svjetlovodne niti, Operator korisnik je obvezan otkazati najam pripadajuće niti sukladno prethodno navedenim uvjetima.

Za otkaz i isključenje svjetlovodne niti Operator korisnik plaća naknadu sukladno cjeniku iz članka 8.1.3. ove Minimalne ponude.

6.4.2. Otkaz od strane Eco Net d.o.o.

Eco Net d.o.o. može otkazati najam svake svjetlovodne niti ako je nastupio dolje naveden opravdan razlog za otkaz temeljem kojeg više nije obvezna ponuditi uslugu najma niti.

Eco Net d.o.o. će o otkazu pisanim putem prethodno izvijestiti operatora korisnika.

Otkaz najma niti treba sadržavati:

- naziv i adresu Operatora korisnika
- broj ugovora
- osobu za kontakt (ime i prezime, telefonski broj, email),
- ime, adresu i telefonski broj krajnjeg korisnika (ako je primjenjivo)
- šifru svjetlovodne niti
- datum otkazivanja
- razlog otkazivanja
- datum i potpis ovlaštene osobe -a

Opravdani razlog za otkaz najma niti:

- ukoliko je pružanje usluge privremeno obustavljeno u skladu s točkom 11. ove Minimalne ponude, a razlozi koji su uzrokovali privremenu obustavu nisu otklonjeni od strane Operatora korisnika u roku od 30 dana od dana privremene obustave pružanja usluge. U tom slučaju zadržava pravo otkazati svjetlovodnu nit s trenutnim učinkom.

U slučaju otkaza svjetlovodne niti od strane Eco Net d.o.o., Operator korisnik će biti obvezan o svom trošku ukloniti svu opremu koja je instalirana u prostoru krajnjeg korisnika i koja je spojena na priključnu kutiju gdje završava predmetna svjetlovodna nit.

U slučajevima otkaza svjetlovodne niti od strane Eco Net d.o.o. iz gore navedenog razloga Operator korisnik neće imati pravo na naknadu štete osim ukoliko je to pravo predviđeno hrvatskim prisilnim propisima.

Za otkaz i isključenje svjetlovodne niti Operator korisnik plaća naknade sukladno članku 8.1.3. ove Minimalne ponude.

7. ODBIJANJE ZAHTJEVA OPERATORA KORISNIKA

Eco Net d.o.o. može odbiti zahtjeve za pristup pojedinoj svjetlovodnoj niti iz članka 6.1. Minimalne ponude i ako Operator korisnik nije dostavio valjana sredstva osiguranja plaćanja u obliku i roku određenim Minimalnom ponudom i Ugovorom o najmu niti iz točke 6. Minimalne ponude.

Eco Net d.o.o. će odbiti zahtjev za pristup pojedinoj svjetlovodnoj niti ako:

- a) za zatraženu svjetlovodnu nit ili za krajnjeg korisnika na kojeg se ta svjetlovodna nit odnosi, nije ispunjen neki od uvjeta opisanih u ovoj Minimalnoj ponudi
- b) novi Operator korisnik zatraži uslugu najma niti u odnosu na pojedinog krajnjeg korisnika putem iste svjetlovodne niti sukladno važećim propisima i uvjetima iz ove Minimalne ponude.

8. CIJENE USLUGA

Cjenik usluge najma niti svjetlovodne distribucijske mreže određen je Minimalnom ponudom Eco Net d.o.o. o osnovnim uvjetima pružanja usluga najma niti svjetlovodnih distribucijskih mreža i pripadnih svjetlovodnih instalacija u zgradama.

8.1. Usluga najma niti svjetlovodne distribucijske mreže

8.1.1. Stavljanje na raspolaganje i priključenje

	Cijena bez PDV-a (jednokratno)
Svjetlovodna nit u svjetlovodnoj distribucijskoj mreži (uključujući i dio svjetlovodnoj instalaciji zgrade)	300,00 HRK
Trošak tehničara prilikom realizacije pristupa distribucijskom čvoru ili ugradnji/proširenju optičkih djelatitelja (jedinično po Zahtjevu prema obrascu 20.7)	300,00 HRK

8.1.2. Mjesečna naknada

	Cijena bez PDV-a (mjesečno)
Svjetlovodna nit u svjetlovodnoj distribucijskoj mreži (uključujući i dio svjetlovodnoj instalaciji zgrade)	75,00 HRK

8.1.3. Otkazivanje i isključenje

	Cijena bez PDV-a (jednokratno)
Svjetlovodna nit u svjetlovodnoj distribucijskoj mreži (uključujući i dio svjetlovodnoj instalaciji zgrade)	100,00 HRK

Otkazivanje i isključenje podrazumijeva administraciju zahtjeva za otkazivanje pojedine svjetlovodne niti, uključujući izradu i slanje pripadajućeg radnog naloga te fizičko odspajanje svjetlovodne niti na svjetlovodnom razdjelniku u distribucijskom čvoru.

8.2. Usluga najma prostora u distribucijskom čvoru

Ukoliko Operator korisnik ostvaruje pristup distribucijskom čvoru vlastitim spojnim kabelom i/ili koristi P2MP arhitekturu spojne mreže za što je potrebno koristiti svjetlovodne djelatitelje, Eco Net d.o.o. će Operatoru korisniku osigurati prostor u distribucijskom čvoru za terminiranje niti spojnog kabela i/ili smještaj pojedinih svjetlovodnih djelatitelja sukladno opisu u članku 4.2. Minimalne ponude za što Operator korisnik plaća mjesečnu naknadu:

Za najam prostora za terminiranje vlastitog spojnog kabela i/ili za smještaj svjetlovodnih djelatitelja Operator korisnik dužan je podnijeti Zahtjev u skladu s prilogom 20.7.

8.2.1. Mjesečna naknada

	Cijena bez PDV-a (mjesečno)
Prostor veličine 1RU	90,00 HRK

8.3. Mjerenje na zahtjev Operatora korisnika

Operator korisnik ima pravo tražiti mjerenje pojedinačne svjetlovodne niti na relaciji distribucijski čvor - priključna kutija u prostoru krajnjeg korisnika za što plaća sljedeću naknadu:

8.3.1. Naknada za mjerenje pojedine svjetlovodne niti na zahtjev Operatora korisnika

	Cijena bez PDV-a (jednokratno)
Mjerenje pojedine svjetlovodne niti na relaciji distribucijski čvor-priključna kutija krajnjeg korisnika na zahtjev Operatora korisnika	300,00 HRK
Jednokratna naknada za trošak tehničara ukoliko kvar/smetnja nije u području odgovornosti Eco Net d.o.o.	350,00 HRK

Mjerenje uključuje sljedeće radnje:

- vizualna inspekcija konektora i čišćenje konektora.
- mjerenje optičkog unesenog gubitka (OIL) na valnim duljinama 1310 i 1550 nm.
- mjerenje optičkog povratnog gubitka (ORL) na valnim duljinama 1310 i 1550 nm.

8.4. Usluga najma svjetlovodne niti u spojnoj mreži

Operator korisnik može zatražiti najam niti u spojnoj mreži od Eco Net d.o.o. do svakog pojedinog čvora ukoliko za to postoji tehnička mogućnost.

8.4.1. Mjesečna naknada

	Cijena bez PDV-a (mjesečno)
Najam niti po metru bez ugovorne obveze	0,30 HRK
Najam niti po metru uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	0,25 HRK

Obračun duljine definira se prilikom primopredaje ugovorenog najma niti u spojnoj mreži u sklopu kojeg će Eco Net d.o.o dostaviti mjerenja gušenja svjetlovodnih niti na pojedinoj trasi mjernim instrumentom „OTDR“ (engl. Optical Time Domain Reflectometer) i mjeračima snage iz kojih je vidljiva duljina trase.

9. OBRAČUN, NAPLATA I INSTRUMENTI OSIGURANJA PLAĆANJA

9.1. Obračun i naplata

Razdoblje obračuna i plaćanja je jedan kalendarski mjesec. Eco Net d.o.o. će u tekućem mjesecu slati račune za usluge temeljem sklopljenog ugovora i ove Minimalne ponude za prethodni mjesec. Datum dospjeća za izdane račune je 15 dana nakon datuma slanja računa. Detaljni postupak obračuna utvrdit će se Ugovorom o najmu niti.

9.2. Instrumenti osiguranja plaćanja

Nakon sklapanja Ugovora o najmu niti iz članka 6. Minimalne ponude Operator korisnik je obvezan, Eco Net d.o.o. predati jedan od sljedećih instrumenata osiguranja plaćanja, i to prema vlastitom izboru:

- bankarsku garanciju izdanu od ugledne bankarske institucije u Republici Hrvatskoj s minimalnim rokom od godine dana, s klauzulom „na prvi poziv“ i „bez pogovora“
- javnobilježnički ovjerene bjanko zadužnice.

Iznos bankarske garancije može se revidirati svaka tri mjeseca na temelju stvarnog iznosa naplaćenog za usluge Eco Net d.o.o. koje su predmet ove Minimalne ponude.

Instrumenti i iznosi osiguranja plaćanja određeni ovim člankom detaljno će se regulirati Ugovorom o najmu niti i obuhvaćat će osiguranja plaćanja Operatora korisnika prema Eco Net d.o.o. za usluge koje će pružati prema Ugovoru o najmu niti.

U slučaju da Operator korisnik ne podmiri svoja dospjela i nesporna dugovanja temeljem Ugovora o najmu niti, niti nakon isteka roka od 15 dana po zaprimanju pisane opomene Eco Net d.o.o. primijenit će se, ovisno o izabranom instrumentu osiguranja plaćanja, sljedeći postupak:

- iznos duga podmiruje se putem bankarske garancije. Prije isteka roka valjanosti trenutne bankarske garancije, Operator korisnik obvezan je pružiti Eco Net d.o.o. novu bankarsku garanciju
- aktivirat će se bjanko zadužnice

Iznos bankovne garancije je 50.000,00 HRK (u cijenu nije uračunat PDV).

Ukoliko je Operator korisnik u razdoblju od godinu dana od dana sklapanja Ugovora o najmu niti redovito podmirivao sve svoje obveze plaćanja za usluge koje Eco Net d.o.o. pruža temeljem tog Ugovora, nakon tog razdoblja obveza dostave određenog instrumenta osiguranja plaćanja neće se primjenjivati na Operatora korisnika. Eco Net d.o.o. zadržava pravo traženja instrumenta osiguranja plaćanja u bilo kojem trenutku ukoliko se obveze proizašle temeljem Ugovora ne bi poštivale.

10. NAKNADE U SLUČAJU ZAKAŠNJENJA S ISPORUKOM USLUGA

10.1. Naknade za zakašnjenje u isporuci pojedinačne svjetlovodne niti

Eco Net d.o.o. je obvezan Operatoru korisniku za svaki dan zakašnjenja u isporuci pojedinačne svjetlovodne niti od isteka roka iz članka 6.1 ove Minimalne ponude, sljedeću naknadu:

	unutar prvih 10 dana zakašnjenja	od 11. dana zakašnjenja
Naknada za zakašnjenje	Naknada za zakašnjenje 50% mjesečne naknade za najam niti po danu zakašnjenja	100% mjesečne naknade za najam niti po danu zakašnjenja

10.2. Naknade za zakašnjenje u otklanjanju kvarova

Ukoliko Eco Net d.o.o. ne otkloni kvar unutar roka iz članka 17.1. ove Minimalne ponude, Eco Net d.o.o. će biti obvezna Operatoru korisniku isplatiti za svaki dan zakašnjenja sljedeću naknadu:

	Za kašnjenje u otklanjanju kvara unutar 48 sati od isteka maksimalnog predviđenog vremena za otklanjanje kvara	Za kašnjenje u otklanjanju kvara dužem od 48 sati od isteka maksimalnog predviđenog vremena za otklanjanje kvara
Naknada za zakašnjenje	Naknada za zakašnjenje iznos jedne mjesečne naknade za najam niti	Dodatno 20% mjesečne naknade za najam niti po danu zakašnjenja (počevši od isteka maksimalnog vremena za otklanjanje kvara)

Operator korisnik nema pravo na predmetnu naknadu ukoliko je zakašnjenje u otklanjanju kvar nastupilo uslijed:

- više sile (elementarne nepogode i sl.)
- postojanja drugih objektivnih razloga izvan kontrole Eco Net d.o.o. (npr. nemogućnosti Eco Net d.o.o. da pristupi objektu/zgradi i/ili lokaciji krajnjeg korisnika i sl.) za što nije odgovorna Eco Net d.o.o., a za koju je potrebno Operatoru korisniku dostaviti dokaz.)

11. PRIVREMENA OBUSTAVA USLUGE

Eco Net d.o.o. može privremeno obustaviti pružanje usluga Operatoru korisniku, uz prethodnu pisanu obavijest 15 dana unaprijed:

- ako oprema Operatora korisnika ili bilo koji njezin dio uzrokuje ili postoji osnovana sumnja da uzrokuje ili može uzrokovati nastanak štete elektroničkoj komunikacijskoj opremi Eco Net d.o.o. i/ili drugim stvarima u vlasništvu Eco Net d.o.o. ili ako oprema Operatora korisnika na neki drugi način može prouzročiti ili uzrokuje smetnje u funkcioniranju i/ili cjelovitosti mreže Eco Net d.o.o. ili umanjeње kvalitete usluga koje pruža Eco Net d.o.o., a navedeni uzrok štete, odnosno kvar na opremi Operatora korisnika ne bude otklonjen/eliminiran sukladno uputi Eco Net d.o.o. u roku od 15 dana po zaprimanju pisane obavijesti Eco Net d.o.o.,

- ako se Operator korisnik ili njegov krajnji korisnik ponaša na način koji ometa Eco Net d.o.o. u pružanju usluga, odnosno koji ometa druge Operatore korisnike u korištenju usluga koje pruža Eco Net d.o.o., ili se ponaša na drugi način koji je protivan primjenjivim zakonima i propisima, a takvo ponašanje Operator korisnik ne otkloni u roku od 15 dana od dana primitka Eco Net d.o.o. pisane obavijesti.

Neovisno o navedenom u ovom članku Minimalne ponude, Eco Net d.o.o. zadržava pravo privremene obustave usluge najma niti svjetlovodne, Operatoru korisniku s trenutnim učinkom:

- u slučaju kršenja obveza Operatora korisnika iz sklopljenog Ugovora o najmu niti temeljem ove Minimalne ponude te na taj način Eco Net d.o.o. prouzroči materijalnu štetu, uključujući postojanje izravne opasnosti za vlasništvo i osoblje Eco Net d.o.o. prouzročeno ponašanjem i/ili opremom Operatora korisnika,

- ako Operator korisnik propusti podmiriti bilo koji dugovani i neosporeni iznos po računu za usluge koje pruža Eco Net d.o.o., u roku od 15 dana po zaprimanju pisane opomene Eco Net d.o.o. ili ne pruži, ne obnovi ili ponovo ne uspostavi financijsko jamstvo određeno u članku 9.2. ove Minimalne ponude,

- u slučaju da je to zatraženo od Eco Net d.o.o. temeljem odluke nadležnog regulatornog tijela ili nadležnog suda.

Neovisno o prethodno navedenom, zbog održavanja i razvoja svjetlovodne distribucijske mreže Eco Net d.o.o., Eco Net d.o.o. može biti prisiljen ograničiti uslugu najma niti ili je privremeno obustaviti. Eco Net d.o.o. će bez odlaganja o tome obavijestiti Operatora korisnika. Po prestanku postojanja razloga za privremenu obustavu usluge definirane Minimalnom ponudom, Eco Net d.o.o. će Operatoru korisniku ponovo omogućiti korištenje usluge najma niti.

Tijekom privremene obustave usluge najma niti iz ranije navedenih razloga, Operator korisnik nastavlja plaćati mjesečnu naknadu za tu uslugu, dok u slučajevima privremene obustave usluge

najma niti iz razloga održavanja i razvoja svjetlovodne distribucijske mreže Eco Net d.o.o. Operator korisnik će plaćati mjesečnu naknadu umanjenu za onaj broj dana koliko je trajalo isključenje.

U slučaju privremene obustave, Operator korisnik neće imati pravo na naknadu bilo kakve štete osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje isključivo Eco Net d.o.o.

12. POSTUPAK PRELASKA KRAJNJEG KORISNIKA S JEDNOG OPERATORA KORISNIKA NA DRUGOG OPERATORA KORISNIKA

U slučajevima da je Operator korisnik zatražio najam optičke niti u odnosu na krajnjeg korisnika koja je već iznajmljena po ranijem zahtjevu nekom drugom Operatoru korisniku, Eco Net d.o.o. će u roku od tri radna dana o tome pismeno izvijestiti podnositelja zahtjeva, te će po službenoj dužnosti podneseni zahtjev držati u pričuvi u roku od slijedećih 30 dana.

Operator koji je zatražio najam svjetlovodne niti u odnosu na krajnjeg korisnika koji u trenutku podnošenja zahtjeva ima usluge nekog drugog operatora korisnika, dužan je uz Zahtjev za najam niti Eco Net d.o.o dostaviti i Jedinstvenu izjavu.

Operatori korisnici koji sudjeluju u postupku prijenosa brojeva obvezni su kompletan postupak prijenosa broja uskladiti sa „Pravilnikom o prenosivosti broja“. Primatelj i davatelj broja su odgovorni za cijeli postupak prijenosa i ispravnog podešavanja svoje elektroničke komunikacijske mreže, sustava i usluga u svrhu osiguravanja da prijenos ne narušava kvalitetu postojeće usluge, te za dostavu podataka o prenesenim brojevima u CABP prenesenih brojeva.

Nakon što postojeći operator prihvati prijenos broja putem CABP, novi operator šalje Eco Net d.o.o uredno ispunjeni zahtjev za najam svjetlovodne niti. U obrascu zahtjeva navesti traženi datum prijenosa kao željeni datum za ukapčanje krajnjeg korisnika i vremenski okvir prijenosa (u skladu sa rokovima propisanim Pravilnikom o prenosivosti broja), a u napomeni navesti CABP ID zahtjeva po kojem je postojeći operator prihvatio zahtjev za prijenos broja. Eco Net d.o.o. izvršiti će prespajanje zatražene svjetlovodne niti u distribucijskom čvoru u skladu sa gore navedenim podacima.

13. ODGOVORNOST I NAKNADA ŠTETE

13.1. Odgovornost Eco Net d.o.o. i Operatora korisnika i naknada štete

Svaka ugovorna strana odgovara i dužna je nadoknaditi stvarnu (običnu) štetu koja može nastati drugoj ugovornoj strani kao posljedica neispunjenja odnosno kašnjenja u ispunjenju svojih obveza.

Niti jedna od ugovornih strana nije odgovorna za neizravne štete bilo koje vrste, osim ako je ista nastala namjerno ili krajnjom nepažnjom ugovorne strane.

Ugovorne strane neće se smatrati odgovornima za neispunjenje odnosno kašnjenje u ispunjenju svojih obveza iz Ugovora najmu niti svjetlovodne kao ni za bilo koju štetu nastalu na temelju neispunjenja odnosno kašnjenja u ispunjenju obveza zbog djelovanja više sile. Višom silom se smatraju događaji koje ugovorne strane nisu mogle predvidjeti, izbjeći ili otkloniti, kao što su vremenske nepogode, potres, poplava, požar, udar groma, itd.

U slučaju da je bilo koja od ugovornih strana u ispunjenju Ugovora o najmu niti ometena višom silom, dužna je o tome obavijestiti drugu ugovornu stranu u roku od 24 sata, s naznakom uzroka.

13.2. Odgovornost i naknada štete prema trećima

Eco Net d.o.o. ne odgovara za štetu koja može nastati krajnjim korisnicima Operatora korisnika uslijed pružanja odnosno nepružanja usluga Operatora korisnika, osim ako je šteta nastala krivnjom Eco Net d.o.o.

14. IZMJENA UGOVORA

Ova Minimalna ponuda čini sastavni i neodvojiv dio Ugovora o najmu niti. Ako i kada Minimalna ponuda bude izmijenjena ili dopunjena, tada će se na navedeni Ugovor primjenjivati tako izmijenjena ili dopunjena Minimalna ponuda.

Ugovor o najmu niti ili bilo koji njegov dio biti će izmijenjen i/ili dopunjen sukladno odluci nadležnog regulatornog tijela kojom se nalaže izmjena cijena i/ili uvjeta utvrđenih u ovoj Minimalnoj ponudi i to u roku od 30 dana od dana dostave odluke Eco Net d.o.o.

Eco Net d.o.o. zadržava pravo izmjene cijena usluga koje pruža temeljem ove Minimalne ponude sukladno svojim poslovnim odlukama, odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama i drugim primjenjivim zakonima i propisima.

15. RJEŠAVANJE SPOROVA

Spor nastao iz ili u vezi s Ugovorom o najmu niti ugovorne će strane najprije pokušati riješiti mirnim putem. Pokušaj sporazumnog rješenja spora smatrat će se neuspjelim čim jedna ugovorna strana o tome pisanim putem izvijesti drugu ugovornu stranu.

Svi sporovi koji proizlaze iz ili u vezi s Ugovorom o najmu niti i/ili ovom Minimalnom ponudom, a koji su u nadležnosti regulatornog tijela, rješavaju se pred tim tijelom sukladno primjenjivim propisima.

Sve ostale sporove proizišle iz ili u vezi s Ugovorom o najmu niti i/ili ovom Minimalnom ponudom, uključujući bilo koja pitanja u vezi njihovog postojanja ili važenja, a koji nisu u nadležnosti regulatornog tijela, bit će u konačnici riješeni pred nadležnim sudom u Varaždinu.

16. IZMJENA TEHNIČKIH PARAMETARA

Jedan od preduvjeta za pružanje usluge najma niti od strane Eco Net d.o.o. sukladno ovoj Minimalnoj ponudi je da zahtjev Operatora korisnika za predmetnu uslugu nije štetan za rad, odnosno integritet i interoperabilnost elektroničke komunikacijske mreže i usluga, te da je svakodobno osigurana zaštita usluga i internih podataka, mrežne opreme, programskih rješenja kao i pohranjenih podataka, uključujući osobne podatke, povjerljivih informacija i privatnosti.

Eco Net d.o.o. je ovlašten prouzrokovati prekide, smetnje, ili promjene u svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i uslugama na štetu pružanja usluga koje su predmet ove Minimalne ponude, a u vezi s mjerama koje je potrebno poduzeti iz tehničkih i/ili operativnih razloga i/ili u svrhu planiranog održavanja rada mreže i/ili iz razloga više sile. Eco Net d.o.o. će biti dužan najkasnije 7 dana unaprijed obavijestiti Operatora korisnika o planiranom prekidu, smetnji i promjenama u mreži/uslugama, uz navođenje razloga te o tome obavijestiti nadležno regulatorno tijelo. U slučaju više sile i/ili neplaniranih prekida, Eco Net d.o.o. je obvezna bez odlaganja, u što kraćem roku, obavijestiti Operatora korisnika o neplaniranom prekidu, smetnji i promjenama u mreži/uslugama, uz navođenje razloga te također o tome obavijestiti nadležno regulatorno tijelo.

Eco Net d.o.o. zadržava pravo na izmjenu tehničkih parametara usluga koje su predmet Minimalne ponude, uzrokovane tehničkim razvojem, rekonfiguracijom ili nadogradnjom svjetloodne distribucijske mreže Eco Net d.o.o.-a sukladno međunarodnim normama i preporukama i/ili važećim propisima Republike Hrvatske.

O izmjenama u Eco Net d.o.o. mreži koje bi mogle imati učinka na funkcioniranje usluga koje su predmet Minimalne ponude, Eco Net d.o.o. je obvezan obavijestiti Operatora korisnika o navedenim izmjenama u pisanom obliku najmanje 12 mjeseci prije provođenja izmjena. Ova se odredba ne primjenjuje u slučaju prethodnog međusobnog dogovora između Eco Net d.o.o. i Operatora korisnika, kod manjih izmjena, događaja više sile ili odluke nadležnog regulatornog tijela.

Eco Net d.o.o. će obavijestiti Operatora korisnika o provođenju izmjena pisanim putem, uključujući tehničke podatke i planirani datum realizacije izmjena. Smatrat će se da je Operator korisnik prihvatio izmjene, ako u pisanom obliku ne prigovori u roku od 30 dana od primitka pisane obavijesti upućene od strane Eco Net d.o.o.. U slučaju da Operator korisnik odbije izmjene, Eco Net d.o.o. zadržava pravo prestati pružati usluge Operatoru korisniku sukladno ovoj Minimalnoj ponudi po isteku 6 mjeseci od dana pisane obavijesti Eco Net d.o.o., osim ako nadležno regulatorno tijelo ne odluči drugačije. U slučaju da Operator korisnik u roku od 30 dana od primitka pisane obavijesti odbije ponuđene izmjene, dužan je očitovati se pisanim putem o razlozima odbijanja izmjena tehničkih parametara Eco Net d.o.o. i nadležnom regulatoru radi rješavanja spora. Operator korisnik sam snosi troškove provođenja izmjena tehničkih parametara na svojoj strani, dok na strani Eco Net d.o.o. troškove snosi Eco Net d.o.o..

17. KAKVOĆA USLUGE

Mrežni elementi Eco Net d.o.o. nužni za uspostavljanje i funkcioniranje usluge najma niti su izrađeni, postavljeni i koriste se sukladno važećim zakonima i propisima iz područja elektroničkih komunikacija te sukladno svim mjerodavnim međunarodnim normama.

Eco Net d.o.o. će redovito održavati kapacitete svoje svjetlovodne distribucijske mreže potrebne za pružanje usluga koje su predmet ove Minimalne ponude kako bi osigurao zajamčenu kvalitetu usluge.

Eco Net d.o.o. ulaže najbolje napore kako bi parametre kvalitete usluge održala u standardima definiranim važećim propisima, uključujući međunarodne norme i preporuke. U svrhu osiguranja cjelovitosti i kontinuiteta mreže Eco Net d.o.o., Eco Net d.o.o. će poduzimati neophodne korake za testiranje opreme i popravak kvara u što kraćem roku.

Eco Net d.o.o. ima pravo ispitati ispravnost funkcioniranja opreme Operatora korisnika koja je instalirana u distribucijskom čvoru Eco Net d.o.o., ako postoji opravdana sumnja da oprema uzrokuje štetne smetnje u mreži Eco Net d.o.o., u tu svrhu, Eco Net d.o.o. zadržava pravo, samo uz odobrenje i prisutnost Operatora korisnika pristupiti opremi Operatora korisnika u mjeri u kojoj je to nužno za provođenje gore navedenog pregleda. Eco Net d.o.o. će unaprijed odrediti razuman rok unutar kojeg je Operator korisnik obavezan dostaviti odobrenje kao i obavijest o svojoj prisutnosti pri pregledu. U protivnom Eco Net d.o.o. zadržava pravo obustaviti pružanje usluge najma niti Operatoru korisniku.

Vrijeme u kojem Eco Net d.o.o. nije bio u mogućnosti pristupiti opremi Operatora korisnika ne uračunava se u vrijeme otklona kvara.

17.1. Sporazumi o razini usluge

Standardna razina usluge utvrđena je u ovoj Minimalnoj ponudi.

18. OTKLON KVARA KOD USLUGE NAJMA NITI

Eco Net d.o.o. i Operator korisnik obvezni su se međusobno obavještavati o kvarovima/ smetnjama u tehničkim parametrima te njihovom utjecaju na usluge koje su predmet ove Minimalne ponude te su dužni aktivno surađivati pri njihovom otklanjanju. Operativni postupak za utvrđivanje i otklanjanje kvarovima/ smetnjama provodi se sukladno postupku opisanom u članku 18.1. (Otklon kvara/smetnje kod usluge najma niti) ove Minimalne ponude.

Za potrebe provođenja postupka navedenog u ovoj Minimalnoj ponudi, Operator korisnik je dužan imenovati odgovornu kontakt osobu. Eco Net d.o.o. i Operator korisnik će svaki biti odgovoran za funkcioniranje svojih kapaciteta i opreme i funkcioniranje usluga u sklopu svog sustava te su obvezni poduzeti opravdane i nužne korake u svojim operativnim i provedbenim postupcima kako bi osigurali da sustav:

- ne ugrožava sigurnost i zdravlje zaposlenika ili krajnjih korisnika druge strane ili trećih strana,
- ne oštetiti, ne ometa i ne uzrokuje pad kvalitete u radu sustava druge strane ili u sustavu treće strane.

Eco Net d.o.o. je odgovoran za instalaciju, rad i održavanje sustava i pripadajuće opreme u okviru svog područja odgovornosti (Članak 4.1. ove Minimalne ponude).

Eco Net d.o.o. ne odgovara za bilo koju štetu nastalu zbog nepravilnog funkcioniranja sustava i/ili pripadajuće opreme Operatora korisnika, kao i za bilo koju štetu za koju je odgovoran Operator korisnik. Operator korisnik obavezan je svoje krajnje korisnike pravodobno obavijestiti o mogućim kvarovima/smetnjama vezanim uz uslugu najma niti, koje mogu utjecati na pružanje određenih usluga. Eco Net d.o.o. neće biti mjesto kontakta prema krajnjim korisnicima Operatora korisnika.

Za potrebe neprekidnog pružanja usluge krajnjem korisniku i djelotvornog popravka kvara/smetnje, Operator korisnik obavezan je osigurati sve potrebne informacije i omogućiti pristup njegovoj opremi.

18.1. Otklon kvara/smetnje kod usluge najma niti

18.1.1. Opće odredbe

Eco Net d.o.o. će otkloniti kvarove/smetnje koji su povezani s Eco Net d.o.o.-ovom mrežom u okviru postojećih tehničkih i operativnih mogućnosti ukoliko isti ulaze u područje odgovornosti Eco Net d.o.o., a troškove nastale uslijed navedenog snosi Eco Net d.o.o..

U cilju učinkovitijeg i efikasnijeg otklanjanja kvarova/smetnji, Eco Net d.o.o. ima uspostavljenu adekvatnu proceduru otklanjanja kvara/smetnji i takav sustav mjerenja i testiranja svjetlovodne distribucijske mreže koji garantiraju potpunu transparentnost. Samu proceduru te detaljni tijek postupka, prije svega lokacije kvara/smetnje, Eco Net d.o.o. uređuje posebnom uputom – 18.2 Uputa za otklanjanje kvara/smetnji na usluzi najma niti – koja je sastavni dio ove Minimalne ponude.

18.1.2. Postupak

Prijave kvarova/smetnji i zaprimanje zahtjeva za otklanjanjem kvara/smetnje izvode se putem e-mail adrese za prijavu kvara/smetnje: prijava@econet.hr. Eco Net d.o.o. zaprima zahtjeve za otklanjanje kvara/smetnje od 0:00 do 24:00 sata putem obrasca zahtjeva za otklanjanje kvara/smetnje.

Za otklanjanje kvarova/smetnji radno vrijeme je određeno radnim danom od ponedjeljka 08:00 sati do petka 16:00 sati. Maksimalno vrijeme za otklanjanje kvara/smetnje je jedan dan (24 sati) od trenutka zaprimanja zahtjeva za otklanjanjem kvara/smetnje za 90% u jednoj godini i dva dana (48sati) za preostalih 10 % kvarova u jednoj godini. Vrijeme za otklanjanje kvara/smetnje produljuje se za eventualna kašnjenja za koja je odgovoran Operator korisnik, krajnji korisnik (uz dokaz da krajnji korisnik nije omogućio pristup opremi koja je u nadležnosti Eco Net d.o.o., a nalazi se u stanu korisnika) ili viša sila.

Ukoliko Eco Net d.o.o. ne otkloni kvar/smetnju u gore navedenom roku, Eco Net d.o.o. će biti obvezna Operatoru korisniku isplatiti naknadu za zakašnjenje sukladno članku 10. ove Minimalne ponude. Eco Net d.o.o. je obvezan Operatora korisnika pravovremeno, a najmanje jednom dnevno, izvještavati o vrsti, mjestu i tijeku otklanjanja predmetnih kvarova/smetnji. Kod prijave kvarova/smetnji koji se zaprime nakon 16:00 sati u petak odnosno u dane državnih praznika i blagdana, vrijeme otklona kvara/smetnje počinje teći od sljedećeg radnog dana u 08:00 sati. Vrijeme otklona kvara/smetnje prestaje u trenutku kada Eco Net d.o.o. podnese izvještaj o uspješno otklonjenom kvaru/smetnji.

Pisani zahtjev za otklanjanje kvara/smetnje najmanje mora sadržavati sljedeće podatke:

- kontakt podaci za prijavu kvara/smetnje Operatora korisnika,
- broj prijave kvara/smetnje Operatora korisnika,

- šifra svjetlovodne niti,
- ime, adresa i telefonski broj krajnjeg korisnika,
- telefonski broj na kojem je krajnji korisnik dostupan,
- točan opis lokacije (zgrada, kat ili stan) na kojoj se nalazi priključna kutija, ukoliko je to moguće,
- datum koji odredi krajnji korisnik, ukoliko je to primjenjivo,
- opis kvara/smetnje,
- kratak opis poduzetih aktivnosti sa zaključkom,
- datum podnošenja zahtjeva i potpis ovlaštene osobe Operatora korisnika.

Prije slanja zahtjeva za otklanjanje kvara/smetnje Eco Net d.o.o. Operator korisnik mora provjeriti da li kvar/smetnja ulazi u njegovo područje odgovornosti.

Operator korisnik je obvezan surađivati s Eco Net d.o.o. u svrhu i tijekom otklona kvara/smetnje. Eco Net d.o.o. će izvijestiti Operatora korisnika, bez odlaganja, o uspješno otklonjenom kvaru/smetnji emailom.

Izvešće Eco Net d.o.o. o otklanjanju kvara/smetnji sadrži sljedeće podatke:

- naziv Operatora korisnika,
- telefonski broj krajnjeg korisnika,
- broj zahtjeva za otklanjanje kvara/smetnje Operatora korisnika,
- šifra svjetlovodne niti,
- kontakt podatke za prijavu kvara/smetnje Eco Net d.o.o.-a,
- vrijeme i datum prijave kvara/smetnje,
- vrijeme i datum otklanjanja kvara/smetnje,
- mjesto i uzrok kvara/smetnje,- kratak opis kvara/smetnje i izvršenog posla,
- dodatne informacije, ukoliko je to potrebno,
- datum i potpis ovlaštene osobe Eco Net d.o.o.-a.

U slučaju većih prekida u mreži Eco Net d.o.o. sa znatnim utjecajem na pružanje usluga krajnjim korisnicima, Eco Net d.o.o. će odmah obavijestiti Operatora korisnika o postojećem stanju mreže, te pružiti neposredne informacije i izvješća o vraćanju u normalno stanje.

18.2. Uputa za otklanjanje kvara/smetnji na usluzi najma niti

Zaprimanje zahtjeva za otklon kvara/smetnje na svjetlovodnoj niti obavlja se putem web aplikacije ili email adrese prijava@econet.hr, pod uvjetom da zahtjev sadržava sve podatke propisane obrascem 20.3. ove Minimalne ponude.

Operator korisnik odgovara za točnost i potpunost podataka navedenih u zahtjevu. U suprotnom Eco Net d.o.o. ne snosi odgovornost za otklon kvara/smetnje u propisanom roku.

18.2.1. Provjera i dijagnostika kvara/smetnje

Provjera i dijagnostika kvara/smetnje vršiti će se mjerenjem i dijagnostikom od strane Eco Net d.o.o.

18.2.2. Otklanjanje kvara/smetnje

Kvar/smetnja nije u području odgovornosti Eco Net d.o.o. : Ukoliko mjerni rezultati zadovoljavaju sve tehničke parametre, kvar/smetnja se zatvara sa šifrom mjesta kvara/smetnje „Nije u području odgovornosti Eco Net d.o.o.“. Eco Net d.o.o. će Operatoru korisniku dostaviti kratki opis izvršenog posla i rezultate mjerenja.

U tom slučaju Operator korisnik biti će dužan platiti naknadu za izvršeno mjerenje.

Kvar/smetnja u području odgovornosti Eco Net d.o.o.

Ukoliko mjerni rezultati upućuju na neispravnost u dijelu mreže u odgovornosti Eco Net d.o.o. Eco Net d.o.o. pokreće standardni postupak otklanjanja kvara/smetnje. Obavijest o zahvatu će biti pravovremeno upućena tehničkoj službi Operatora korisnika. Nakon popravka, kvar/smetnje se zatvara upisivanjem podataka o kvaru/smetnji te će se istovremeno izvijestiti Operatora korisnika o uspješno otklonjenom kvaru/smetnji.

19. POVJERLJIVOST INFORMACIJA I POSLOVNA TAJNA

Sve informacije i podaci koje će Eco Net d.o.o. i Operator korisnik učiniti dostupnima drugoj Ugovornoj strani u svrhu izvršavanja obveza iz ove Minimalne ponude i Ugovora o najmu niti, smatraju se tajnim podacima.

20. DODACI MINIMALNE PONUDE

20.1 Zahtjev za sklapanje Ugovora o najmu niti svjetlovodne distribucijske mreže

20.2 Obrazac zahtjeva za pristup pojedinoj svjetlovodnoj niti

20.3 Zahtjev za otklanjanje kvara/smetnje

20.4 Tekst bankovnog jamstva

20.5 Obrazac zahtjeva za otkazivanje pristupa pojedinoj svjetlovodnoj niti

*20.6 Ugovor o najmu niti svjetlovodne distribucijske mreže i pripadnih svjetlovodnih
instalacija u zgradama*

20.7 Obrazac za pristup/proširenje DČ-u Eco Net d.o.o.

20.1. Zahtjev za sklapanje Ugovora o najmu niti svjetlovodne distribucijske mreže

Eco Net d.o.o.

Varaždinska 177

42000 Gornji Kućan

PREDMET: Zahtjev za sklapanje Ugovora o najmu niti svjetlovodne distribucijske mreže

Poštovani

Budući da imamo namjeru koristiti usluge temeljem Minimalne ponude Eco Net d.o.o. za najam niti svjetlovodne distribucijske mreže temeljem članka 6. pozivamo Vas da nam dostavite prijedlog Ugovora o najmu niti svjetlovodne distribucijske mreže između Eco Net d.o.o. i Operatora korisnika.

U Varaždinu, _____ godine

Odgovorna osoba: _____

20.2. Obrazac zahtjeva za pristup svjetlovodnoj niti

1. Podaci o podnosiocu zahtjeva	
1.1. Naziv Operatora korisnika	
1.2. Sjedište Operatora korisnika	
1.3. Kontakt osoba	
1.4. telefon, mail	

2. Podaci o krajnjem korisniku za kojeg se traži usluga najma svjetlovodne niti	
2.1 Naziv ili ime i prezime	
2.2. Adresa prebivališta/sjedišta	
2.3. Telefonski broj	
2.4. dodatne napomene (broj stana, ulaza i slično)	
2.5. oznaka pozicije na spojnoj mreži	

3. Željeni datum pružanja usluge	
3.1. željeni datum pružanja usluge	

4. Prilog
<input type="checkbox"/> Jedinstvena izjava Operatora korisnika da ima sklopljen ugovor ili predugovor s krajnjim korisnikom o pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga putem tražene svjetlovodne niti.

U Varaždinu _____ godine

Odgovorna osoba: _____

20.3. Zahtjev za otklanjanjem smetnje

1. Podaci o podnosiocu zahtjeva	
1.1. Naziv Operatora korisnika	
1.2. Sjedište Operatora korisnika	
1.3. Kontakt osoba	
1.4. telefon, mail	

2. Podaci o krajnjem korisniku	
2.1 Naziv ili ime i prezime	
2.2. Adresa prebivališta/sjedišta	
2.3. Telefonski broj na kojem je krajnji korisnik dostupan	
2.4. dodatne napomene (broj stana, ulaza i slično)	
2.5. oznaka pozicije na spojnoj mreži	
2.6. dodatni opis lokacije (pozicija spojne kutije i sve ostale relevantne informacije kako bi se smetnja što lakše otklonila)	
2.7. Datum i vrijeme otklona smetnje (kada je krajnji korisnik na lokaciji) <i>ukoliko je primjenjivo</i>	

3. Opis kvara / smetnje

4. Kratak opis poduzetih aktivnosti

U Varaždinu _____ godine

Odgovorna osoba: _____

20.4. Tekst bankovnog jamstva

_____ (naziv banke, u daljnjem tekstu: Garant) izdaje po nalogu i za račun Nalogodavca, a u korist Korisnika garancije slijedeću

Garanciju br. _____

Korisnik garancije:

Eco Net d.o.o.
Varaždinska 177
42000 Gornji Kućan
OIB: 35127537752

Nalogodavac / Opetaror korisnik

(naziv, adresa, OIB)

1. ova bankarska garancija izdaje se u svrhu izvršenja obveza po osnovi Ugovora o najmu niti svjetlovodne distribucijske mreže (u daljnjem tekstu Ugovor) zaključenim dana _____ između Korisnika garancije i Nalogodavca/Operatora korisnika, za pružanje usluge najma niti svjetlovodne distribucijske mreže, gdje Nalogodavac/Operator korisnik uslugu plaća u roku od 30 dana od dana slanja računa, a u skladu s Prilogom 2. u navedenom Ugovoru.
2. Ovom garancijom Garant se neopozivo obvezuje da će bezuvjetno, na prvi pisani poziv Korisnika garancije i bez prigovora isplatiti bilo koji iznos po ovoj Garanciji, na račun određen od strane Korisnika garancije, ali najviše do iznosa od:
_____ kuna, slovima: _____
i to po primitku prvog pisanog poziva Korisnika garancije za plaćanjem kojim će se izrijeком izjaviti da Nalogodavac nije ispunio obveze iz točke 1. ove garancije te da iznos čije se plaćanje zahtjeva nije drugačije plaćen, izravno ili neizravno, od strane Nalogodavca ili u njegovo ime. Obveza po ovoj Garanciji će se automatski smanjivati za bilo koji iznos plaćen od strane Garanta po ovoj garanciji.
3. Ova Garancija vrijedi godinu dana od izdavanja, ali najkasnije do _____ (datum) odnosno do 16h toga dana, i svaki zahtjev za plaćanje prema ovoj Garanciji, zajedno sa izjavom navedenom u točki 2. ove Garancije, mora biti upućen Banci (preporučenom poštom) do navedenog roka.
Po isteku roka važnosti prestaje obveza Banke po ovoj Garanciji i bez povrata iste.
Ova Garancija izdaje se u jednom izvornom primjerku.

U Varaždinu _____ godine.

GARANT:

20.5. Obrazac zahtjeva za otkazivanje pristupa pojedinoj svjetlovodnoj niti

1. Podaci o podnosiocu zahtjeva	
1.1. Naziv Operatora korisnika	
1.2. Sjedište Operatora korisnika	
1.3. Kontakt osoba	
1.4. telefon, mail	

2. Podaci o krajnjem korisniku za kojeg se traži otkazivanje usluge najma svjetlovodne niti	
2.1 Naziv ili ime i prezime	
2.2. Adresa prebivališta/sjedišta	
2.3. Telefonski broj	
2.4. dodatne napomene (broj stana, ulaza i slično)	
2.5. oznaka pozicije na spojnoj mreži	
2.6. datum otkazivanja usluge	

U Varaždinu _____ godine

Odgovorna osoba: _____

20.6. Ugovor o najmu niti svjetlovodne distribucijske mreže

Eco Net d.o.o., zastupan po direktoru Dejanu Korent

i

_____ sa sjedištem _____ OIB: _____ zastupan po

_____ (dalje u tekstu: Operator korisnik)

U daljnjem tekstu zajedno: Ugovorne strane

Sklopili su sljedeći:

UGOVOR O NAJMU NITI SVJETLOVODNIH DISTRIBUCIJSKIH MREŽA I PRIPADNIH SVJETLOVODNIH INSTALACIJA U ZGRADAMA

(dalje u tekstu: Ugovor)

Ugovorne strane prethodno suglasno utvrđuju:

1. Eco Net d.o.o. je registrirani infrastrukturni operator koji obavlja djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga:

- davanje u najam elektroničke komunikacijske mreže i/ili vodova,

- davanja pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme.

2. Operator korisnik je operator koji pruža ili je ovlašten pružati javnu komunikacijsku uslugu sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

3. Cijene naknada za usluge najma svjetlovodne distribucijske mreže utvrđene su Minimalnom ponudom Eco Net d.o.o. o osnovnim uvjetima pružanja usluga najma niti svjetlovodnih distribucijskih mreža i pripadnih svjetlovodnih instalacija u zgradama

Predmet Ugovora

Članak 1.

Ovim Ugovorom definiraju se međusobna prava i obveze Ugovornih strana u vezi najma niti svjetlovodnih distribucijskih mreža i pripadnih svjetlovodnih instalacija u zgradama, te suglasno utvrđuju uvjete pod kojima Eco Net d.o.o. pruža, a Operator korisnik koristi uslugu najma niti svjetlovodnih distribucijskih mreža i pripadnih svjetlovodnih instalacija (u daljnjem tekstu: usluga najma niti) radi pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga krajnjim korisnicima.

Članak 2.

Eco Net d.o.o. jamči da u cijelosti ima sva prava u vezi korištenja, održavanja i upravljanja svjetlovodnom distribucijskom mrežom i pripadnim svjetlovodnim instalacijama u zgradama, koje su predmet ovog Ugovora

Članak 3.

Ugovorne strane suglasno prihvaćaju da na sva uzajamna prava i obveze koja nisu regulirana ovim Ugovorom primjenjuje Minimalna ponuda Eco Net d.o.o o osnovnim uvjetima pružanja usluga najma niti svjetlovodne distribucijske mreže i pripadnih svjetlovodnih instalacija u zgradama (dalje u tekstu: Minimalna ponuda), odnosno ona je sastavni dio ovog Ugovora.

Trajanje ugovora

Članak 4.

Ugovor se sklapa na rok od deset (10) godina, a počinje teći od dana kad Ugovor potpišu obje Ugovorne strane (u daljnjem tekstu: „datum početka“) i istječe u ponoć posljednjeg dana prvotnog roka trajanja Ugovora.

Ugovor se može produžiti na 2 (dva) dodatna roka od po 10 (deset) godina, a smatrat će se da je automatski produžen na prvi i/ili drugi daljnji rok od 10 (deset) godina ukoliko niti jedna od ugovornih strana ne izvijesti drugu stranu u pisanom obliku o svojoj namjeri ne produženja Ugovora, i to najmanje 60 (šezdeset) dana prije isteka desetogodišnjeg roka trajanja Ugovora. Dakle, za drugo produljenje Ugovora vrijede isti uvjeti kao i za prvo, odnosno Ugovor će se automatski produžiti i na drugi daljnji rok od 10 (deset) godina ukoliko niti jedna od ugovornih strana ne izvijesti drugu stranu u pisanom obliku o svojoj namjeri ne produžavanja Ugovora, i to najmanje 60 (šezdeset) dana prije isteka desetogodišnjeg roka trajanja Ugovora.

Realizacija usluge najma niti

Članak 5.

1. Sklapanjem ovog Ugovora, Operator korisnik stječe pravo zatražiti od Eco Net d.o.o. pristup distribucijskom čvoru, a zatim i pojedinoj svjetlovodnoj niti sukladno proceduri i uvjetima propisanim u Minimalnoj ponudi.

2. Ukoliko su ispunjeni uvjeti iz Minimalne ponude za pružanje usluge najma niti, Eco Net d.o.o. će realizirati zahtjev Operatora korisnika za pristup pojedinoj svjetlovodnoj niti u roku definiranom u članku 6.1 Minimalne ponude ili nekog drugog roka ako je to Operator korisnik posebno zatražio pod uvjetom da je realizacija moguća na traženi datum.
3. Eco Net d.o.o. se obvezuje zahtjeve Operatora korisnika rješavati po redosljedu zaprimanja istih, a usvojeni zahtjevi koji moraju sadržavati broj ovog Ugovora smatrat će se dopunom istog, kao posebni ugovor za taj pojedinačni slučaj.
4. Instalaciju opreme na lokaciji krajnjeg korisnika izvršava Operator korisnik sukladno Minimalnoj ponudi, ako drugačije nije ugovoreno.
5. Eco Net d.o.o. zadržava pravo odbiti zahtjev Operatora korisnika za pristup pojedinoj svjetlovodnoj niti pod uvjetima kako to predviđa Minimalna ponuda.

Kvaliteta usluge, otklon kvara i održavanje

Članak 6.

1. Svaka ugovorna strana bit će odgovorna za instalaciju, održavanje i funkcioniranje svojih prijenosnih kapaciteta i opreme te za pružanje usluge u dijelu koji se odnosi na njezin sustav, a sukladno podjeli odgovornosti između Operatora korisnika i Eco Net d.o.o. za prijenosne kapacitete i opremu sukladno članku 4.1. Minimalne ponude.
2. Ugovorne strane međusobno će se obavještavati o smetnjama i kvarovima u tehničkim parametrima i posljedicama koje ove smetnje mogu imati na pružanje usluga koje su predmet ovog Ugovora, te će aktivno surađivati na otklonu ovih smetnji propisano člankom 18. Minimalne ponude.
3. Ovlaštene i odgovorne osobe Ugovornih strana za primanje i slanje svih vrsta prijave, zahtjeva za intervencijama i rješavanje tehničkih pitanja vezanih za realizaciju obveza po ovom Ugovoru bit će pisano utvrđene.
4. Obavijesti iz stavka 3. ovog članka dostavljati će se u pravilu u pisanom obliku: poštom, elektroničkom poštom.
5. Operator korisnik se obvezuje obavljati svoju djelatnost na način da ne ometa funkcionalnost i cjelovitost svjetlovodne distribucijske mreže .
6. Eco Net d.o.o. se obvezuje da neće poduzimati radnje kojima bi se ugrožavala oprema Operatora korisnika ili prepustiti svjetlovodnu distribucijsku mrežu na korištenje trećim osobama koje bi svojom djelatnošću mogle ugroziti opremu i usluge Operatora korisnika.

Cijena, obračun i naplata

Članak 7.

1. Operator korisnik se obvezuje Eco Net d.o.o po ovom Ugovoru, platiti mjesečnu naknadu za uslugu najma niti svjetlovodne distribucijske mreže i to po cijenama navedenim u Minimalnoj ponudi.
2. U slučaju izmjene iz stavka 1. ovog članka, Operator korisnik ima pravo raskinuti ovaj Ugovor u pogledu pojedinih distribucijskih čvorova uz otkazni rok prema dogovoru Operatora korisnika i Eco Net d.o.o. Za vrijeme trajanja otkaznog roka Operator korisnik plaćati će naknade prema cijenama koje su vrijedile prije izmjena u stavku 1 ovog članka. U tom slučaju Operator korisnik nije dužan niti platiti jednokratnu naknadu za otkaz pojedine svjetlovodne niti.
3. Eco Net d.o.o. tijekom kalendarske godine izdaje mjesečne račune za prethodni mjesec s datumom dospijea petnaest dana od dana slanja računa. Obračunski period za Operatora korisnika počinje s danom sklapanja ugovora o najmu pojedine niti po zahtjevu operatora korisnika
4. Jednokratne naknade i ostale usluge regulirane odlukom iz stavka 1. ovog članka plaćaju se po realizaciji s rokom dospijea petnaest dana od dana slanja računa. Ugovorne strane su suglasne da se iznos računa smatra prihvaćenim ukoliko Operator korisnik ne podnese prigovor u roku od osam dana od dana zaprimanja računa. U slučaju da Operator korisnik u navedenom roku djelomično ospori račun, neosporni dio računa obvezan je platiti u roku dospijea.
5. U slučaju kašnjenja u plaćanju računa u rokovima predviđenim ovim člankom, Eco Net d.o.o. zadržava pravo na dospelja i nesporna potraživanja obračunati zakonsku zateznu kamatu i aktivirati financijsku garanciju. Prije aktiviranja financijske garancije, Eco Net d.o.o. dužan je preporučenom poštanskom pošiljkom uz povratnicu poslati Operatoru korisniku opomenu s rokom plaćanja od najmanje 15 (petnaest) dana.
6. Korisnik svoje financijske obveze iz ovog Ugovora uplaćuje na račun Eco Net d.o.o. broj:
HR7824020061100712235 koji je otvoren kod Erste Banke d.d. s naznakom ovog Ugovora i broja računa koji se plaća temeljem mjesečne fakture.

Financijske garancije

Članak 8.

1. Sukladno Minimalnoj ponudi Operator korisnik je obvezan dostaviti Eco Net d.o.o. jednu od predviđenih financijskih garancija.

2. Operator korisnik je obvezan dostaviti Eco Net d.o.o. financijsku garanciju za uslugu najma niti na iznos definiran člankom 9.2 Minimalne ponude s danom potpisa ovog Ugovora.
3. Ukoliko Operator korisnik u razdoblju od godinu dana od dana sklapanja ovog Ugovora redovito podmiruje svoje financijske obveze proistekle iz ovog Ugovora, Operator korisnik u buduću nije obvezan dostaviti neki od instrumenta osiguranja plaćanja.
4. U slučaju naknadnog nepoštivanja rokova plaćanja iz članka 7. ovog Ugovora, Operator korisnik ponovo ima obvezu za dostavom jedne od predviđenih financijskih garancija
5. Eco Net d.o.o. zadržava pravo uskratiti realizaciju usluge najma niti do primitka financijske garancije sukladno odredbama ovog članka Ugovora.

Ovlaštene i odgovorne osobe i način slanja obavijesti

Članak 9.

1. Ovlaštene i odgovorne osobe Ugovornih strana za primanje i slanje svih vrsta prijava, zahtjeva za intervencijama, rješavanje tehničkih pitanja vezanih za realizaciju ugovornih odredbi, te ispunjenje obveza po ovom Ugovoru bit će pisano utvrđene.
2. Obavijesti koje se odnose na ovaj Ugovor, dostavljati će se u pravilu u pisanom obliku: poštom, elektroničkom poštom.
3. Ugovorne strane su suglasne da će u dobroj vjeri razmjenjivati pisanim putem sve informacije koje se smatraju nužnima za izvršavanje ovog Ugovora. Svaka Ugovorna strana ima obvezu bez odlaganja pisanim putem obavijestiti drugu Ugovornu stranu o promjeni organizacije i sjedišta, a najkasnije u roku od 15 dana od promjene. Ako Ugovorna strana ne izvijesti drugu Ugovornu stranu o navedenim promjenama na način kako je to ovdje određeno, te uslijed tog propusta računati, obavijesti i druga pismena druge Ugovorne strane ne mogu biti dostavljena, smatrat će se da je dostava temeljem postojećih podataka valjano izvršena

Međusobni odnosi Ugovornih strana

Članak 10.

1. Ovim Ugovorom se ne zasniva, niti će se ovaj Ugovor tumačiti kao da zasniva, niti će ga bilo koja Ugovorna strana koristiti za zasnivanje niti za predstavljanje njihovog međusobnog odnosa kao bilo koje vrste zastupništva, partnerstva ili zajedničkog ulaganja.

2. Nijedna od Ugovornih strana nema nikakvo ovlaštenje za preuzimanje bilo kakvih obveza u ime druge Ugovorne strane, niti da djeluje kao predstavnik druge Ugovorne strane, osim u slučajevima kada se za to dostavi pisano ovlaštenje, neovisno od ovog Ugovora.

Članak 11.

1. Operator korisnik u potpunosti uređuje svoj odnos s krajnjim korisnicima kojima svoje usluge pruža putem svjetlovodne distribucijske mreže. Operator korisnik je odgovoran za obračun i naplatu svojih usluga koje pruža krajnjim korisnicima putem svjetlovodne distribucijske mreže, te predstavlja kontakt mjesto za sva pitanja i prigovore krajnjih korisnika u vezi svojih usluga. Operator korisnik je isključivo odgovoran za rješavanje prigovora krajnjih korisnika kao i za sadržaj i kvalitetu usluge koju pruža krajnjem korisniku.

2. Operator korisnik je obvezan izvijestiti svoje krajnje korisnike o eventualnim smetnjama u usluzi pristupa svjetlovodnoj distribucijskoj mreži koje mogu imati učinka na pružanje usluga krajnjim korisnicima putem svjetlovodne distribucijske mreže.

3. Eco Net d.o.o. ne preuzima rizik niti odgovara za potraživanja koja Operator korisnik ima ili može imati u vezi usluga koje Operator korisnik pruža krajnjim korisnicima putem svjetlovodne distribucijske mreže. Dospjeli iznosi obračunati Operatoru korisniku za korištenje usluga koje su predmet ovog Ugovora neće biti umanjene za potraživanja i/ili odštetne zahtjeve koje Operator korisnik ima prema tim krajnjim korisnicima, uključujući potraživanja nastala uslijed slučaja zlouporabe.

Izmjene i dopune Ugovora

Članak 12.

1. Svaka izmjena ili dopuna ovog Ugovora bit će valjana ukoliko je učinjena u pisanom obliku i potpisana od strane ovlaštenih predstavnika obje Ugovorne strane.

2. U slučaju promjene propisa ili odluka nadležnih tijela državne uprave, lokalne samouprave i nadležnog regulatornog tijela na temelju kojih je sklopljen ovaj Ugovor, isti će se izmijeniti i dopuniti u skladu s tim promjenama.

Prijenos ovlasti

Članak 13.

Ovaj Ugovor obvezuje ugovorne strane i njihove univerzalne pravne slijednike. Niti jedna ugovorna strana nije ovlaštena, bez prethodnog pisanog odobrenja druge ugovorne strane, ustupiti ovaj Ugovor, niti na drugi način prenijeti bilo koje od svojih prava i obveza prema ovom Ugovoru na bilo koju treću osobu.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da navedeno prethodno pisano odobrenje, naročito u slučaju ustupanja povezanim društvima, neće uskratiti bez valjanog razloga.

Raskid Ugovora

Članak 14.

Ugovorne strane mogu sporazumno raskinuti ovaj Ugovor u bilo kojem trenutku.

Članak 15.

Svaka Ugovorna strana ima pravo raskinuti ovaj Ugovor uz pisanu obavijest u slijedećim slučajevima:

- ako druga Ugovorna strana namjerno i/ili opetovano krši odredbe iz ovog Ugovora, a takvu povredu, kao ni njene posljedice, ne otkloni u roku od 15 dana od dana pisane obavijesti o povredi, uz otkazni rok od 30 dana,
- ako je za tu Ugovornu stranu daljnje pružanje usluga iz tehničkih ili poslovnih razloga nemoguće ili neisplativo, a koje razloge ta Ugovorna strana nije sama prouzročila, i koji razlozi ne predstavljaju događaj više sile, uz raskidni rok od 30 dana koji počinje teći od dana primitka pisane obavijesti o raskidu;
- ako je podnesena prijava za pokretanje postupka likvidacije druge ugovorne strane ili je nad istom pokrenut stečajni postupak, osim ukoliko stečajni upravitelj ne odluči nastaviti izvršavanje Ugovora i podmirivati obveze iz ovog Ugovora na teret stečajne mase.

Članak 16.

Eco Net d.o.o. zadržava pravo raskinuti ovaj Ugovor s trenutnim učinkom po dostavi pisane obavijesti Operatoru korisniku, ako Operator korisnik propusti podmiriti bilo koji dospjeli i neosporeni iznos po računu temeljem ovog Ugovora, te ako taj dospjeli i neosporeni iznos ne podmiri u daljnjem roku od 15 (petnaest) dana od primitka pisane opomene kojom Eco Net d.o.o. poziva Operatora korisnika na plaćanje dospjelih i neosporenih iznosa računa sukladno članku 7. stavku 6. ovog Ugovora ili na pisani zahtjev Eco Net d.o.o. ne pruži, ne obnovi ili ponovo ne uspostavi financijsku garanciju sukladno odredbama ovog Ugovora, te po izvršenoj privremenoj obustavi pružanja usluge sukladno članku 11. Minimalne ponude, a razlozi za privremenu obustavu ne budu otklonjeni u roku od 15 dana od dana privremene obustave.

Članak 17.

Ugovorna strana koja raskida Ugovor zbog razloga navedenih u članku 16. i 17. ovog Ugovora obvezna je o tome pisanim putem izvijestiti drugu Ugovornu stranu najmanje 15 (petnaest) dana ranije. Pisana obavijest o raskidu dostavlja se drugoj Ugovornoj strani obvezno uz povratnicu s potvrdom uručenja.

Članak 18.

Ukoliko nadležno regulatorno tijelo zabrani obavljanje djelatnosti nekoj od Ugovornih strana, ovaj će Ugovor biti raskinut danom stupanja na snagu odluke nadležnog regulatornog tijela. Pogođena ugovorna strana će o tome izvijestiti drugu ugovornu stranu odmah po saznanju da je takva odluka donesena, a najkasnije istoga dana kada je tu odluku zaprimila.

Članak 19.

U slučaju iz članka 7. stavka 2. i članka 13. stavka 2. ovog Ugovora, ako jedna Ugovorna strana ne prihvate prijedlog druge Ugovorne strane za izmjenom i dopunom Ugovora u roku od 15 dana od dana dostave pisanog prijedloga, svaka Ugovorna strana zadržava pravo raskinuti ovaj Ugovor uz otkazni rok od 30 dana.

Odgovornost Eco Net d.o.o. i Operatora korisnika i naknada štete

Članak 20.

Svaka ugovorna strana odgovara i dužna je nadoknaditi stvarnu (običnu) štetu koja može nastati drugoj ugovornoj strani kao posljedica neispunjenja odnosno kašnjenja u ispunjenju svojih obveza, osim ako je šteta nastala namjerno ili krajnjom nepažnjom ugovorne strane, u kom slučaju ugovorna strana odgovara za svaku štetu.

U slučaju suprotnosti između odredaba Minimalne ponude i ovog Ugovora, a kojima je regulirana odgovornost Ugovornih strana za štetu koja može nastati drugoj ugovornoj strani kao posljedica neispunjenja odnosno kašnjenja u ispunjenju svojih obveza, vrijede odredbe ovog Ugovora.

Rješavanje sporova

Članak 21.

1. Ugovorne strane su suglasne da otvorena pitanja i sporove iz ili u vezi s ovim Ugovorom prvenstveno rješavati sporazumno, nastojeći na svaki način doći do mirnog rješenja spora.
2. Pokušaj sporazumnog rješenja spora smatrat će se neuspjelim čim jedna Ugovorna strana o tome pisanim putem izvijesti drugu Ugovornu stranu.
3. U slučaju neuspjelog mirnog rješenja spora, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Varaždinu osim u slučajevima kada je za rješavanje spora nadležno nacionalno regulatorno tijelo.

Zaštita tajnosti podataka

Članak 22.

1. Sve informacije i podaci koje će jedna Ugovorna strana učiniti dostupnima drugoj Ugovornoj strani u svrhu izvršavanja obveza iz ovog Ugovora, smatraju se tajnim podacima. Tajni podaci se ne mogu koristiti, bez izričitog pristanka druge strane. Niti jedna strana neće biti odgovorna za otkrivanje ili korištenje podataka koji sukladno ovom Ugovoru predstavljaju tajne podatke, a koji:

- već jesu poznati
- postanu poznati javnosti, osim putem povrede Ugovora
- ili se moraju otkriti na temelju zakona sukladno zahtjevu nadležnog tijela

2. Ugovorna strana koja povrijedi obvezu čuvanja tajnosti podataka bit će odgovorna za svaku štetu, bez bilo kakvih ograničenja, koja je nastala za drugu Ugovornu stranu kao posljedica povrede obveza čuvanja tajnosti podataka.

Članak 23.

1. U vezi zaštite tajnosti podataka, svaka ugovorna strana je obvezna, uključujući i njene zaposlenike i suradnike, postupati sukladno svim primjenjivim propisima u vezi s čuvanjem tajnosti podataka te će u tu svrhu, putem ugovora o radu, svojih internih propisa ili na bilo koji drugi zakonski prihvatljiv način, obvezati svoje zaposlenike i suradnike da čuvaju tajnost podataka. Svaka ugovorna strana u potpunosti odgovara za povredu obveze čuvanja tajnosti podataka iz ovog članka Ugovora počinjenu od strane svojih zaposlenika i suradnika.

2. Svaka ugovorna strana će poduzimati sve potrebne tehničke, organizacijske i kadrovske mjere radi ispunjavanja svojih obveza čuvanja tajnosti podataka, što podrazumijeva i osiguravanje toga da se povjerljivi podaci ne obrađuju suprotno odredbama ovog Ugovora i važećim propisima.

3. Svaka ugovorna strana se obvezuje da će s Povjerljivim podacima druge ugovorne strane rukovati barem jednako pažljivo kao s vlastitim povjerljivim informacijama.

Članak 24.

Obveza čuvanja tajnosti podataka ostaje na snazi i nakon prestanka trajanja ovog Ugovora u roku od tri godine od dana prestanka istog.

Završne odredbe

Članak 25.

1. Ovaj Ugovor zamjenjuje sve prethodne usmene ili pisane, te druge izravne ili neizravne dogovore između ugovornih strana u pogledu sadržaja koji je uređen ovim Ugovorom.
2. Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa ovlaštenih predstavnika Ugovornih strana.
3. Ovaj Ugovor je sastavljen u četiri (4) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po dva (2) primjerka.
4. U znak prihvatanja, Ugovorne strane potpisuju ovaj Ugovor.

Za Operatora korisnika:

Za Eco Net d.o.o.

20.7. Zahtjev za pristup, proširenje DČ-a Eco Net d.o.o.

1. Podaci o podnosiocu zahtjeva	
1.1. Naziv Operatora korisnika	
1.2. Sjedište Operatora korisnika	
1.3. Kontakt osoba	
1.4. telefon, mail	

2. Podaci o distribucijskom čvoru za kojeg se zahtjeva pristup/proširenje	
2.1 Naziv i adresa distribucijskog čvora	
2.2. Predviđeni način spajanja na DČ	
2.3. Planirana korištena topologija (PTP, PTMP)	
2.4. Broj niti/konektorskih pozicija za terminaciju spojne mreže	
2.5. Potreban broj RU za angažirani kapacitet kablova	
2.6. Broj splitera predviđenih za ugradnju	
2.7. Potreban broj RU za splitere	
2.8. Ukupan broj RU za mrežu i splitere	

3. Odobrenje zahtjeva – ispunjava Eco Net d.o.o.	
Zahtjev odobren DA / NE	
Razlozi i opis	

Datum podnošenja zahtjeva:
Podnositelj zahtjeva (potpis, pečat)

Datum odobrenja/odbijanja zahtjeva
Odobravatelj Zahtjeva (potpis, pečat)